

تأثیر مکان گلوگاه بر معیارهای عملکردی خط تولید در محیط سری انعطاف‌پذیر با ماشین‌های غیر مشابه

نسیم نهادوندی^{*} (دانشیار)

ابراهیم اسدی‌گنگرج (دانشجوی دکتری)

محمد رضا امین‌ناصری (دانشیار)

دانشکده‌ی فنی و هندسی، دانشگاه تربیت مدرس

گلوگاه‌ها معمولاً به عنوان منابع محدودی شناخته می‌شوند که عملکرد کل خط تولید را تحت تأثیر قرار می‌دهند. بنابراین زمان بندی برایهای گلوگاه را می‌توان رویکردی مفید بر شمرد. از طرف دیگر یافتن مکان گلوگاه، برای معیارهای عملکردی مختلف سبب افزایش راهکارهای مناسب سرمایه‌گذاری برای افزایش ظرفیت می‌شود. در این تحقیق تأثیر مکان گلوگاه بر معیارهای C_{max} ، میانگین مدت زمان توقف کارها، متوسط زمان چرخه، متوسط زمان انجام کار و متوسط تعداد قطعات نیمه‌ساخته در محیط سری انعطاف‌پذیر با ماشین‌های غیر مشابه مورد بررسی قرار گرفته است. برای بررسی این تأثیر یک روش ابتکاری مبتنی بر گلوگاه براساس ایده‌ی نظریه‌ی محدودیت‌ها توسعه داده شده است. نتایج نشان می‌دهد که برای حالات و مقادیر فرض شده، مکان گلوگاه بر معیارهای C_{max} و متوسط زمان چرخه تأثیرگذار نیست، در حالی که بر معیارهای میانگین مدت زمان توقف کارها، متوسط زمان انجام کار و متوسط تعداد قطعات نیمه‌ساخته مؤثر است.

n_nahavandi@modares.ac.ir
asadi_gangraj@modares.ac.ir
amin_nas@modares.ac.ir

وازگان کلیدی: محیط سری انعطاف‌پذیر، معیارهای عملکردی، گلوگاه‌ها،

زمان بندی برایهای گلوگاه‌ها، روش ابتکاری.

۱. مقدمه

در یک مرحله با یکدیگر متفاوت است و این تفاوت به نوع ماشین وابسته است؛ این امر سبب تفاوت میان ماشین‌های مختلف می‌شود.^[۸] مهم‌ترین علت این تفاوت ناشی از این واقعیت است که بعضی از ماشین‌ها برای گروه خاصی از کارها مناسب‌اند یا بعضی از کارها به خاطر شرایط خاصی که دارند فقط می‌توانند به بعضی از ماشین‌های خاص تخصیص یابند.^[۹] برخی از محققین^[۷-۹] این محیط کاری را در تحقیقات خود مورد بررسی قرار داده‌اند. در دهه‌ی گذشته، طی چند مطالعه مرور جامعی در محیط سری انعطاف‌پذیر انجام شده است. نخستین مطالعه در این خصوص در سال ۱۹۹۹ صورت گرفته است.^[۱۰] سپس روش‌های دقیق در محیط سری انعطاف‌پذیر دارای ماشین‌های مشابه با تابع هدف C_{max} یا مجموع زمان انجام کارها^۱ مورد بررسی قرار گرفت.^[۱۱] همچنین در این محیط مطالعاتی با تأکید بر روش‌های ابتکاری انجام شد.^[۱۰] سرانجام تحقیقات انجام شده در محیط سری انعطاف‌پذیر از نقطه نظرهای مختلف (مانند محدودیت‌ها، خصوصیات ماشین‌ها، رویکردهای حل و معیارهای بهینه‌سازی) دسته‌بندی شد.^[۱۲]

پدیده‌ی گلوگاه در بسیاری از سیستم‌های تولیدی به طور متناسب رخ می‌دهد. در فلسفه‌ی تولید نظریه‌ی محدودیت‌ها (TOC)^۵، محققین این ایده را بیان کردند که منابع گلوگاهی عملکرد کلی خط را تحت تأثیر قرار می‌دهند.^[۱۳] روش تولید DBR^۶ که توسط پژوهش‌گران پیشنهاد شد^[۱۴] یک رویکرد زمان بندی متداول در محیط‌های

زمان بندی m کار در مرحله بدگونه‌ی یک یا بیش از یک ماشین غیر مشابه در هر مرحله وجود داشته باشد، به عنوان مسئله‌ی سری انعطاف‌پذیر با ماشین‌های موازی غیر مشابه شناخته می‌شود. در مسئله‌ی زمان بندی سری کلاسیک، مجموعه‌ی از کارها بر روی چند مرحله از ماشین‌ها پردازش می‌شود که در آن ترتیب ماشین‌ها یکسان است و در هر مرحله یک ماشین وجود دارد.^[۱۵] اما در بعضی از خطوط تولید افزایش ظرفیت یا ترازندهای خطوط تولید ضروری است. این ضرورت ایجاد می‌کند که یک یا چند ماشین به بعضی از مراحل اضافه شود؛ این مسئله‌ی جدید به نام مسئله‌ی سری انعطاف‌پذیر (FFS)^۱، خطوط سری انعطاف‌پذیر (FFL)^۲، خطوط سری ترکیبی (HFS)^۳ یا خطوط سری پردازندگانه شناخته می‌شود. مسئله‌ی سری انعطاف‌پذیر در بسیاری از خطوط تولید واقعی — نظیر خطوط مونتاژ^[۱۶]، خطوط بسته‌بندی^[۱۷]، خط تولید فولاد^[۱۸]، صنایع الکترونیکی^[۱۹]، خطوط تولید سرامیک^[۲۰] و خطوط تولید شیشه^[۲۱] — به کار می‌رود.

در مسئله‌ی سری انعطاف‌پذیر با ماشین‌های غیر مشابه، مدت زمان فرایند کارها

* نویسنده مسئول

تاریخ: دریافت ۷/۴/۱۳۹۰، اصلاحیه ۲۰/۲/۱۳۹۱، پذیرش ۲۵/۴/۱۳۹۱

جدول ۱. تحقیقات مرتبط با زمان‌بندی بر پایه‌ی گلوبال‌ها.

مرجع	تابع هدف	محیط کاری	رویکرد حل
[۲۲]	C_{\max}	سری انعطاف‌پذیر	روش ابتکاری
[۲۰]	C_{\max}	سری انعطاف‌پذیر	ترکیب ابتکاری و فراابتکاری
[۲۴]	C_{\max}	سری انعطاف‌پذیر با مشین‌های مشابه	روش ابتکاری
[۲۵]	مجموع تأخیر کارها	سری انعطاف‌پذیر با مشین‌های مشابه	روش ابتکاری
[۲۶]	C_{\max}	سری انعطاف‌پذیر	روش ابتکاری

و CONWIP کنترل می‌شود، مورد بررسی قرار گرفت. رویکرد این تحقیق برای بررسی این تأثیرات استفاده از روش شبیه‌سازی بوده است. نتایج تحقیق نشان می‌دهد که در سیستم MRP مکان گلوبال تأثیر معنی‌داری بر خروجی خط و موجودی سایر کار ندارد اما با افزایش تعداد گلوبال در خط تولید، خروجی کاهش و موجودی حین خط افزایش می‌یابد، در حالی که با تغییر مکان گلوبال همچو روند مشخصی روی زمان چرخه مشاهده نمی‌شود. در سیستم کابناین با تغییر مکان گلوبال تغییر معنی‌داری در خروجی خط مشاهده نمی‌شود اما هرقدر مکان گلوبال به سمت انتهای خط می‌رود موجودی حین کار و زمان چرخه افزایش می‌یابد. در سیستم مذکور با افزایش تعداد گلوبال، خروجی کاهش می‌یابد اما موجودی حین کار تأثیری نمی‌پذیرد. سرانجام در سیستم CONWIP با تغییر مکان گلوبال تأثیر معنی‌داری بر خروجی خط و زمان چرخه مشاهده نمی‌شود در حالی که با افزایش تعداد گلوبال مقدار خروجی کاهش و زمان چرخه افزایش می‌یابد.^[۲۰]

