

# به کارگیری بانک داده به منظور تحلیل کمی ریسک طرح‌های سرمایه‌گذاری صنعتی به کمک روش تاپسیس

آرش تکلیف (کارشناس ارشد)

دانشکده‌ی مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین

بابک عباسی (استادیار)

دانشکده‌ی مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی شریف

امیرعباس نجفی\* (استادیار)

دانشکده‌ی مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی

مهندسی صنایع و مدیریت شریف  
دوره‌ی ۱-۲۸، شماره‌ی ۱، ص. ۱۲۱-۱۲۷، (پادداست شریف)

یکی از مشکلات رایج در مراحل مختلف اجرای طرح‌ها، تأخیرات مکرر در تکمیل آن‌هاست. مهم‌ترین دلیل این امر وجود ریسک و عدم قطعیت‌های داخلی و خارجی است. برای رفع این مشکل برنامه‌ی لازم است که بتوان ریسک و عدم قطعیت‌ها را به‌طور مؤثر مدیریت، و آثار نامطلوب آن‌ها بر اهداف طرح را کمینه کرد. در این نوشتار به‌منظور تحلیل کمی ریسک‌های موجود در طرح‌های سرمایه‌گذاری صنعتی به کارگیری بانک داده با پشتیبانی روش تصمیم‌گیری تاپسیس پیشنهاد شده است. در این راستا با استفاده از نرم‌افزار visual basic، برنامه‌ی طراحی شده تا به کمک آن بتوان ریسک‌های طرح را به‌منظور پاسخ‌گویی بهتر اولویت‌بندی کرد.

a.taklif@gmail.com  
b.abbasi@gmail.com  
aanaajafi@kntu.ac.ir

واژگان کلیدی: مدیریت ریسک، تحلیل ریسک، بانک داده.

## مقدمه

یکی از عوامل مهم در سرمایه‌گذاری‌ها عدم اطمینان نسبت به بازده طرح سرمایه‌گذاری است. این عدم اطمینان نشأت گرفته از ریسک‌های مختلفی است که در طرح مورد نظر وجود دارد. ریسک عاملی اجتناب‌ناپذیر است، به‌گونه‌ی که در هر سازمان همه‌ی فعالیت‌ها درگیر ریسک‌اند.<sup>[۱]</sup> دیدگاه سنتی نگاهی منفی به ریسک دارد و آن را با عباراتی مانند شکست، خطر و نتیجه‌ی نامطلوب مطرح می‌کند. در مقابل، در دیدگاه مدرن ریسک به دو صورت مثبت و منفی بیان می‌شود: «ریسک مثبت» یا فرصت (شانس) به معنی عدم اطمینان‌هایی است که ممکن است در راه رسیدن به اهداف طرح اثری مطلوب و سودمند داشته باشند. در عین حال باید به این نکته توجه کرد که ریسک صرف‌نظر از منفی یا مثبت بودن نیاز به مدیریت دارد.<sup>[۲]</sup> مدیریت ریسک مسئله‌ی است که همه‌روزه و در تمام تصمیم‌گیری‌ها، از جمله درگذشتن از عرض یک خیابان، با آن مواجه‌ایم. اما مدیریت ریسکی که ما در زندگی روزمره به کار می‌بریم معمولاً فطری و ذاتی، و مبتنی بر تجربه‌ی ماست. مدیریت ریسک، سازمان‌ها را قادر می‌سازد که سطح ریسکی را تعیین کنند که در آن سود بیشینه و زیان کمینه عایدشان شود.<sup>[۳]</sup> به‌روز بودن اطلاعات ریسک‌ها نقش مهمی در کارآمدی تصمیم‌گیری و مدیریت آن‌ها خواهد داشت. مدیریت ریسک در طرح‌های سرمایه‌گذاری صنعتی فرایندی است که پس از شناسایی ریسک‌ها از دو جنبه‌ی منابع تهدیدکننده‌ی طرح

## مرور ادبیات

مطالعات مربوط به مدیریت ریسک دولتی از سال ۱۹۵۰ آغاز شد و روان‌شناسی ریسک از سال ۱۹۶۰ مورد مطالعه قرار گرفت.<sup>[۴]</sup> در دهه‌های بعد از ۱۹۶۰، بر توسعه‌ی بانک‌های اطلاعاتی نرخ خطای انسانی تأکید بسیار شد.<sup>[۸]</sup> اصطلاح «مدیریت ریسک» به‌عنوان یکی از شاخه‌های نوین مدیریت، نخستین بار به‌وسیله‌ی دو نویسنده‌ی آمریکایی به نام‌های رابرت مهر<sup>۱</sup> و باب هجرز<sup>۲</sup> (۱۹۶۳) در کتابی با عنوان «مدیریت ریسک در مؤسسه‌های تجاری» مطرح شد.<sup>[۹]</sup> برای تعریف «تحلیل

\* نویسنده مسئول

تاریخ: دریافت ۱۳۸۸/۱۱/۱۴، اصلاحیه ۱۳۸۹/۳/۳، پذیرش ۱۳۸۹/۷/۵.

ریسک» که برای اولین بار توسط کمیته‌ی تحقیقات آکادمی ملی علوم آمریکا (۱۹۸۳) ارائه شد، سه مرحله‌ی اصلی تحلیل ریسک به صورت ارزیابی، مدیریت و انتقال ریسک معرفی شده است.<sup>[۱۴]</sup> در تحقیقی که کلیم و لودین<sup>۳</sup> در سال ۲۰۰۱ انجام دادند برای مدیریت ریسک یک فرایند، چهار مرحله‌ی شناسایی، تحلیل، کنترل و گزارش معرفی شد که به موازات چهارگام معروف دمنگ در مدیریت پروژه – یعنی برنامه‌ریزی، اجرا، بررسی و عمل – قرار می‌گیرد.<sup>[۱۵]</sup> دیوید ووسه<sup>۴</sup> (۲۰۰۳) قانونی کلی در مورد مدل‌های تحلیل ریسک با استفاده از شبیه‌سازی بیان کرده است: «هر تکرار در یک مدل تحلیل ریسک باید به صورت سناریویی باشد که به صورت فیزیکی امکان وقوع دارد». پیروی از چنین قانونی به تولید مدل‌هایی می‌انجامد که از دو شرط «صحت» و «واقعی بودن» برخوردارند.<sup>[۱۶]</sup>