چنان که در قسمت‌های قبل اشاره شد، در تمامی تحقیقاتی که تاکنون در این زمینه انجام شده از رویکرد شبیه‌سازی برای بررسی تأثیر گلوبال استفاده شده، اما از روشن ابتکاری برای حل اینکه مسائل استفاده شده است. از طرف دیگر، چنان که در پیشینه‌ی تحقیق بیان شد، در تمامی تحقیقات انجام شده، فقط تأثیر گلوبال بر خطوط تولید ساده که به صورت سری قرار دارند، مورد بررسی قرار گرفته، ولی تاکنون تحقیقی در محیط‌های نسبتاً پیچیده برای بررسی تأثیر مکان گلوبال، مانند محیط سری انعطاف‌پذیر با مشین‌های غیرمشابه، انجام نشده است. انگیزه‌ی استفاده از این محیط کاری، علاوه بر پیچیدگی آن در محیط‌های واقعی، پرکاربرد بودن این محیط در دنیای واقعی است. در این نوشتار تأثیر مکان گلوبال‌ها بر معیارهای عملکردی خط تولید شامل C_{\max} ، متوسط مدت زمان توقف کارها، متوسط زمان چرخه، متوسط زمان انجام کار، و متوسط تعداد قطعات ساخته نیمه ساخته مورد بررسی قرار گرفت. هرقدر گلوبال اضافه شود باید ظرفیت بافر مورد نظر کمتر شود. همچنین هرقدر گلوبال شدیدتر می‌شود خروجی نیز کمتر می‌شود که برای محافظت از این خروجی مقدار موجودی کمتری نیاز است.^[۲۱]

در مطالعات پیشین برای نکته که شدت و مکان گلوبال بیشتر از طول خط تولید بر خروجی مؤثر است تأکید شده است. در نتیجه مکان و شدت گلوبال به عنوان دو عامل قابل کنترل برای طراحی بهترین تنظیم مورد بررسی قرار گرفت، به‌گونه‌ی که تأثیر منفی آنها کمینه شود.^[۲۲]

تحقیقین سعی کردند با استفاده از رویکرد شبیه‌سازی و براساس عوامل قابل کنترل مختلف به مقایسه‌ی دو سیستم فشاری و کششی پردازنند.^[۲۳] آنها از دو روش تاگوچی و سطح پاسخ برای یافتن ترکیب مناسبی از عوامل برای پیشینه‌سازی سود و کمینه‌سازی هزینه‌های عملیاتی استفاده کردند. از جمله عوامل قابل کنترل مد نظر «مکان گلوبال» است که برای گلوبال سه مکان (ماشین اول، ماشین سوم و ماشین پنجم) در نظر گرفته شده است. نتایج نشان می‌دهد هنگامی که ماشین سوم (گلوبال) است برای هر دو سیستم فشاری و کششی بهترین تابع هدف‌ها قابل دستیابی است.^[۲۴]

تولیدی دارای گلوبال است. این روش با تأکید بر زمان‌بندی منابع گلوبال‌ها، منابع بالادستی و پایین‌دستی را تحت تأثیر قرار می‌دهد. در این روش با تعیین مرحله‌ی گلوبال در خط تولید، سرعت پردازش مرحله‌ی ابتدای خط تولید و همچنین سایر مرحله‌ی گلوبال براساس سرعت مرحله‌ی گلوبال تنظیم می‌شود که با نمادهای طبل^۷ و طناب^۸ نشان داده می‌شود. از طرف دیگر برای جلوگیری از توقف کار گلوبال، مقداری بافر^۹ قبل از ماشین گلوبال در نظر گرفته می‌شود. با توجه به این واقعیت زمان‌بندی بر پایه‌ی گلوبال‌ها توجه بسیاری از محققین را به خود جلب کرده است. در جدول ۱ به تعدادی از این تحقیقات اشاره شده است.

چنان که اشاره شد پدیده‌ی گلوبال متناوباً در محیط‌های کاری مختلف رخ می‌دهد. بعضی از محققین در مورد تأثیر ظرفیت محدود منابع (عنی گلوبال‌ها) بر عملکرد سیستم‌های تولید نکاتی را بیان کرده‌اند. این منابع محدود نیز خروجی سیستم و درنتیجه قابلیت‌های شرکت را برای ایجاد درآمد محدود می‌سازند؛ درنتیجه برای بهبود خروجی این سیستم‌ها باید خروجی گلوبال‌ها بهبود یابد^[۲۵] بیشتر تحقیقاتی که تاکنون در محیط‌های کاری انجام شده برای فرض پایه‌ی مبنی اند که خطوط تولید واقعی کاملاً یا تاحدودی بالا انس هستند.^[۲۶]

علاوه بر روش ابتکاری مبنی بر گلوبال‌ها، بعضی از محققین درخصوص تأثیر گلوبال‌ها بر معیارهای عملکردی تأکید کرده‌اند؛ مثلاً مطالعات درمورد تأثیر بافرها بر خطوط تولید بالا انس نشده^[۲۷] انجام گرفته است. نتایج این مطالعات نشان می‌دهد هرقدر بر شدت گلوبال اضافه شود باید ظرفیت بافر مورد نظر کمتر شود. همچنین هرقدر گلوبال شدیدتر می‌شود خروجی نیز کمتر می‌شود که برای محافظت از این خروجی مقدار موجودی کمتری نیاز است.^[۲۸]

در مطالعات پیشین برای نکته که شدت و مکان گلوبال بیشتر از طول خط تولید بر خروجی مؤثر است تأکید شده است. در نتیجه مکان و شدت گلوبال به عنوان دو عامل قابل کنترل برای طراحی بهترین تنظیم مورد بررسی قرار گرفت، به‌گونه‌ی که تأثیر منفی آنها کمینه شود.^[۲۹]

در ادامه‌ی مطالعه‌ی ابتدا به تشریح روش ابتکاری بسط یافته می‌پردازیم و سپس معیارهای عملکردی توضیح داده می‌شوند. پس از آن، عوامل آزمایشی برای طراحی ستاریوهای مختلف ارائه شده و در نهایت نتایج مربوط به تأثیر مکان گلوبال بر معیارهای عملکردی شرح داده می‌شود.

۲. روش ابتکاری بسط یافته

یکی از روش‌هایی که در ادبیات برای حل مسئله‌ی زمان‌بندی سری انعطاف‌پذیر مورد استفاده قرار می‌گیرد، روش‌های ابتکاری است. در این بخش یک الگوریتم ابتکاری

در سال ۱۹۹۹ تأثیر مکان گلوبال بر معیارهایی مانند خروجی خط^{۱۰}، تعداد قطعات نیمه‌ساخته^{۱۱} و زمان چرخه در سیستم‌هایی که با استفاده از MRP، کابناین

$$FR_i = \frac{\sum_{j=1}^{S_i} \sum_{k=1}^{P_{ijk}}}{S_i}, \quad i = 1, 2, \dots, m$$

محاسبه می شود. صورت کسر مقدار بارکاری در هر مرحله، و مخرج کسر تعداد ماشین های موجود را نشان می دهد.

- مرحله بی که دارای بزرگ ترین مقدار FR_i است به عنوان مرحله ی گلوگاه انتخاب شده و با B نشان داده می شود. اگر چند مرحله دارای این شرایط باشد اولین مرحله بی که دارای FR_i بیشینه باشد به عنوان گلوگاه شناخته می شود.

گام ۲. زمان بندی برای مرحله ی گلوگاه B

- برای هر کار j ، مقدار R_j از رابطه:

$$R_j = \sum_{i=1}^{B-1} \min_k \{P_{ijk}\}, \quad k = 1, 2, \dots, S_i$$

محاسبه می شود. R_j تخمینی است از کمترین زمانی که کار j برای رسیدن از ابتدای خط تولید به مرحله ی گلوگاه نیاز دارد.

- برای هر کار j مقدار D_j را از رابطه:

$$D_j = \sum_{i=1}^m FR_i - R_j$$

محاسبه کنید. D_j تخمینی است از کمترین زمان لازم برای رسیدن کار j به انتهای خط تولید از مرحله ی گلوگاه.

- کارها را براساس ترتیب صعودی R_j مرتب کنید. اگر بیش از یک کار دارای مقدار مشابه R_j است، آنها را براساس ترتیب صعودی D_j مرتب کنید. اگر بیش از یک کار دارای D_j مشابه هستند از بین آنها، کاری را انتخاب کنید که بزرگ ترین زمان پردازش را در مرحله ی گلوگاه دارد؛ به عبارت دیگر کارها ابتدا براساس R_j ، سپس D_j و در انتها براساس بزرگ ترین زمان پردازش روی ماشین گلوگاه ترتیب بندی می شوند.

گام ۳. زمان بندی کارها در مراحل غیر گلوگاهی

مراحل غیر گلوگاهی براساس مراحل قبل و بعد گلوگاه تقسیم می شوند که برای زمان بندی هر کدام از منطق خاصی پیروی می کنند.