در مورد مطالعات انجام شده در داخل کشور، در سال ۱۳۸۴ ریسک‌های موجود در خصوص پروژه‌های ساخت در صنعت پتروشیمی مطالعه و بررسی شد.<sup>[۱۷]</sup> در این راستا از روش‌های ساختار سلسله‌مراتبی ریسک و عدم قطعیت<sup>۵</sup> و همچنین از فرایند ارزیابی زمان برای سازمان‌دهی و تعیین ساختار ریسک‌ها و عدم قطعیت‌های موجود در پروژه‌های ساخت در صنعت پتروشیمی استفاده شده است، به نحوی که برای بالابردن دقت خروجی، علت و معلول‌ها جدا از یکدیگر ارزیابی می‌شوند. برای این منظور از فرایند ارزیابی زمان به عنوان ابزاری برای اندازه‌گیری تولید خروجی قابل تفسیر استفاده می‌شود. در این تحقیق مدیریت ریسک به صورت پیشگیری از مشکل و ارائه‌ی راه‌حل برای حوادث ممکن در نظر گرفته شده است. در سال ۱۳۸۶، در تحقیقی با عنوان «کاربرد ریسک در امنیت سیستم‌های فتاوری اطلاعات (IT)»، ریسک‌های تهدیدکننده‌ی سیستم‌های اطلاعاتی سازمان‌ها و لزوم کنترل آن‌ها بررسی شد. وی از روش «چرخه‌ی عمر توسعه‌ی سیستم» (SDLC)<sup>۶</sup> برای بررسی فرایندهای تعدیل ریسک – شامل گزینه‌های تعدیل ریسک، روش‌های کنترل ریسک، شیوه‌های طبقه‌بندی شده‌ی کنترل، تحلیل سود و زیان و سطح قابل قبول ریسک – استفاده کرده است. این روش مشتمل بر ۵ فاز است: ۱. فاز اولیه یا آغازین؛ ۲. توسعه و طراحی؛ ۳. اجرا؛ ۴. حفظ و نگهداری؛ ۵. انهدام یا افول که فن مدیریت ریسک براساس این فازها طراحی شده است. در سال ۱۳۸۶، در تحقیقی با عنوان «مدیریت بحران و تأثیر آن بر تأسیسات گاز شهری و ارائه‌ی راهکارهای پیشنهادی»، ضمن بررسی تأسیسات شبکه‌ی گازرسانی شهری و آسیب‌های احتمالی در صورت وقوع زلزله، راهکارهای پیشنهادی برای ایجاد سیستم اطلاعاتی مدیریت حادثه بین کمیته‌های چندگانه‌ی مدیریت بحران ارائه شد. در همین سال، محمدعلی هاتفی در رساله‌ی دکترای خود با عنوان «توسعه‌ی مدل یک پارچه ریسک پروژه‌ها» به طراحی مدلی یک پارچه برای برنامه‌ریزی پاسخ‌گویی به ریسک‌های پروژه با عنوان PVRP<sup>۷</sup> پرداخته است. در این مدل سه فاز مهم شناسایی ریسک، تحلیل ریسک و پاسخ‌گویی به ریسک مورد توجه قرار گرفته، و نیز بر این نکته تأکید شده که با لحاظ کردن دو فاز دیگر – برنامه‌ریزی فرایند و اجرای پاسخ‌ها – به همراه پیش و کنترل ریسک‌ها می‌توان این مدل را به عنوان فرایند مدیریت ریسک<sup>۸</sup> به کار برد. هدف این تحقیق آن است که این مدل به راحتی بتواند در کالبد زیرسیستم پایگاه مدل به عنوان سیستم پشتیبان تصمیم<sup>۹</sup> مورد استفاده قرار گیرد.<sup>[۴]</sup>

نهایت راهکار ارائه دهید یا تصمیم‌گیری کنید، در واقع تحلیل ریسک انجام داده‌اید.<sup>[۱۴]</sup> به کمک فرایند تحلیل ریسک، تحلیل‌گر می‌تواند با کاربرد روش‌های ارزیابی ریسک و توجه به نتایج احتمالی آینده، به اتخاذ استراتژی و تصمیم‌گیری در شرایط فعلی بپردازد. در فرایند «تحلیل ریسک» ریسک به اجزاء تشکیل دهنده‌اش تقسیم می‌شود. در این دیدگاه تحلیل ریسک چیزی بیش از شناسایی صرف ریسک یا سنجش آن است.<sup>[۱۵]</sup> در معتبرترین تعریف «تحلیل ریسک» در بین متخصصین حوزه‌ی مدیریت ریسک، تحلیل ریسک شامل سه فرایند است:<sup>[۱۶]</sup>

۱. ارزیابی ریسک (پاسخ به این سؤالات که «اندازه‌ی ریسک چقدر است؟»، «چه تأثیری دارد؟» و «عامل آن چیست؟»)
۲. مدیریت ریسک (پاسخ به این سؤال که «در مقابل این ریسک چه باید کرد؟»)
۳. انتقال ریسک (پاسخ به این سؤال که «ریسک را چگونه بیان کنیم؟» و به طور عام «چه کسی باید در مورد این ریسک تصمیم‌گیری کند؟»)

بنابراین تحلیل ریسک به دنبال دو هدف عمده است:<sup>[۱]</sup> ۱. شناخت اهمیت نسبی ریسک‌های شناسایی شده و طبقه‌بندی آن‌ها برحسب اولویت، به لحاظ تأثیرشان بر ساختار مالی و عملیاتی سازمان؛ ۲. ارائه‌ی اطلاعات لازم برای تعیین روش یا روش‌های مناسب مقابله با ریسک. باید توجه داشت که تحلیل ریسک طرح‌های سرمایه‌گذاری صنعتی به طور عمده در دو مرحله‌ی برنامه‌ریزی پروژه و امکان‌سنجی انجام می‌شود.

## ساختار بانک داده پیشنهادی

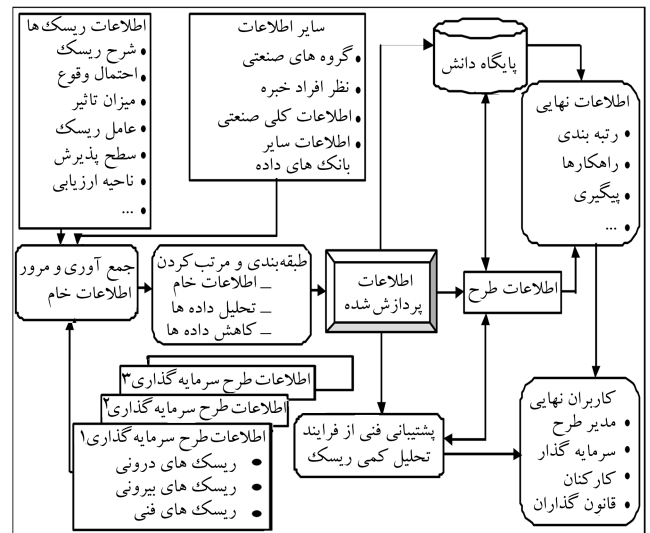
به علت پویایی برخی ریسک‌های سرمایه‌گذاری صنعتی، به روز نگه داشتن اطلاعات مربوط به این ریسک‌ها از اهمیت بالایی برخوردار است. بنابراین استفاده از بانک داده برای ساختاردهی به اطلاعات در تحلیل این نوع ریسک‌ها مفید خواهد بود. چنان که می‌دانیم یکی از مراحل مهم تجزیه و تحلیل، جمع‌آوری و ثبت اطلاعات است زیرا تصمیمات و پیشنهادها بعدی تحلیل‌گر مبتنی بر اطلاعاتی است که در این مرحله به دست آورده است.<sup>[۱۷]</sup> اگر به دلیل محدودیت زمان یا به دلایلی دیگر، اطلاعات کافی در دسترس نباشد تصمیم‌گیری براساس حدس و گمان صورت می‌پذیرد که پیامد آن نتایج نامطلوب است. در این تحقیق به منظور امکان‌پذیر شدن بهره‌گیری از بانک داده به عنوان منبع اطلاعات گذشته و تجربیات طرح‌های قبلی، و هم به عنوان محلی برای ثبت اطلاعات حاصل از فرایند تحلیل ریسک طرح صنعتی جدید، روشی پیشنهاد شده است. در ساختار کلی مدل پیشنهادی فرض بر آن است که این بانک داده برای اولین بار ایجاد می‌شود. عملیات تجزیه و تحلیل و نیز مقایسه با موارد موجود در این بانک اطلاعاتی انجام شده و اطلاعات مربوط به ریسک جدید برای مراجعات بعدی در آن ذخیره می‌شود. به عبارتی این سیستم به طور کلی از دو بخش اصلی تشکیل شده است: مرکز ذخیره‌ی اطلاعات و بخش اجرایی. با توجه به این که کیفیت اطلاعات تعیین‌کننده‌ی کیفیت تحلیل ریسک خواهد بود و بانک‌های داده نیز محلی برای جمع‌آوری اطلاعات‌اند، تأکید اصلی باید بر شفافیت ورودی‌های فرایند تحلیل باشد تا خطاها و برداشتهای اشتباه به بانک‌های داده و در نتیجه فرایند تحلیل ریسک وارد نشوند.<sup>[۱۸]</sup> می‌توان گفت اطلاعات این بانک داده به دو دسته تقسیم می‌شود: «اطلاعات طرح سرمایه‌گذاری» و «پایگاه دانش». اطلاعات مربوط به هر طرح تحت بررسی است و پس از اتمام طرح قسمتی از نتایج آن برای استفاده در تحلیل طرح‌های آتی به قسمت پایگاه دانش این بانک داده منتقل می‌شوند. در پایگاه دانش نیز علاوه بر این اطلاعات، اطلاعاتی از قبیل داده‌های سایر بانک‌ها،

## فرایند تحلیل ریسک

هر ریسک توسط عامل یا عواملی به وجود آمده و به معلول یا معلول‌هایی منجر می‌شود. اگر از داده‌ها برای حل مسائل استفاده کنید، به پیش‌بینی بپردازید، و در

جدول ۱. مقایسه‌ی فازهای مدل پیشنهادی با ساختار بدنه‌ی دانش مدیریت پروژه.

فازهای مدل پیشنهادی	بدنه‌ی دانش مدیریت پروژه
-	فرایند برنامه‌ریزی مدیریت ریسک
- فاز ساختار - فاز تعیین روش‌های شناسایی ریسک‌ها - فاز شناسایی ریسک‌ها - فاز تعیین سطح پذیرش ریسک‌ها	فرایند شناسایی ریسک
- فاز شناسایی روش‌های مناسب ارزیابی ریسک - فاز ارزیابی ریسک	فرایند تجزیه و تحلیل کمی ریسک فرایند تجزیه و تحلیل کیفی ریسک
- فاز تعیین اولویت پاسخ‌گویی به ریسک‌های شناسایی شده براساس تکنیک تاپسیس - فاز تعیین میزان تأثیرگذاری هر ریسک بر طرح و متوسط ریسک نواحی ارزیابی	فرایند پاسخ‌گویی به ریسک
-	فرایند پیگیری و کنترل ریسک



شکل ۱. ساختار بانک داده پیشنهادی.

استانداردهای حوزه‌ی صنعتی مربوطه و اطلاعات کلی دیگر ذخیره‌سازی می‌شوند. بانک داده‌ی پیشنهادی چیزی بیش از «محل جمع‌آوری اطلاعات» بوده و با توجه به این که می‌تواند از یک سری داده به‌منظور به دست آوردن اطلاعاتی خاص استفاده کند، بیشتر به پایگاه دانشی شبیه است که بر اثر استفاده از آن در طرح‌های آینده، توسعه پیدا کرده و اطلاعات آن به‌روز می‌شود. از طرفی با افزایش اطلاعات موجود در این بانک داده، انجام یک سری تحلیل‌های آماری برای بررسی اعتبار پاسخ‌ها ممکن می‌شود. در شکل ۱ ساختار کلی بانک داده‌ی پیشنهادی نشان داده شده است.