- مراحل قبل از گلوگاه

-- برای مرحله ای اول، مقدار \bar{P}_j از رابطه

$$\bar{P}_j = \min_k \{P_{ijk}\}, \quad k = 1, 2, \dots, S_i$$

محاسبه می شود. کارها را براساس ترتیب صعودی \bar{P}_j (متوسط زمان کارها در مرحله ای اول) مرتب کنید. اگر بیش از یک کار دارای \bar{P}_j مشابه باشد کاری انتخاب می شود که دارای بزرگ ترین زمان پردازش در مرحله ی گلوگاه باشد.

-- برای سایر مراحل قبل از گلوگاه، مقدار $j, (i-1)$ $C_{(i-1)}$ (زمان تکمیل هر کار در مرحله ای قبل) و ST_{Bj} (زمان شروع هر کار در مرحله ی گلوگاه) محاسبه می شود. کارها را براساس ترتیب افزایشی $j, (i-1)$ $C_{(i-1)}$ مشابه هستند کارها را براساس ترتیب صعودی از یک کار دارای $j, (i-1)$ $C_{(i-1)}$ مشابه هستند کاری ST_{Bj} مرتب کنید. اگر بیش از یک کار دارای ST_{Bj} مشابه هستند کاری انتخاب می شود که دارای بزرگ ترین زمان پردازش در مرحله ی گلوگاه باشد.

برای حل مسئله ای زمان بندی در محیط سری انعطاف پذیر با ماشین های غیر مشابه ارائه شده است. این الگوریتم، مبتنی بر مفهوم نظریه ای محدودیت هاست که یک روش جستجوی محلی را برای بهبود الگوریتم به آن اضافه می کند. در ادامه با توجه به وجود ماشین های غیر مشابه در هر مرحله، الگوریتم انتخاب ماشین نیز شرح داده خواهد شد.

۳. الگوریتم ابتکاری

این الگوریتم مبتنی بر فلسفه تولید نظریه ای محدودیت هاست و براین ایده استوار است که «منابع محدود (گلوگاهها) عملکرد کل خط تولید را تحت تأثیر قرار می دهد»^[۲۱]. الگوریتم نظریه ای محدودیت ها را توجه به گلوگاه های موجود در خط تولید و زمان بندی براساس گلوگاه ها، سعی در بهبود عملکرد خط تولید دارند. بهبود عملکرد مرحله ی گلوگاه سبب بهبود عملکرد کل خط تولید می شود؛ به عبارت دیگر شناسایی مرحله ی گلوگاه و بهره برداری مناسب از آن می تواند عملکرد کل خط را بهینه کند. لازم به ذکر است که الگوریتم ارائه شده صرفاً برای زمان بندی مسئله و تعیین شاخص های مورد نظر با تغییر مکان گلوگاه مورد استفاده قرار می گیرد و در بهینه سازی مسئله به ازای شاخص های مورد نظر نقشی ندارد. براساس این ایده، الگوریتم دارای سه گام است:

۱. شناسایی مرحله ی گلوگاه؛ ۲. زمان بندی مرحله ی گلوگاه؛ ۳. زمان بندی مراحل غیر گلوگاهی. در این روش ابتدا با استفاده از شاخص معرفی شده، گلوگاه موجود در خط تولید تعیین می شود. سپس با استفاده از گلوگاه تعیین شده، یک زمان تخمینی برای رسیدن کارها به مرحله ی گلوگاه تعیین می شود تا با تعیین توالی کارها براساس این شاخص، گلوگاه کمترین مقدار بیکاری را برای رسیدن کارها داشته باشد. از طرف دیگر در مراحل بعد از گلوگاه براساس زمان تکمیل کارها در مرحله ی قبلی و همچنین مدت زمان تخمینی برای خارج شدن از خط تولید کارها ترتیب بندی می شوند تا هم ماشین ها کمترین مقدار بیکاری را باشند و هم در کمترین زمان ممکن کارها از خط تولید خارج شوند. قبل از ارائه جزئیات بیشتر الگوریتم، به تشرییح نمادهای استفاده شده در این مقاله می پردازم:

i : اندیس مرحله؛

j : اندیس کارها؛

K : اندیس ماشین ها در هر مرحله؛

m : تعداد مراحل؛

n : تعداد کارها؛

P_{ijk} : مدت زمان فرایند کار j در مرحله ای i بر روی ماشین k ؛

X_{ijk} : اگر کار j به ماشین k در مرحله ای i تخصیص یابد برابر با ۱ و در غیر این صورت صفر است؛

Y_{ijz} : اگر کار j بعد از کار i در مرحله ای z پردازش شود برابر با ۱ و در غیر این صورت صفر است؛

S_i : تعداد ماشین ها در مرحله ای i ؛

C_{ij} : زمان تکمیل فرایند کار j در مرحله ای i ؛

ST_{ij} : زمان شروع فرایند کار j در مرحله ای i ؛

C_{\max} : زمان تکمیل آخرین کار در آخرین مرحله.

گام ۱. یافتن مرحله ی گلوگاه

- برای هر مرحله ای i ، نرخ جریان^[۱۲] برای تمامی مراحل به صورت:

• مراحل بعد از گلوگاه

-- برای هر مرحله بعد از گلوگاه مانند h ، کارها براساس j ، $C_{(h-1)}$ (زمان تکمیل کار در مرحله‌ی قبل) و سپس R_j ($D_j = \sum_{i=1}^m FR_i - R_j$ (مدت زمان تخمینی اتمام کار از مرحله‌ی گلوگاه تا انتهای خط) مرتب می‌شوند. اگر بیش از یک کار دارای j ، $C_{(h-1)}$ و R_j برابر هستند کاری را انتخاب کنید که بزرگ‌ترین زمان پردازش در مرحله‌ی گلوگاه را دارد.

گام ۴. الگوریتم جستجوی محلی

الگوریتم BBMIP^[۱۳] را بر روی توالی ایجاد شده در مرحله‌ی قبل به کار برد. این الگوریتم چنین است:^[۲۴]

۱. اولین کار را در توالی اولیه ایجاد شده (تولید شده در مرحله‌ی قبل) انتخاب و آن را در توالی جزئی فعلی قرار دهید:

۲. کار بعدی را از توالی اولیه انتخاب و آن را در قبل، میان و بعد از دو کار متواالی در توالی جزئی فعلی قرار دهید:

۳. مقدار C_{\max} را برای تمامی توالی‌های ایجاد شده محاسبه کنید:

۴. توالی جزئی که دارای کمترین مقدار C_{\max} است را انتخاب و آن را توالی جزئی فعلی قرار دهید:

۵. اگر توالی جزئی فعلی شامل همه کارها باشد توقف کنید؛ در غیر این صورت به مرحله‌ی ۲ بروید. توالی نهایی ایجاد شده با C_{\max} کمینه به عنوان مرحله‌ی گلوگاه شناخته می‌شود.

۴. قاعده انتخاب ماشین

با توجه به وجود ماشین‌های غیر مشابه در هر مرحله، لازم است برای هر کار ماشین مناسب در هر مرحله انتخاب شود. در ادبیات مربوط برای انتخاب ماشین‌ها در هر مرحله سه روش وجود دارد:^[۲۴]

• EAAM^[۱۴]: در این روش کار به ماشینی تخصیص داده می‌شود که از بین ماشین‌های موجود زودترین زمان در دسترس را دارد.

• ECAM^[۱۵]: در این روش از بین ماشین‌های در دسترس، ماشینی انتخاب می‌شود که وقتی کار مورد نظر به آن تخصیص داده می‌شود کمترین مقدار C_{\max} حاصل شود.

• ECALLM^[۱۶]: در این روش از بین تمامی ماشین‌های موجود (اعم از این که در دسترس باشد یا نباشد) ماشینی انتخاب می‌شود که وقتی کار فعلی به آن تخصیص داده می‌شود کمترین مقدار C_{\max} را حاصل شود.

از بین قوانین موجود، قانون سوم در این تحقیق روی الگوریتم اعمال شده است. لازم به ذکر است که اگرچه این روش ممکن است بیکاری به ماشین‌ها اعمال کند (ممکن است ماشین‌های در دسترس، زمان‌بندی نشوند ولی کار مورد نظر برای خالی شدن یک ماشین متوجه ماند) ولی ممکن است ماشینی که مدت زمان فرایند کمتری دارد در هنگام تخصیص کار در دسترس نباشد.

۵. معیارهای عملکردی

چنان‌که در بخش قبل اشاره شد در این نوشتار تأثیر مکان گلوگاه بر ۶ معیار عملکردی مختلف مورد بررسی قرار می‌گیرد:

۱. C_{\max} : این شاخص که در ادبیات با عنوان Makespan مطرح می‌شود برابر بیشینه زمان تکمیل کارها برای عبور از تمامی مراحل خط تولید است:

$$C_{\max} = \max\{C_{mj}\}, \quad \forall j = 1, 2, \dots, n \quad (1)$$

۲. متوسط مدت زمان توقف کارها (MJWT): این شاخص عملکرد برابر با متوسط مدت زمانی است که هر یک از کارها برای خالی شدن ماشین‌ها جهت پردازش منتظر می‌مانند:

$$MJWT = \frac{\sum_{j=1}^n (C_{mj} - \sum_{i=1}^m P_{ijk_i})}{n} \quad (2)$$

در رابطه‌ی ۲، K_i ماشینی است که هر کار در مرحله‌ی i به آن تخصیص می‌باشد.