مربوط به طرح‌های مشابه قبلی، تحلیل شکست کار، درخت تصمیم‌گیری، تکنیک دلفی و انواع نمودارها (نمودار علت و معلول، پویایی سیستم، نمودار عوامل مؤثر و غیره).<sup>[۲۱]</sup>

### ج) شناسایی ریسک‌ها

هدف این فاز عبارت است از شناسایی کلیه‌ی عوامل بروز ریسک و رخدادهایی که انتظار می‌رود بر طرح تأثیرگذار باشند. بنابراین سعی می‌شود از طریق بررسی هر ناحیه‌ی ارزیابی، پیش‌فرض‌های موجود در مورد ریسک‌های هر ناحیه و با در نظر گرفتن روش‌های شناسایی تعیین‌شده، ریسک‌ها و رویدادهای تأثیرگذار بر اهداف طرح در هر ناحیه شناسایی شوند.

### د) تعیین سطح پذیرش ریسک‌ها

در این فاز تحلیل‌گر سعی می‌کند با نظرخواهی از مدیر طرح، سطح پذیرش ریسک‌های شناسایی شده را تعیین کند. این کار با سؤال و جواب از مدیران طرح امکان‌پذیر است. با تعیین سطح قابل پذیرش ریسک، میزان انرژی و منابع مالی مقابله با هر نوع ریسک برآورد می‌شود.

### ه) شناسایی روش مناسب ارزیابی ریسک

در این فاز، با این فرض که قبلاً با بهره‌گیری از نظر افراد خبره روش‌های ارزیابی مناسب هر دسته از ریسک‌ها تعیین شده و در پایگاه دانش ذخیره شده‌اند، می‌توان با مراجعه به پایگاه دانش روش‌های ارزیابی مناسب هر دسته از ریسک‌ها را تعیین کرد. استفاده از نظر افراد خبره، شبیه‌سازی، تولید سناریو، استفاده از تحلیل حساسیت، تحلیل‌های اقتصادی و غیره از جمله روش‌هایی هستند که در این فاز برای ارزیابی ریسک طرح‌های سرمایه‌گذاری صنعتی مورد استفاده قرار می‌گیرد.<sup>[۲۱]</sup>

### فازهای مدل پیشنهادی

مدل پیشنهادی دارای هشت فاز جداگانه و مشخص است. ترتیب این فازها پیشنهادی است و هیچ ضرورتی ندارد که در هر طرح تمامی این هشت فاز وجود داشته باشند. به‌منظور مقایسه‌ی این فازها با مراحل استاندارد مدیریت ریسک در «کلیات دانش مدیریت پروژه» می‌توان از جدول ۱ استفاده کرد. هشت فاز مدل پیشنهادی عبارت‌اند از:

### الف) تعیین ساختار طرح

در این فاز طرح مورد نظر به‌لحاظ «عملکرد» به اجزاء مشخصی تقسیم‌بندی می‌شود. هر یک از این اجزاء را یک «ناحیه‌ی ارزیابی» می‌نامند. به‌عنوان مثال، اگر سیستم تحت بررسی یک پروژه‌ی ساختمانی باشد، هر یک از اجزاء نقشه، محل ساختمان، آماده‌سازی زمین، ساخت، منابع مالی، مصالح و غیره را می‌توان به‌عنوان یک ناحیه‌ی ارزیابی در نظر گرفت.

### ب) تعیین روش‌های شناسایی ریسک‌ها

در این فاز با توجه به شناخت اولیه از ناحیه‌های ارزیابی طرح، سعی می‌شود مناسب‌ترین روش از بین روش‌های مختلف شناسایی ریسک انتخاب شود. متداول‌ترین روش‌های شناسایی ریسک که در طرح‌های مختلف کاربرد دارد عبارت‌اند از: طوفان فکری و تشکیل کارگاه‌ها، چک‌لیست‌ها، پرسش‌نامه‌ها و مصاحبه، مطالعه‌ی گزارش‌های

## ۱) ارزیابی ریسک

ارزیابی ریسک عبارت است از تخمین ریسک با استفاده از روشی مشخص. برای این کار از روش‌های ارزیابی متفاوتی می‌توان استفاده کرد. در این مدل سه شاخص مهم برای ارزیابی ریسک‌ها در نظر گرفته شده که عبارت‌اند از: «احتمال وقوع»، «میزان تأثیر» و «سطح پذیرش». یکی از راه‌های اولیه ارزیابی ریسک، تخمین ابتدایی هر ریسک براساس احتمال رخداد و تأثیر احتمالی آن است. سعی می‌شود تمام این اطلاعات در بانک داده جمع‌آوری شوند.

## ۲) تعیین اولویت پاسخ‌گویی به ریسک‌های شناسایی شده براساس تکنیک تاپسیس

در این فاز درمورد اولویت پاسخ‌گویی به ریسک‌های شناسایی شده براساس میزان اهمیت و تأثیرشان بر طرح مورد بررسی تصمیم‌گیری می‌شود. بدین ترتیب می‌توان به تعیین ریسک‌هایی پرداخت که به راهکارهای پرهیز/ بهره‌برداری، انتقال/تقسیم، کاهش/بهبود و پذیرش/ چشم‌پوشی نیاز دارند.<sup>[۱۲]</sup> بنابراین ما با یک مسئله تصمیم‌گیری چندمعیاره مواجه هستیم. مسائل تصمیم‌گیری چندمعیاره<sup>۱۰</sup> به‌طور عام به دو دسته تقسیم می‌شوند: مدل‌های چندهدفه<sup>۱۱</sup> و مدل‌های چندشاخصه<sup>۱۲</sup>. مدل‌های چندهدفه به‌منظور طراحی به کار گرفته می‌شوند در حالی که مدل‌های چندشاخصه به‌منظور انتخاب گزینه‌ی برتر استفاده می‌شوند.<sup>[۱۹]</sup> با توضیحات ارائه شده می‌توان نتیجه گرفت که تعیین اولویت پاسخ‌گویی به ریسک‌های شناسایی شده و انتخاب ریسک مهم‌تر (برتر) از نوع مسائل تصمیم‌گیری چندشاخصه است. این مسائل معمولاً توسط ماتریس تصمیم‌گیری (مطابق جدول ۲) فرموله می‌شوند که در آن  $A_i$  نشان‌دهنده‌ی گزینه‌ی  $i$ ام،  $X_j$  نشان‌دهنده‌ی شاخص  $j$ ام و  $r_{ij}$  نشان‌دهنده‌ی ارزش شاخص  $j$ ام برای گزینه‌ی  $i$ ام است.