۳. متوسط زمان چرخه (MCT): زمان چرخه برابر است با متوسط فاصله‌ی زمانی بین خروج دو کار متواالی از خط تولید:

$$MCT = \frac{\sum_{d=1}^n (C_{m,[d]} - C_{m,[d-1]})}{n} \quad (3)$$

۴. برابر مدت زمان تکمیل d امین کاری است که از خط تولید خارج می‌شود.

۴. متوسط زمان انجام کار (MLT): برابر است با متوسط زمان لازم برای رسیدن کار به آخرین مرحله و عبور از مرحله آخر:

$$MLT = \frac{\sum_{j=1}^n (C_{mj} - ST_{1j})}{n} \quad (4)$$

ST_{1j} زمان شروع فرایند کار j در اولین مرحله است.

۵. تعداد قطعات نیمه‌ساخته (WIP): برابر است با متوسط تعداد کاری که در هر لحظه از زمان به صورت نیمه‌ساخته در داخل خط تولید وجود دارد.

۶. صحبت‌سنگی الگوریتم ابتکاری

برای صحبت‌سنگی الگوریتم ارائه شده، جواب‌های روش ابتکاری با جواب‌های روش دقیق مقایسه شده‌اند. برای این منظور یک مدل ریاضی عدد صحیح برای مسئله‌ی زمان‌بندی در محیط سری انعطاف‌پذیر با ماشین‌های موazی غیرمشابه ارائه شده، و نتایج آن با نتایج حاصل از روش ابتکاری مقایسه شده است. مدل ریاضی مذکور عبارت است از:

جدول ۲. مقایسه نتایج روش ابتکاری و عدد صحیح.

روش ابتکاری						روش دقیق						شماره
WIP	Lead Time	زمان سیکل	بیکاری کارها	C_{max}	WIP	Lead Time	زمان سیکل	توقف کارها	C_{max}	مسئله		
۶,۱	۱۶,۷	۳,۲	۱۳,۷	۲۳	۵,۸	۱۵,۵	۳,۱	۱۲,۳	۲۲	۱		
۴,۹	۱۳,۹	۳,۲	۱۹,۱	۲۸	۴,۴	۱۳,۱	۳,۰	۱۷,۸	۲۸	۲		
۵,۹	۱۹,۱	۳,۹	۱۵,۱	۳۳	۵,۸	۱۸,۵	۳,۶	۱۴,۳	۳۲	۳		
۶,۷	۲۵,۴	۵,۵	۲۱,۳	۵	۶,۰	۲۲,۴	۴,۵	۲۰,۱	۴۸	۴		
۶,۶	۲۳,۴	۵,۳	۲۰,۷	۴۵	۵,۸	۲۲,۷	۴,۵	۱۹,۳	۴۱	۵		

۷. عوامل آزمایشی

در این بخش عوامل آزمایشی مختلفی که برای بررسی تأثیر مکان گلوگاه روی معیارهای عملکردی خط تولید مورد استفاده قرار گرفته است معرفی می شود. این عوامل و مقادیر آنها در جدول ۳ خلاصه شده است.

چنان که در جدول ۳ مشاهده می شود سه سطح برای تعداد کارها و سه سطح برای تعداد مراحل موجود در خط تولید طراحی شده است. برای تعداد ماشین ها در هر مرحله دو سطح پیش بینی شده: در سطح L (که تعداد ماشین ها دارای توزیع یکنواخت در بازه [۰۲] است) تعداد ماشین ها برای مرحله ی گلوگاه برابر با ۱ است و در سطح H (یکنواخت در بازه [۴۶]) تعداد ماشین ها برای مرحله ی گلوگاه برابر با ۳ در نظر گرفته شده است. همچنین مدت زمان پردازش در تمامی مراحل از توزیع یکنواخت در بازه [۱۰۱۵] پیروی می کند به غیر از مرحله ی گلوگاه که از توزیع یکنواخت در بازه [۱۱۱۵] پیروی می کند. برای هر سناریو به دست آمده از فاکتورهای بالا مرحله ی گلوگاه به صورت تصادفی در یکی از سه بخش یکسوم اول خط تولید، یکسوم دوم خط تولید و یکسوم پایانی خط تولید قرار گرفته است. برای مقایسه تأثیر مکان گلوگاه در سناریوهای مختلف، ۱۰ اجرا برای هر سناریو

$$\text{Min } Z = \text{selected objective function} \quad (5)$$

$$\sum_{k=1}^{s_i} X_{ijk} = 1, \quad \forall j : 1 \leq j \leq n, \quad \forall i : 1 \leq i \leq m \quad (6)$$

$$C_{\backslash j} \geq \sum_{k=1}^{s_1} p_{\backslash jk} \cdot X_{\backslash jk}, \quad \forall j : 1 \leq j \leq n \quad (7)$$

$$C_{ij} \geq C_{i-1,j} + \sum_{k=1}^{s_i} p_{ijk} \cdot X_{ijk}, \quad \forall j : 1 \leq j \leq n, \quad \forall i : 2 \leq i \leq m \quad (8)$$

$$C_{ij} + M \times (3 - X_{ijk} - X_{ilk} - Y_{ilj}) \geq C_{il} + p_{ijk} \cdot X_{ijk} \quad (9)$$

$$C_{il} + M \times (2 - X_{ilk} - X_{ijk} + Y_{ilj}) \geq C_{ij} + p_{ilk} \cdot X_{ilk} \quad (10)$$

$$X_{ijk} \in \{0, 1\}, \quad \forall j, l : 1 \leq j, l \leq s_i, \quad \forall k : 1 \leq k \leq s_i, \quad \forall i : 1 \leq i \leq m. \quad (11)$$

$$Y_{ilj} \in \{0, 1\}, \quad \forall j, l : 1 \leq j, l \leq n \quad (12)$$

جدول ۳. فاکتورهای آزمایشی.

علامت	سطوح	فاکتورهای آزمایشی
L	۱۰	
M	۲۰	تعداد کارها
H	۵۰	
L	۳	
M	۶	تعداد مراحل
H	۱۲	
L	U[۲۰]	تعداد ماشین ها در هر مرحله
H	U[۴۶]	
		مدت زمان فرایند مراحل غیر گلوگاه
		مدت زمان فرایند مرحله گلوگاه
		U[۱۰۵]
		U[۱۱۱۵]

در قسمت تابع هدف هر یک از روابط ۱ تا ۵ قرار می گیرد. یادآور می شود برای تابع هدف، متوسط زمان چرخه و متوسط تعداد قطعات نیمه ساخته در نظر گرفته می شود. چون مستقیماً نمی توان این توابع را اعمال کرد ابتدا در تابع هدف مجموع زمان های تکمیل کمینه می شود و سپس با استفاده از این زمان ها مقدار زمان چرخه و تعداد قطعات نیمه ساخته محاسبه می شود. رابطه ۶ بیان می کند که هر کار باید به یک ماشین در هر مرحله تخصیص یابد؛ روابط ۷ و ۸ به ترتیب نشان گز زمان تکمیل کارها در دو مرحله ای متواالی است. روابط ۹ و ۱۰ نیز روابطی افقمالی اند که بیان گز رابطه میان زمان تکمیل کارهای موجود در هر مرحله روی یک ماشین است. در هر لحظه و برای هر چفت کار مفروض، دست کم یکی از این محدودیت ها زائد است. روابط ۱۱ و ۱۲ نشان می دهند که متغیرهای تصمیم فقط مقادیر صفر یا ۱ را اختیار می کنند. با توجه به مدل ریاضی جواب های روش ابتکاری و دقیق در جدول ۲ با یکدیگر مقایسه شده اند.

چنان که در جدول ۲ مشاهده می شود روش ابتکاری کیفیت نسبتاً خوبی در حل مسئله دارد. با این حال روش ابتکاری ارائه شده سعی در بهینه کردن مقادیر تابع هدف ندارد و صرفاً روشی برای تولید جواب های ممکن است.