از طرفی پاسخ‌گویی به ریسک‌های شناسایی شده براساس رتبه‌ی ریسک‌ها تعیین می‌شود که در ماتریس تصمیم‌گیری نقش گزینه را دارد و با توجه به وابستگی هر ریسک به عوامل گوناگون، عوامل مرتبط با ریسک مورد نظر از قبیل میزان تأثیر ریسک، احتمال وقوع و غیره به‌عنوان شاخص‌های تصمیم‌گیری مطرح‌اند. لذا باید به عواملی از قبیل روابط درونی شاخص‌ها و تأثیرشان بر یکدیگر، کیفی یا کمی بودن شاخص‌ها و جنبه‌ی مثبت یا منفی هر یک از آن‌ها توجه کرد. مطابق تعریف زیر بهترین گزینه در یک مدل تصمیم‌گیری چندشاخصه گزینه‌ی  $A^*$  خواهد بود که بالاترین ارزش (یا مطلوبیت) از هر مشخصه‌ی موجود را تأمین کند، یعنی:

$$A^* \approx \{x_1^*, x_2^*, \dots, x_n^*\} \xrightarrow{\text{when}} x_j^* = \max_i U_j(r_{ij}), \quad i = 1, 2, \dots, m \quad (1)$$

جدول ۲. ماتریس تصمیم‌گیری چندشاخصه.

شاخص	$X_1$	$X_2$	...	$X_n$
$A_1$	$r_{11}$	$r_{12}$	...	$r_{1n}$
$A_2$	$r_{21}$	$r_{22}$	...	$r_{2n}$
$\vdots$	$\vdots$	$\vdots$		$\vdots$
$A_m$	$r_{m1}$	$r_{m2}$	...	$r_{mn}$

جدول ۳. مقیاس اندازه‌گیری دوقطبی فاصله‌ی.

۱۰	۹	۷	۵	۳	۱	۰
-	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	-

به‌منظور انجام عملیات ریاضی در ماتریس تصمیم‌گیری چندشاخصه باید شاخص‌های کیفی را به مقادیر کمی تبدیل کرد که این عمل با استفاده از مقیاس اندازه‌گیری دوقطبی فاصله‌ی (مطابق جدول ۳) انجام می‌شود.

همچنین در صورتی که شاخص‌ها از انواع مختلفی تشکیل شده باشند (به‌عنوان مثال یکی از نوع هزینه و دیگری از نوع کیفیت)، به‌منظور قابل مقایسه شدن شاخص‌ها برای انجام عملیات ریاضی ابتدا به‌کارگیری روش بی‌مقیاس‌سازی<sup>۱۳</sup> ضرورت می‌یابد و سپس لازم است ریسک‌ها را با توجه روش تصمیم‌گیری مورد نظر رتبه‌بندی کرد. ازجمله روش‌های بی‌مقیاس‌سازی می‌توان به نرمالیزاسیون، خطی، متوسط و فازی اشاره کرد. در استفاده از روش‌های بی‌مقیاس‌سازی باید به این نکته توجه داشت که تمام شاخص‌های ماتریس تصمیم‌گیری باید به یک روش بی‌مقیاس شوند. همچنین در صورت استفاده از روش‌های بی‌مقیاس‌سازی تمامی درایه‌های ماتریس تصمیم‌گیری به عددی بین صفر و ۱ تبدیل خواهند شد.<sup>[۱۹]</sup> در این تحقیق به‌منظور بی‌مقیاس‌سازی از روش نرمالیزاسیون (نرمالیزه کردن برداری) استفاده شده است، چرا که این روش به نوع مثبت یا منفی بودن شاخص توجهی ندارد. طبق معادله‌ی ۲، هر عنصر  $(r_{ij})$  از ماتریس تصمیم‌گیری مورد نظر را بر هنجار موجود از ستون  $j$ ام (به ازای شاخص  $X_j$ ) تقسیم می‌کنیم:

$$n_{ij} = \frac{r_{ij}}{\sqrt{\sum_{i=1}^m r_{ij}^2}} \quad (2)$$

بدین ترتیب تمامی ستون‌های ماتریس تصمیم‌گیری دارای واحد طول مشابه (از بردار نظیر) شده و در نتیجه مقایسه‌ی کلی آن‌ها آسان می‌شود. در راستای انجام عملیات ریاضی در ماتریس تصمیم‌گیری چندشاخصه، وزن شاخص‌ها را می‌توان با روش آنتروپی یا لیمپ<sup>۱۴</sup> محاسبه کرد که در این تحقیق به دلیل سهولت محاسباتی وزن شاخص‌ها  $w_j$  به روش آنتروپی مطابق معادله ۳ محاسبه شده است:

$$E_j = -\frac{1}{\ln m} \sum_{i=1}^m [p_{ij} \cdot \ln p_{ij}]; \quad \forall j$$

$$d_j = 1 - E_j; \quad \forall j \quad p_{ij} = \frac{r_{ij}}{\sum_{i=1}^m r_{ij}}; \quad \forall i, j$$

$$w_j = \frac{d_j}{\sum_{i=1}^n d_j}; \quad \forall j \quad w'_j = \frac{\lambda_j \cdot w_j}{\sum_{i=1}^n \lambda_j \cdot w_j}; \quad \forall j \quad (3)$$

روش‌های حل مسائل تصمیم‌گیری چندشاخصه دو دسته‌اند: روش‌های منشعب از مدل جبرانی و روش‌های منشعب از مدل غیرجبرانی. از روش‌های مدل غیرجبرانی برای رتبه‌بندی ریسک‌های طرح مورد بررسی نمی‌توان استفاده کرد زیرا در این روش‌ها نباید مبادله‌ی بین شاخص‌ها وجود داشته باشد. این در حالی است که در مسئله‌ی رتبه‌بندی ریسک‌های طرح صنعتی، شاخص‌های مختلف بر یکدیگر تأثیر دارند؛ مثلاً ممکن است یک ریسک صرفاً به‌علت احتمال وقوع بالا چندان با اهمیت تلقی نشود چراکه تأثیر آن کم است.