شدن معیار عملکرد در هر سناریو می‌شود؛ چون در صورت وجود عدد صفر در فاصله‌ی اطمینان به دست آمده می‌توان نتیجه گرفت که دو سناریو در نظر گرفته شده، تفاوت معنی‌داری با یکدیگر ندارند. برای ایجاد این سطوح اطمینان از نرم‌افزار Minitab ۱۵/۱ استفاده شده است. نتایج به دست آمده برای معیارهای مختلف

به شرح زیر است:

- ۱.۸. معیار عملکردی C_{max}**
- اولین معیاری که در این قسمت مورد بررسی قرار می‌گیرد C_{max} است. C_{max} برابر میان‌وقت کارها، متوسط زمان چرخه، متوسط زمان انجام کار، و قطعات نیمه‌ساخته در نظر گرفته شده است. برای بررسی تأثیر حالت‌های مختلف، عواملی نظیر تعداد کارها، تعداد مراحل، تعداد ماشین در هر مرحله، مکان گلوبگاه و مدت زمان پردازش کارها (جدول ۲) که با استفاده از این عوامل و سطوح مختلف در نظر گرفته شده برای هر عامل ۵۴ سناریو مختلف تولید می‌شود. برای کمتر کردن تأثیر وجود اعداد تصادفی، در هر سناریو ۱۰ بار اعداد تصادفی تولید شده است. برای مقایسه‌ی نتایج، و با توجه به وجود ۱۰ نتیجه برای هر سناریو، از فاصله‌ی اطمینان ۹۵٪ استفاده شده است. با توجه به این سطح اطمینان می‌توان به راحتی نتیجه گرفت که در یک سطح اطمینان مشخص کدام یک از مکان‌های گلوبگاه سبب بهتر و یا بدتر
- در حالتی که تعداد ماشین‌ها در هر مرحله L باشد، تغییر مکان گلوبگاه هیچ‌گونه تأثیر معنی‌داری بر C_{max} در سناریوهای مختلف ندارد.
 - در حالتی که تعداد مراحل M باشد، در ۲۴ مورد از ۲۷ مورد، تغییر مکان گلوبگاه هیچ‌گونه تأثیر معنی‌داری بر C_{max} ندارد.

جدول ۴. حدود بالا و پایین برای بررسی تأثیر مکان گلوبگاه بر روی معیار عملکردی C_{max} .

L												تعداد ماشین‌ها		
تعداد مراحل				تعداد مکان گلوبگاه				تعداد کارها						
۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱۰	۱/۳	۱۰
سوم	دوم	دوم	اول	سوم	دوم	اول	سوم	دوم	اول	سوم	دوم	اول	۱/۳	۱/۳
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳
—	-۴/۱۷; ۱/۴۴	-۳/۲۸; ۱/۸۸	—	-۳/۱۲; ۱/۳۲	-۳/۵۱; ۰/۷۱	—	-۲/۷۲; ۱/۵۲	-۱/۶۹; ۲/۲۹	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳
—	-۰/۴۹; ۴/۲۹	—	—	-۰/۱۸; ۴/۲۹	-۰/۱۸; ۴/۲۹	—	-۱/۶۱; ۳/۲۱	—	—	-۱/۹۰; ۱/۵۰	—	—	۱/۳	۱/۳
—	-۶/۰۳; ۰/۶۳	-۳/۸۵; ۲/۲۵	—	-۳/۸۵; ۲/۴۵	-۳/۱۶; ۳/۳۶	—	-۳/۶۴; ۰/۶۴	-۳/۹۲; ۰/۵۲	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳
—	-۳/۹۸; ۵/۹۸	—	—	-۳/۹۸; ۵/۹۸	-۳/۳۸; ۴/۹۸	—	—	-۳/۵۴; ۳/۹۴	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳
—	-۵/۴۲; ۴/۲۲	-۴/۲۸; ۵/۰۸	—	-۶/۷۱; ۳/۱۱	-۵/۹۷; ۳/۹۷	—	-۴/۴۸; ۳/۴۸	-۴/۳۰; ۳/۷۰	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳
H												تعداد ماشین‌ها		
تعداد مراحل				تعداد مکان گلوبگاه				تعداد کارها						
۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱۰	۱/۳	۱۰
سوم	دوم	دوم	اول	سوم	دوم	اول	سوم	دوم	اول	سوم	دوم	اول	۱/۳	۱/۳
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳
—	-۱/۷۵; ۲/۶۴	—	—	-۱/۷۵; ۲/۶۴	-۱/۹۷; ۰/۷۷	—	—	-۱/۸۷; ۰/۸۷	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳
—	-۴/۱۹; -۰/۲۵	-۳/۹۴; ۰/۳۸	—	-۲/۵۲; ۱/۳۱	-۲/۴۹; ۰/۵۹	—	-۳/۰۱; ۰/۶۱	-۳/۳۰; -۰/۱۰	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳
—	-۲/۶۷; ۱/۶۷	—	—	-۲/۶۷; ۱/۶۷	-۱/۹۹; ۰/۵۹	—	—	-۲/۱۸; ۰/۵۸	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳
—	-۳/۵۴; ۰/۳۳	-۴/۱۸; -۰/۰۲	—	-۲/۶۳; ۱/۴۲	-۳/۳۰; ۰/۷۱	—	-۱/۴۱; ۱/۴۱	-۲/۲۵; ۰/۶۵	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳
—	-۳/۵۶; ۲/۳۶	—	—	-۳/۵۶; ۲/۳۶	-۲/۸۵; ۱/۶۵	—	—	-۲/۶۱; ۳/۷۰	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳
—	-۴/۹۳; ۱/۱۳	-۵/۸۵; ۰/۸۵	—	-۱/۴۰; ۲/۵۷۸	-۱/۹۹; ۱/۹۷	—	-۲/۷۲; ۳/۶۳	-۲/۰۷; ۳/۰۷	—	—	—	—	۱/۳	۱/۳

انجام شده و یک فاصله‌ی اطمینان ۹۵٪ برابر اختلاف میانگین نتایج برای هر سناریو محاسبه شده است. نتایج این مقایسه‌ها در بخش بعدی ارائه شده است.

۸. نتایج

یک سوم اول قرار دارد در مقایسه با سایر مکان‌ها سبب ایجاد توقف بیشتر کارها می‌شود. این در حالی است که برای مقایسه‌ی یک سوم دوم و یک سوم پایانی، در ۸ مورد از ۹ مورد، تفاوت معناداری میان تأثیرگذاری این دو مکان بر میزان توقف کارها وجود ندارد.

- با در نظر گرفتن کران پایین و بالای حدود اطمینان، نمی‌توان روند خاصی در تأثیرگذاری مکان گلوبک بر C_{\max} مشاهده کرد.

۲.۸ متوسط مدت زمان توقف کارها (MJWT)

معیار متوسط مدت زمان توقف کارها برابر است با متوسط مدت زمانی که هر کار در خط تولید متوقف است تا ماشین مورد نظر برای سرویس دهی خالی شود. نتایج مربوط به این معیار عملکردی در جدول ۵ آمده است. با توجه به جدول ۵ نتیجه می‌گیریم که:

- در حالتی که تعداد ماشین‌ها در هر مرحله H باشد، در ۱۷ مورد (از ۱۸ مورد) حدود بالا و پایین مثبت است. بنابراین می‌توان نتیجه گرفت هنگامی که گلوبک در

جدول ۵. حدود بالا و پایین برای بررسی تأثیر مکان گلوبک بر روی معیار عملکردی متوسط مدت زمان توقف کارها.

L												تعداد ماشین‌ها	
۱۲				۶				۳				تعداد مراحل	
تعداد	مکان	کارها	گلوبک	تعداد	مکان	کارها	گلوبک	تعداد	مکان	کارها	گلوبک	تعداد	مکان
۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱۰	۱/۳
سوم	دوم	اول	—	سوم	دوم	اول	—	سوم	دوم	اول	—	۱/۳	۱۰
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱۱/۳	۱۰
—	—	۱,۳۴; ۳,۸۹	—	—	—	۰,۸۲; ۲,۵۱	—	—	—	۰,۴۲; ۲,۱۲	—	۱/۳	۱۰
—	-۱,۵۵; ۲,۰۳	۱,۱۷; ۴,۵۳	—	-۰,۰۲; ۲,۵۴	۱,۷۰; ۴,۱۴	—	-۰,۴۲; ۱,۷۲	۰,۸۹; ۲,۹۵	—	—	—	۱/۳	۱۰
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱۱/۳	۱۰
—	—	۰,۵۷; ۱,۸۱	—	—	۰,۳۵; ۱,۰۷	—	—	—	-۰,۰۳; ۰,۶۷	—	—	۱/۳	۱۰
—	-۰,۵۵; ۰,۹۹	۰,۶۴; ۲,۱۸	—	-۰,۱۷; ۰,۹۷	۰,۵۴; ۱,۶۸	—	-۰,۲۲; ۰,۷۱	۰,۱۳; ۰,۹۹	—	—	—	۱/۳	۱۰
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱۱/۳	۱۰
—	—	۰,۱۴; ۰,۶۴	—	—	۰,۰۴; ۰,۴۸	—	—	—	-۰,۰۴; ۰,۳۸	—	—	۱/۳	۱۰
—	-۰,۰۸; ۰,۳۶	۰,۳۱; ۰,۷۵	—	-۰,۰۷; ۰,۴۳	۰,۲۲; ۰,۶۶	—	۰,۰۷; ۰,۴۵	۰,۲۶; ۰,۵۹	—	—	—	۱/۳	۱۰
H												تعداد ماشین‌ها	
۱۲				۶				۳				تعداد مراحل	
تعداد	مکان	کارها	گلوبک	تعداد	مکان	کارها	گلوبک	تعداد	مکان	کارها	گلوبک	تعداد	مکان
۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱۰	۱/۳
سوم	دوم	اول	—	سوم	دوم	اول	—	سوم	دوم	اول	—	۱۱/۳	۱۰
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱۱/۳	۱۰
—	—	۱,۱۶; ۳,۳۰	—	—	۰,۴۹; ۱,۸۷	—	—	—	۰,۳۵; ۱,۳۳	—	—	۱/۳	۱۰
—	-۰,۳۰; ۱,۶۷	۱,۹۸; ۳,۸۵	—	-۰,۰۲; ۱,۸۶	۱,۱۵; ۳,۰۵	—	-۰,۶۵; ۰,۶۵	۰,۲۶; ۱,۴۱	—	—	—	۱/۳	۱۰
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱۱/۳	۱۰
—	—	۰,۲۸; ۱,۲۶	—	—	۰,۱۶; ۰,۸۲	—	—	—	-۰,۰۴; ۰,۳۲	—	—	۱/۳	۱۰
—	-۰,۳۴; ۰,۵۸	۰,۴۲; ۱,۳۶	—	-۰,۱۸; ۰,۶۶	۰,۳۸; ۱,۰۸	—	۰,۱۳; ۰,۷۳	۰,۲۶; ۰,۸۸	—	—	—	۱/۳	۱۰
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱۱/۳	۱۰
—	—	۰,۱۵; ۰,۴۱	—	—	۰,۰۶; ۰,۲۷	—	—	—	۰,۰۴; ۰,۲۰	—	—	۱/۳	۱۰
—	-۰,۰۲; ۰,۴۴	۰,۲۶; ۰,۷۰	—	۰,۱۰; ۰,۴۵	۰,۳۱; ۰,۵۰	—	۰,۰۴; ۰,۱۸	۰,۱۴; ۰,۳۰	—	—	—	۱/۳	۱۰

تغییر مکان گلوگاه هیچ‌گونه تأثیر معنی‌داری بر متوسط زمان چرخه ندارد. با این حال هستگامی که تعداد کارها زیاد می‌شود میزان متوسط زمان چرخه در مواردی که گلوگاه در ابتدای خط قرار دارد کمتر از زمانی است که گلوگاه به سمت انتهای خط تولید حرکت می‌کند.

- با درنظر گرفتن کران پایین و بالای حدود اطمینان، با افزایش حجم مستقله نمی‌توان روند خاصی در تأثیرگذاری مکان گلوگاه بر متوسط زمان چرخه مشاهده کرد.

مسئائل کوچک هرقدر گلوگاه به انتهای خط تولید نزدیک می‌شود از مقدار توقف کارها کاسته می‌شود، ولی با افزایش حجم مستقله میزان تأثیرگذاری کاهش می‌یابد چون حدود بالا و پایین به سمت صفر میل می‌کنند.

۳.۸. معیار متوسط زمان چرخه (MCT)

متوسط زمان چرخه برابر است با متوسط فاصله زمانی میان خروج دو کار متواالی از خط تولید. نتایج به دست آمده برای این معیار در جدول ۶ آمده است. با توجه به جدول ۶ نتیجه می‌گیریم:

- در حالتی که تعداد ماشین‌ها در هر مرحله I باشد (در ۲۵ مورد از ۲۷ مورد) تغییر مکان گلوگاه هیچ‌گونه تأثیر معنی‌داری بر متوسط زمان چرخه ندارد.

- در حالتی که تعداد ماشین‌ها در هر مرحله H است، در ۲۱ مورد از ۲۷ مورد، نتیجه می‌گیریم که:

جدول ۶. حدود بالا و پایین برای بررسی تأثیر مکان گلوگاه بر روی معیار عملکردی متوسط زمان سیکل.

L												تعداد ماشین‌ها		
۱۲				۶				۳				تعداد مراحل		
تعداد	مکان	کارها	گلوگاه	تعداد	مکان	کارها	گلوگاه	تعداد	مکان	کارها	گلوگاه	تعداد	مکان	
۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱۲	۱/۳	۱۲
سوم	دوم	اول	—	سوم	دوم	اول	—	سوم	دوم	اول	—	۱۰	۱/۳	۱۰
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱۰	۱/۳	۱۰
—	۰/۵۰; ۰/۲۹	—	—	—	۰/۴۲; ۰/۰۸	—	—	—	۰/۱۲; ۰/۳۳	—	۰/۱۲; ۰/۳۳	۱۰	۱/۳	۱۰
—	—۰/۴۲; ۰/۱۳	—۰/۶۰; ۰/۱۰	—	—۰/۳۷; ۰/۰۹	—۰/۵; ۰/۰۹	—	—۰/۳۴; ۰/۱۶	—	—۰/۲۰; ۰/۲۲	—	—۰/۲۰; ۰/۲۲	۱۰	۱/۳	۱۰
—	—۰/۳۲; ۰/۰۲	—۰/۲۴; ۰/۰۱	—	—۰/۱۹; ۰/۱۰	—۰/۱۸; ۰/۱۲	—	—۰/۲۰; ۰/۰۲	—	—۰/۲۱; ۰/۰۱	—	—۰/۲۱; ۰/۰۱	۱۰	۱/۳	۱۰
—	—۰/۱۵; ۰/۰۶	—	—	—	—۰/۰۸; ۰/۱۱	—	—	—	—۰/۱۱; ۰/۰۵	—	—۰/۱۱; ۰/۰۵	۱۰	۱/۳	۱۰
—	—۰/۱۲; ۰/۰۸	—۰/۱۷; ۰/۰۳	—	—۰/۱۷; ۰/۰۳	—۰/۱۶; ۰/۰۵	—	—۰/۱۰; ۰/۰۶	—	—۰/۱۲; ۰/۰۲	—	—۰/۱۲; ۰/۰۲	۱۰	۱/۳	۱۰
H												تعداد ماشین‌ها		
تعداد	مکان	کارها	گلوگاه	تعداد	مکان	کارها	گلوگاه	تعداد	مکان	کارها	گلوگاه	تعداد	مکان	
۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱۲	۱/۳	۱۲
سوم	دوم	اول	—	سوم	دوم	اول	—	سوم	دوم	اول	—	۱۰	۱/۳	۱۰
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱۰	۱/۳	۱۰
—	—۰/۳۰; ۰/۰۸	—	—	—	—۰/۲۳; ۰/۰۷	—	—	—	—۰/۱۸; -۱/۰۸	—	—۰/۱۸; -۱/۰۸	۱۰	۱/۳	۱۰
—	—۰/۴۶; -۰/۰۷	—۰/۵۲; -۰/۲۴	—	—۰/۲۲; ۰/۰۴	—۰/۳; -۰/۰۳	—	—۰/۲۶; ۰/۰۶	—	—۰/۳۰; -۰/۰۱	—	—۰/۳۰; -۰/۰۱	۱۰	۱/۳	۱۰
—	—۰/۱۷; ۰/۰۵	—۰/۳۰; -۰/۰۶	—	—۰/۱۶; ۰/۰۴	—۰/۱۸; ۰/۰۲	—	—۰/۱۲; ۰/۰۶	—	—۰/۱۴; ۰/۰۴	—	—۰/۱۴; ۰/۰۴	۱۰	۱/۳	۱۰
—	—۰/۱۲; ۰/۰۴	—۰/۱۶; ۰/۰۲	—	—۰/۰۵; ۰/۰۵	—۰/۳۳; ۰/۰۷	—	—۰/۰۸; ۰/۰۳	—	—۰/۱۶; ۰/۰۶	—	—۰/۱۶; ۰/۰۶	۱۰	۱/۳	۱۰
—	—۰/۱۰; ۰/۴۴	—۰/۱۶; ۰/۰۲	—	—۰/۰۵; ۰/۰۵	—۰/۳۳; ۰/۰۷	—	—۰/۰۸; ۰/۰۳	—	—۰/۱۶; ۰/۰۶	—	—۰/۱۶; ۰/۰۶	۱۰	۱/۳	۱۰

جدول ۷. حدود بالا و پایین برای بررسی تأثیر مکان گلوگاه بر روی معیار عملکردی متوسط زمان انجام کار.