روش‌های منشعب از مدل جبرانی شامل سه گروه‌اند: نمره‌گذاری، سازشی و هماهنگ که هر یک شامل چند روش است.<sup>[۲۰، ۱۹]</sup> برای تعیین اولویت پاسخ‌گویی

نواحی ارزیابی ارائه شده‌اند:

$$\text{احتمال وقوع ریسک} \times \text{داده عددی میزان تأثیر ریسک} = \text{تأثیر انتظاری ریسک} \quad (4)$$

$$100 \times \frac{\text{تأثیر انتظاری ریسک}}{\text{حاصل جمع تأثیر انتظاری ریسک‌های طرح}} = \text{درصد تأثیر ریسک بر طرح} \quad (5)$$

$$\text{متوسط ریسک ناحیه ارزیابی (درصد)} = \text{حاصل جمع درصد ریسک‌های تأثیرگذار بر ناحیه ارزیابی} \quad (6)$$

## سیستم پایگاه داده ثبت ریسک

سیستم پایگاه داده ثبت ریسک برای مستندسازی اطلاعات ریسک‌های شناسایی شده کاربرد دارد. این اطلاعات به کمک ابزار ارزیابی ریسک، تبادل نظر میان مدیران طرح را تسهیل و هدایت می‌کند، و به عنوان فرایندی پویا که در آن اطلاعات موجود به طور مداوم تحت نظارت و مورد استفاده قرار می‌گیرد، می‌بایست به‌روزرسانی شود. در این صورت امکان ایجاد برنامه‌های کاهش و تعدیل هر یک از ریسک‌های فعال طرح فراهم می‌شود. در این تحقیق طراحی سیستم پایگاه داده ثبت ریسک، به کمک نرم‌افزار Visual Basic با پشتیبانی جداول نرم‌افزار MS Access انجام شده است. همچنین به عنوان مطالعه موردی، یک طرح صنعتی در یک شرکت تولیدکننده انواع کندانسور یخچال‌های دیپ‌فرست یا ضد برفک (شکل ۲) مورد بررسی قرار گرفته است. مطابق برنامه، ابتدا شماره‌ی طرح صنعتی، عنوان و شرح طرح از کاربر دریافت می‌شود؛ سپس از کاربر می‌خواهند روش ارزیابی ریسک‌های طرح (از قبیل درخت رویداد، شبیه‌سازی، تولید سناریو، نظر افراد خبره و نمودار علت و معلول) را مشخص کند و در نهایت ابزار شناسایی و ارزیابی قابل استفاده را در قسمت‌های مشخص شده وارد کند. علاوه بر این، چنانچه حجم مناسبی از اطلاعات طرح‌های قبلی در پایگاه دانش این بانک داده ذخیره شده باشد، کاربر خواهد توانست از این اطلاعات به منظور شناسایی ریسک‌های طرح‌های جدید استفاده کند.

پس از وارد کردن و تأیید اطلاعات فوق، کاربر به صفحه‌ی مربوط به اطلاعات ریسک‌ها منتقل می‌شود. کاربر باید برای هر ریسک شناسایی شده، صفحه‌ی جدید باز و اطلاعات آن را ثبت کند. اطلاعاتی که در این قسمت از کاربر دریافت می‌شود

شکل ۲. صفحه‌ی دریافت اطلاعات طرح صنعتی.

به ریسک‌های شناسایی شده در طرح سرمایه‌گذاری صنعتی، از زیرگروه نمره‌گذاری نمی‌توان استفاده کرد. به عنوان مثال از روش مجموع وزین ساده<sup>۱۵</sup> برای یافتن برترین گزینه با توجه به وزن شاخص‌ها استفاده می‌شود نه اولویت‌بندی گزینه‌ها، یا روش مجموع وزین و رده‌بندی شده<sup>۱۶</sup> در مسائلی کاربرد دارد که شاخص‌های تصمیم‌گیری در سطوح مختلف نشان داده شده باشند اما در مسئله‌ی رتبه‌بندی ریسک‌ها نمی‌توان شاخص‌ها را به صورت لایه‌یی در نظر گرفت. روش مجموع ساده وزین و با تعامل متقابل<sup>۱۷</sup> با فرض وجود یک تابع مطلوبیت خطی (ولی نامشخص) کاربرد دارد، اما در مسئله‌ی رتبه‌بندی ریسک‌های طرح صنعتی، خطی بودن تابع مطلوبیت مشخص نیست.

از میان زیرگروه‌های سازشی و زیرگروه هماهنگ، فقط روش (MRS)<sup>۱۸</sup> کاربرد ندارد چرا که از این روش به شرطی می‌توان در حل مسئله‌ی رتبه‌بندی ریسک‌های طرح صنعتی استفاده کرد که تنها از دو شاخص استفاده شده باشد. با توجه به وابستگی شاخص‌های تشکیل‌دهنده هر زوج با یکدیگر، امکان استفاده از آن وجود ندارد. همچنین در این روش مناسب‌ترین گزینه انتخاب می‌شود نه اولویت‌بندی‌ها. ما از میان زیرگروه سازشی و هماهنگ، تکنیک TOPSIS<sup>۱۹</sup> (تاپسیس) را انتخاب کردیم زیرا در استفاده از این الگوریتم مطلوبیت هر شاخص باید به طور یکنواخت افزایشی (یا کاهششی) باشد. یعنی بهترین ارزش موجود از یک شاخص نشان‌دهنده‌ی ایده‌آل مثبت آن بوده و بدترین ارزش موجود از آن مشخص‌کننده‌ی ایده‌آل منفی خواهد بود. در این روش گزینه‌ی انتخابی می‌بایست به راه‌حل ایده‌آل مثبت نزدیک‌تر باشد و در عین حال بیشترین فاصله را از راه‌حل ایده‌آل منفی داشته باشد. به علت سادگی الگوریتم، این روش یک روش مناسب است که چهارگام را شامل می‌شود:<sup>۱۹</sup>

گام اول: تشکیل ماتریس بی‌مقیاس وزین  $(Y_{m \times n} = N_D \cdot W'_{m \times n})$ .

$Y_{m \times n}$ : ماتریس بی‌مقیاس وزین.

$N_D$ : ماتریس بی‌مقیاس شده به روش نرمال.

$W'_{m \times n}$ : ماتریس وزن شاخص‌ها.

گام دوم: مشخص کردن گزینه‌ی ایده‌آل مثبت و منفی  $(A^{*+}$  و  $A^{*-}$ ).

گام سوم: محاسبه‌ی فاصله‌ی گزینه‌ی  $i$ ام ماتریس بی‌مقیاس وزین از گزینه‌ی های ایده‌آل مثبت و منفی  $(d_i^+$  و  $d_i^-)$ .

گام چهارم: محاسبه‌ی نزدیکی نسبی گزینه به راه‌حل ایده‌آل  $(c_i)$ .

## ح) تعیین میزان تأثیرگذاری هر ریسک بر طرح و متوسط ریسک نواحی ارزیابی

در این فاز با توجه نواحی ارزیابی تعیین شده در طرح مورد مطالعه و دو شاخص میزان تأثیرگذاری و احتمال وقوع هر ریسک می‌توان درصد تأثیرگذاری هر ریسک بر طرح سرمایه‌گذاری مورد نظر و همچنین درصد متوسط ریسک هر ناحیه‌ی ارزیابی را به دست آورد. در این فاز تحلیل‌گر قادر به پاسخ‌گویی به برخی سوالات خواهد بود؛ سوالاتی از قبیل این که در حال حاضر چه ریسک‌های با اهمیتی در هر ناحیه‌ی ارزیابی وجود دارند، آیا نیازی به ارزیابی‌های بیشتر است و اگر این نیاز وجود دارد در چه ناحیه‌هایی این ارزیابی‌های بیشتر باید صورت گیرند و... در ادامه، معادلات مربوط به تأثیر انتظاری ریسک، درصد تأثیر ریسک بر طرح، و متوسط ریسک

جدول ۴. صفحه‌ی گزارش سیستم پیشنهادی.

رتبه	شماره‌ی ریسک	شرح ریسک	میزان تأثیر بر نواحی ارزیابی (کمی)					احتمال وقوع (درصد)	تأثیر (درصد)	تأثیرگذاری بر طرح (درصد)
			تجهیزات (E)	مواد اولیه (M)	دانش فنی (N)	سودآوری (B)	غیره (O)			
۱	A-B-N	کمبود نیروی متخصص			۹			۹۵	۸,۵۵	۱۱,۲
۲	۱-A-M	گران شدن مواد اولیه		۷				۸۵	۵,۹۵	۷,۸
۳	۱-E-B	ناکارآمدی قوانین روابط پولی				۵		۹۰	۴,۵	۵,۹
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
۲۲	۳-A-M	تغییر خواص مواد اولیه		۵				۲۰	۱	۱,۳
۲۳	۲-C-B	برگشت محصولات				۳		۲۰	۰,۶	۰,۸
۲۴	۷-D-B	تأخیر در فعالیت‌ها				۳		۲۰	۰,۶	۰,۸
		تعداد ریسک‌های فعال در نواحی ارزیابی	۲	۳	۴	۱۱	۴			
		متوسط ریسک نواحی ارزیابی (درصد)	۳,۶	۱۲,۶	۲۹,۳	۴۲,۹	۱۱,۵			

صفحه‌ی گزارش شامل اطلاعاتی از قبیل رتبه‌ی ریسک به‌منظور اولویت پاسخ‌گویی است که براساس روش تصمیم‌گیری تاپسیس ریسک‌های فعال طرح براساس اهمیت رتبه‌بندی می‌شوند. همچنین شماره‌ی ریسک شامل اطلاعاتی از قبیل نوع ریسک و ناحیه‌ی ارزیابی آن، شرح ریسک، میزان تأثیر ریسک بر ناحیه‌ی ارزیابی، تعداد ریسک‌های فعال در هر یک از نواحی ارزیابی، متوسط ریسکی که هر یک از نواحی ارزیابی با آن مواجه‌اند، احتمال وقوع ریسک، میزان تأثیر انتظار و میزان تأثیرگذاری ریسک بر طرح است. جدول ۴ شامل خلاصه نتایج خروجی مطالعه موردی انجام‌شده در ارتباط با ریسک‌های مرتبط با طرح جدید شرکت (یعنی ساخت کندانسور یخچال - فریزر خانگی متوسط) است که در قالب گزارش توسط بانک داده طراحی شده، نمایش داده شده است. با استفاده از یک سرور مرکزی، امکان به‌روزرسانی و نگهداری اطلاعات بدون توجه به موقعیت جغرافیایی جلسات طرح فراهم می‌شود. سیستم طراحی‌شده منعطف است، چرا که این امکان را به افراد می‌دهد که ساختار و محتوای گزارش‌ها را براساس نیازمندی‌های خاص هر طرح هماهنگ کنند. از جمله خصوصیات دیگر روش پیشنهادی می‌توان به انعطاف‌پذیری آن اشاره کرد، زیرا کاربر در استفاده از انواع روش‌های شناسایی و ارزیابی ریسک آزاد است و محدودیتی ندارد.

عبارت است از: شرح ریسک، عامل ریسک، ناحیه‌ی ارزیابی، انواع ریسک‌هایی که انتظار بر خورد با آن‌ها را دارد، احتمال وقوع، میزان تأثیر و سطح پذیرش ریسک. نمونه‌ی این صفحه‌ی دریافت اطلاعات ریسک در شکل ۳ نمایش داده شده است. بعد از شناسایی ریسک‌های طرح، در مرحله‌ی بعد با توجه به نواحی ارزیابی ریسک‌ها که در فاز ساختار مشخص شد، ریسک‌های شناسایی‌شده شماره‌گذاری می‌شوند. نحوه‌ی شماره‌گذاری به‌گونه‌ی است که از چپ به راست به ترتیب بیان‌گر شماره‌ی ریسک با توجه به نوع ریسک، نوع ریسک و ناحیه‌ی ارزیابی آن است. مثلاً ریسک ۱-A-M بیان‌گر ریسک شماره یک از نوع ریسک بی‌رونی که حالت غیرقابل پیش‌بینی دارد و ناحیه‌ی ارزیابی آن مواد اولیه است. عملیات شماره‌گذاری ریسک‌های شناسایی‌شده‌ی طرح مورد نظر با ورود اطلاعات ریسک‌ها به سیستم پایگاه داده و ثبت ریسک از طریق رمزنویسی در نرم‌افزار Visual Basic به‌صورت خودکار تعیین می‌شود.