L												تعداد ماشین‌ها	
۱۲						۶			۳			تعداد مرحله	
۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	تعداد مکان	
سوم	دوم	اول	اول	سوم	دوم	اول	سوم	دوم	اول	اول	اول	گلوگاه	کارها
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	اول	۱/۳
-	-۲,۰۷; ۸,۳۱	-	-	-	-۱۸,۳; -۶,۱	-	-	-	-۲۱,۰; -۱۵,۹	-	-	۱/۳ دوم	۱۰
-۴,۶۰; ۳,۸۶	-۲,۳۱; ۷,۸۱	-	-۱,۱۲; ۲,۹۶	-۱۷,۴; -۵,۱	-	-۲,۵۱; ۳,۱۱	-۱۹,۹; -۱۶,۴	-	-	-	-	۱/۳ سوم	
-	-	-۶,۴۱; ۱۵,۲	-	-	-۳۹; -۱۴,۸	-	-	-	-۴۲,۹; -۳۴,۰	-	-	۱/۳ دوم	۲۰
-۷,۷۰; -۷,۶۰	-۶,۰۴; ۱۴,۸	-	-۵,۱۵; ۵,۵۹	-۳۹,۶; -۱۴,۶	-	-۸,۱; ۱۱,۴۹	-۴۵,۹; -۲۷,۶	-	-	-	-	۱/۳ سوم	
-	-	-۲۰,۴; ۳۲,۳	-	-	-۹۸,۹; -۲۸,۰	-	-	-	-۱۱۲,۸; -۸۸,۰	-	-	۱/۳ دوم	۵۰
-۱۹,۱; ۲۲,۵	-۱۸,۶; ۳۵,۰	-	-۲۴,۶; ۱۶,۶	-۱۰۰; -۳۴,۳	-	-۱۴,۳; ۴۲,۳	-۱۱۳,۱; -۵۹,۷	-	-	-	-	۱/۳ سوم	
H												تعداد ماشین‌ها	
۱۲						۶			۳			تعداد مرحله	
۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	تعداد مکان	
سوم	دوم	اول	اول	سوم	دوم	اول	سوم	دوم	اول	اول	اول	گلوگاه	کارها
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	اول	۱/۳
-	-۵,۷۵; -۳,۲۶	-	-	-	-۱۱,۳; -۳,۳	-	-	-	-۱۲,۱; -۱۰,۴	-	-	۱/۳ دوم	۱۰
-۱,۶۷; ۲,۲۹	-۵,۴۶; ۳,۵۹	-	-۱,۱۸; ۱,۹۴	-۱۰,۹; -۲,۸۴	-	-۱,۶۲; ۰,۷۰	-۱۲,۷; -۱۰,۶	-	-	-	-	۱/۳ سوم	
-	-۱۱,۶; ۴,۶۴	-	-	-	-۲۴,۳; -۶,۱	-	-	-	-۲۷,۵; -۲۴,۳	-	-	۱/۳ دوم	۲۰
-	-۱,۶۱; -۱,۵۹	-۱۱,۵; ۴,۶۰	-	-۲,۵۸; ۲,۴۴	-۲۴,۴; -۶,۲۰	-	-۱,۶۵; ۲,۰۵	-۲۷,۰; -۲۴,۴	-	-	-	۱/۳ سوم	
-	-	-۱۸,۸; ۱۲,۹	-	-	-۶۶,۷; -۱۹,۷	-	-	-	-۷۰,۹; -۵۹,۲	-	-	۱/۳ دوم	۵۰
-۴,۱۸; ۵,۴۴	-۱۸,۳; ۱۳,۶	-	-۵,۲۹; ۶,۴۷	-۶۶,۰; -۱۹,۱	-	-۸,۴۹; ۴,۲۵	-۷۰,۶; -۶۳,۸	-	-	-	-	۱/۳ سوم	

با افزایش حجم مسئله این تأثیرگذاری مشاهده نمی‌شود. همچنین با مقایسه‌ی حدود بالا و پایین منفی است در حالی که با افزایش حجم مسئله (تعداد کارها برابر ۵۰ عدد) حدود بالا و پایین منفی و مثبت است. بنابراین می‌توان نتیجه گرفت در مواردی که تعداد کارها کم و متوسط است و گلوگاه در یک‌سوم اول قرار دارد در مقایسه با یک‌سوم دوم متوسط زمان انجام کار کمتر است. همچنین با مقایسه‌ی حدود بالا و پایین برای مکان یک‌سوم دوم و یک‌سوم پایانی، در می‌بایس که تغییر مکان گلوگاه تأثیرگذار نیست. بنابراین بهترین مکان برای قرار گرفتن گلوگاه در تابع هدف متوسط زمان انجام کار در مسائل کوچک و متوسط، یک‌سوم اول است در حالی که در مسائل بزرگ این تأثیرگذاری مشاهده نمی‌شود.

۵.۸. معیار متوسط قطعات نیمه‌ساخته

این معیار برابر است با متوسط تعداد کارهایی که در هر لحظه از زمان در داخل خط تولید به صورت نیمه‌ساخته در داخل خط تولید وجود دارد. نتایج این معیار در جدول ۸ آمده است. با توجه به جدول ۸ می‌توان گفت:

در حالته که تعداد ماشین‌ها در هر مرحله L باشد، در تعداد کارهای کم و متوسط،

با قرار گرفتن گلوگاه در یک‌سوم اول متوسط زمان انجام کار کمتر می‌شود اما

در حالته که تعداد ماشین‌ها در هر مرحله H باشد، در تعداد کارهای کم و متوسط،

با قرار گرفتن گلوگاه در یک‌سوم اول متوسط زمان انجام کار کمتر می‌شود اما

L												تعداد ماشین‌ها	
۱۲			۶			۳			تعداد مراحل				
۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	مکان	تعداد			
سوم	دوم	اول	سوم	دوم	اول	سوم	دوم	اول	گلوگاه	کارها			
—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱/۳ اول	۱/۳			
—	-۰/۱۷; ۰/۵۹	—	—	-۱/۹; -۰/۶۹	—	—	-۲/۸۷; -۲/۱۷	—	۱/۳ دوم	۱۰			
—	-۰/۲۷; ۰/۳۵	-۰/۱۲; ۰/۶۲	—	-۰/۱۰; ۰/۴۴	-۱/۷۵; -۰/۵	—	-۰/۳۲; ۰/۶۱	-۲/۷۳; -۲/۰۱	۱/۳ سوم	۳			
—	-۰/۷۲; ۱/۰۶	-۰/۶۰; ۱/۶۱	—	-۰/۶۴; ۰/۸۱	-۵/۲۴; -۱/۲	—	-۰/۹۶; ۱/۱۸	-۶/۴۳; -۴/۶۲	۱/۳ سوم	۳			
—	-۲/۳۷; ۳/۰۱	-۲/۳۸; ۴/۷۶	—	-۱/۹۲; ۲/۴۶	-۱۵/۰; -۵/۳	—	-۳/۱۵; ۲/۱۷	-۱۷/۲; -۱۳/۹	۱/۳ سوم	۳			
H												تعداد ماشین‌ها	
۱۲			۶			۳			تعداد مراحل				
۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	۱/۳	مکان	تعداد			
سوم	دوم	اول	سوم	دوم	اول	سوم	دوم	اول	گلوگاه	کارها			
—	—	—	—	—	—	—	—	—	۱/۳ اول	۳			
—	-۰/۶۷; ۰/۲۰	—	—	-۱/۵۱; -۰/۳۴	—	—	-۲/۰۳; -۱/۷۸	—	۱/۳ دوم	۱۰			
-۰/۱۳; ۰/۲۹	-۰/۶۰; ۰/۲۹	—	-۰/۰۷; ۲/۲۹	-۱/۳۸; -۰/۲۴	—	-۱/۱۰; ۰/۲۱	-۱/۹۹; -۱/۷۳	۱/۳ سوم	۳				
—	-۱/۵۵; ۴/۶۹	—	—	-۴/۲۴; -۱/۴۴	—	—	-۵/۵۴; -۴/۹۹	—	۱/۳ دوم	۲۰			
—	-۰/۱۰; -۱/۵۱	-۱/۳۴; ۰/۸۸	—	-۰/۳۷; ۰/۴۳	-۴/۲۲; -۱/۴۰	—	-۰/۳۵; ۰/۳۴	-۵/۵۴; -۴/۹۹	۱/۳ سوم	۳			
—	-۰/۹۵; ۱/۴۱	—	—	-۱۴/۲; -۴/۰۶	—	—	-۱۵/۹; -۱۴/۵	—	۱/۳ دوم	۵۰			
--	-۰/۶۰; ۱/۲۱	-۰/۶۳; ۱/۶۹	—	-۱/۲۱; ۱/۳۹	-۱۴/۰۹; -۳/۹	—	-۱/۰۵; ۰/۷۹	-۱۶/۰; -۱۴/۶	۱/۳ سوم	۳			