این سیستم به‌گونه‌ی طراحی‌شده که خروجی‌های آن را به‌آسانی می‌توان اصلاح کرد و محاسبات قبلی را حذف و محاسبات جدید را وارد کرد. از گزارش‌ها به‌منظور جلب توجه افراد به وضعیت ریسک‌ها، برنامه‌های کاهش یا تعدیل و همچنین تسهیل در شناسایی و ارزیابی مجدد ریسک‌ها در دوره‌ی عمر طرح می‌توان استفاده کرد.

### نتیجه‌گیری

با توجه به ذخیره‌سازی اطلاعات و نتایج ارزیابی ریسک هر طرح صنعتی در پایگاه دانش مربوط به بانک داده، به‌کارگیری اطلاعات طرح‌های قبلی در تحلیل ریسک طرح‌های جدید ممکن می‌شود. بنابراین پس از مدتی این امکان فراهم خواهد شد تا در مورد ریسک‌های مختلف و احتمال وقوع و تأثیر آن‌ها داده‌های آماری جمع‌آوری شوند. علاوه بر آن که هر سازمان می‌تواند به‌راحتی چنین بانک داده‌ی را برای خود ایجاد کند، در سطوح بالاتر نیز سازمان‌های دولتی و ارائه‌کنندگان خدمات سرمایه‌گذاری می‌توانند از فواید در اختیار داشتن چنین بانک داده‌ی بهره‌گیرند. مثلاً سازمان‌های بزرگی از قبیل وزارت‌خانه‌ها می‌توانند اطلاعات طرح‌های مختلف را در



شکل ۳. صفحه‌ی دریافت اطلاعات ریسک طرح صنعتی.

توسعه‌ی پایگاه دانش این بانک داده و بحث درمورد مناسب‌ترین ابزاری که می‌تواند در مراحل مختلف توسعه بانک داده مورد استفاده قرارگیرد، ازجمله‌ی این مواردند. ساختار مناسب ایجاد بانک داده و توسعه‌ی سیستم‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری مورد نیاز آن از دیگر مواردی هستند که مطالعه‌ی آن‌ها پیشنهاد می‌شود.

قالب چنین بانک‌های داده‌ی جمع‌آوری کرده و به‌صورت یک مرجع این اطلاعات را در اختیار متقاضیان قرار دهند. همچنین با استفاده از منطق فازی سناریوهای مختلف ریسک‌های پیش روی یک طرح را مورد بررسی قرار دهند. حوزه‌ی دیگری که به‌عنوان ادامه کار پیشنهاد می‌شود، مربوط به بانک داده است؛ روش‌های مناسب

## پانویس

1. Robert Mehr
2. Bob Hejz
3. Kliem and Ludin
4. David Vose
5. hierarchical structure of risk and uncertainty (HSRU)
6. system dynamic life cycle (SDLC)
7. project risk response planning
8. risk management process (RMP)
9. decision support system (DSS)
10. multiple criteria decision making (MCDM)
11. multiple objective decision making (MODM)
12. multiple attribute decision making (MADM)
13. dimensionless
14. linear programming for multidimensional analysis of preferences(LINMAP)
15. simple additive weighting method (SAW)
16. hierarchical additive weighting method
17. interactive simple average weighting method
18. mrginal rate of substitution of attributes (MRS)
19. technique for order-preference by similarity to ideal solution (TOPSIS)

## منابع (References)

1. Aladpoosh, H., *Project Management*, Tehran, Hami Press (2002).
2. Gharachorlu, N., *Risk Analysis & Risk Management*, Oloom & Fonoon Press (2006).
3. Jaafari, A. "Management of risks, uncertainties and opportunities on projects: Time for a fundamental shift", *International Journal of Project Management*, **19**, pp. 89-101 (2001).
4. Hatefi, M.A., *Development of the Projects Risk Integrated Model*, A Thesis Submitted to the Faculty of Industrial Engineering of the IUST in Practical Fulfillment of the Requirements for the Degree of Ph.D., Iran University of Science and Technology (IUST) (2008).
5. US DOE (Department of Energy), *The Owner's Role in Project Risk Management*, National Academy of Sciences, United States of America, NY, USA (2005).
6. Chapman, C.B. and Ward, S.C., *Project Risk Management: Processes, Techniques and Insights*, 2nd Edition, John Wiley, Chichester, UK (2008).
7. Wang, M. and Chou, H. "Risk allocation and risk handling of highway projects in Taiwan", *Journal of Management in Engineering*, **19**, pp. 125-130 (2007).
8. Eloranta, A.J., *Risk Management in Venturing Software Companies*, Helsinki University of Technology, Seminar in Business Strategy and International Business, Helsinki, Finland (2007).
9. Vaughan, E.J., *Risk Management*, John Wiley & Sons, Inc., US (1997).
10. Najafi Mahyari, A., *Risk Management for Project Managers*, A Dissertation Submitted for the Degree of M.Sc in Industrial Engineering, Iran University of Science and Technology (2005).
11. Yang, J. and Qiu, W. "A measure of risk and decision making model based on expected utility and entropy", *European Journal of Operational Research*, **164**, pp. 792-799 (2005).
12. Zandin, K.B., *Maynard's Industrial Engineering Handbook*, McGraw-Hill, 5th Edition (2001).
13. Mohammadi, A., *A Managing and Analysis Model for Construction Projects Risk in Petrochemical Industries*, A Dissertation Submitted for the Degree of M.Sc in Socio-Economics Systems Engineering, Khaje Nasir University, Tehran, Iran (2006).
14. Hillson, D. "Extending the risk process to manage opportunities", *International Journal of Project Management*, **20**, pp. 235-240 (2002).
15. Aaby, A., *An Overview of Project and Risk Management*, Computer Science Department, Walla Walla College, Washington (2006).
16. Kerzner, H., *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*, John Wiley & Sons, Inc, 7th Edition, p. 916 (2001).
17. Yang, J. and Qiu, W. "A measure of risk and decision making model based on expected utility and entropy", *European Journal of Operational Research*, **164**, pp. 792-799 (2005).
18. Santos, S.D.F.R. and Cabral, S., *FMEA and PMBoK Applied To Project Risk Management*, International Conference on Management of Technology, Vienna, Italy (2005).
19. Asgharpour, M.J., *Multiple Criteria Decision Making*, Tehran University Press (1999).
20. Sandy, M.; Aven, T. and Ford, D. "On integrating risk perspectives in project management", *Risk Management, An International Journal*, **7**, pp. 7-21 (2005).