- در حالتی که تعداد ماشین‌ها در هر مرحله H است، در تعداد کارهای کم و متوسط، با قرار گرفتن گلوگاه در یک سوم اول متوسط تعداد قطعات نیمه‌ساخته کمتر می‌شود اما با افزایش حجم مستله این تأثیرگذاری مشاهده نمی‌شود. همچنین با مقایسه‌ی حدود بالا و پایین برای مکان گلوگاه یک سوم دوم و یک سوم پایانی، می‌توان نتیجه‌گرفت که تغییر مکان گلوگاه تأثیرگذار نیست. بنابراین بهترین مکان برای قرار گرفتن گلوگاه درتابع هدف متوسط تعداد قطعات نیمه‌ساخته در مسائل کوچک و متوسط یک سوم اول است در حالی که در مسائل بزرگ این تأثیرگذاری مشاهده نمی‌شود.
- با توجه به نتایج بالا، درمی‌یابیم که با افزایش حجم مستله از میران تأثیرگذاری مکان گلوگاه کاسته می‌شود.

۹. نتیجه‌گیری

در این مقاله یک روش ابتکاری مبتنی بر گلوگاه بسط داده شده که دارای سه مرحله است: پیدا کردن گلوگاه، زمان‌بندی منابع گلوگاهی و زمان‌بندی منابع غیر گلوگاهی است که از آیده‌ی نظریه‌ی محدودیت‌ها استفاده شده است. با توجه به وجود ماشین‌های غیر مشابه در هر مرحله، از روش ECALLM برای انتخاب ماشین‌ها در هر مرحله استفاده شده است. از این روش ابتکاری برای بررسی تأثیر مکان گلوگاه (یک‌سوم اول، یک‌سوم دوم و یک‌سوم پایانی) بر معیارهای عملکرد — شامل C_{\max} ، متوسط مدت زمان توقف کارها (MJWT)، متوسط زمان چرخه (MCT)، متوسط زمان

پابندی

1. flexible flow shop
2. flexible flow line
3. hybrid flow shop
4. flow time
5. theory of constraints
6. drum buffer rope
7. drum
8. rope
9. Buffer
10. throughput
11. WIP
12. flow rate
13. bottleneck-based multiple insertion procedure
14. earliest available time among the available machines
15. earliest completion time when the job is assigned to the available machines
16. earliest completion time when the job is assigned to all the machines

منابع (References)

1. Ribas, I., Leisten, R. and Framanan, J.M. "Review and classification of hybrid flow shop scheduling problems from a production system and a solutions procedure perspective", *Computers & Operation Research*, **37**, pp. 1439-1454 (2009).
2. Quadt, D. and Kuhn, H., "Conceptual framework for lot-sizing and scheduling of flexible flow lines", *International Journal of Production Research*, **43**(11), pp. 2291-2308 (2005).
3. Adler, L., Fraiman, N., Kobacker, E., Pinedo, M., Plotnicoff, J.C. and Wu, T.P. "BPSS: A scheduling support system for the packaging industry", *Operations Research*, **41**, pp. 641-648 (1993).
4. Voss, S. and Witt, A. "Hybrid flow shop scheduling as a multi-mod multi-project scheduling problem with batching requirements: a real-world application", *International Journal of Production Economics*, **105**(2), pp. 445-458 (2007).
5. Wittrock, R.J. "An adaptable scheduling algorithm for flexible flow lines", *Operations Research*, **36**, pp. 445-453 (1998).
6. Ruiz, R. and Maroto, C. "A genetic algorithm for hybrid flowshops with sequence dependent setup times and machine eligibility", *European Journal of Operation Research*, **169**, pp. 781-800 (2006).
7. Kadipasaoglu, S.N., Xiang, W. and Khumawala, B.M. "A comparison of sequencing rules in static and dynamic hybrid flow systems", *International Journal of Production Research*, **35**(5), pp. 1359-1384 (1997).
8. Leon, V.J. and Ramamoorthy, B. "An adaptable problem space-based search method for flexible flow line scheduling", *IE Transactions*, **29**, pp. 115-125 (1997).
9. Kadipasaoglu, S.N., Xiang, W. and Khumawala, B.M. "A note on scheduling hybrid flow systems", *International Journal of Production Research*, **35**(5), pp. 1491-1494 (1997).
10. Suresh, V. "A note on scheduling of two-stage flow shop with multiple processors", *International Journal of Production Economics*, **49**(1), pp. 77-82 (1997).
11. Hayrinan, T., Johnsson, M., Johtela, T., Smed, J. and Nevalainen, O. "Scheduling algorithms for computer-aided line balancing in printed circuit board assembly", *Production Planning Control*, **11**, pp. 497-510 (2000).
12. Low, C. "Simulated annealing heuristic for flow shop scheduling problems with unrelated parallel machines", *Computers & Operation Research*, **32**, pp. 2013-2025 (2005).
13. Jungwattanakit, J., Reodecha, M., Chaovallitwongse, P. and Werner, F. "An evaluation of sequencing heuristics for flexible flowshop scheduling problems with unrelated parallel machines and dual criteria", Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg, Preprint, pp. 1-23 (2005).
14. Sawik, T. "Integer programming approach to production scheduling for make-to-order manufacturing", *Mathematical & Computers Model*, **41**(1), pp. 99-118 (2005).
15. Jenabi, M., Ghomi, S.M.T.F., Torabi, S.A. and Karimi, B. "Two hybrid meta-heuristics for the finite horizon ELSP in flexible flow lines with unrelated parallel machines", *Applied Mathematics and Computation*, **186**(1), pp. 230-245 (2007).
16. Low, C.Y., Hsu, C.J. and Su, C.T. "A two-stage hybrid flowshop scheduling problem with a function constraint and unrelated alternative machines", *Computers & Operation Research*, **35**(3), pp. 845-853 (2008).

17. He, L.M., Sun, S.J. and Luo, R.Z. "A hybrid two-stage flowshop scheduling problem", *Asia Pacific Journal of Operation Research*, **24**(1), pp. 45-56 (2007).
18. Vignier, A., Billaut, J.C. and Proust, C. "Hybrid flowshop scheduling problems: State of the art", *Rairo-Recherche Opérationnelle-Operations Research*, **33**(2), pp. 117-183 (1999).
19. Kis, T. and Pesch, E. "A review of exact solution methods for the non-preemptive multiprocessor flowshop problem", *European Journal of Operation Research*, **164**(3), pp. 592-608 (2005).
20. Quadt, D. and Kuhn, H. "A taxonomy of flexible flow line scheduling procedures", *European Journal of Operation Research*, **178**(3), pp. 686-698 (2007).
21. Goldratt, E. and Cox, J., *The Goal: A Process of Ongoing Improvement*. New York, North River Press (1992).
22. Goldratt, E. and Fox, R., *The Race*, New York, North River Press (2004).
23. Acero-Dominguez, M. and Paternina-Arboleda, C. "Scheduling jobs on a k-stage flexible flow shop using a TOC-based (bottleneck) procedure", *Proceedings of the 2004 Systems and Information Engineering Design Symposium*, pp. 295-298 (2004).
24. Chen, C.L. and Chen, C.L. "A bottleneck-based heuristic for minimizing makespan in a flexible flow line with unrelated parallel machines", *Computers & Operation Research*, **36**, pp. 3073-3081 (2009).
25. Chen, C.L. "Bottleneck-based heuristics to minimize total tardiness for the flexible flow line with unrelated parallel machines", *Computers & Operation Research*, **56**, pp. 1393-1401 (2009).
26. Paternina-Arboleda, C., Montoya-Torres, J., Acero-Dominguez, M. and Herrera- Hernandez, M. "Scheduling jobs on a k -stage flexible flow-shop", *Annals Operation Research*, **164**(1), pp. 29-40 (2007).
27. Powell, S.G. and Pyke, D.F. "Allocation of buffers to serial production lines with bottlenecks", *IIE Transactions*, **28**, pp. 18-29 (1996).
28. Lambrecht, M. and Segaert, A. "Buffer stock allocation in serial and assembly type of production lines", *International Journal of Operations and Production Management*, **10**(2), pp. 47-61 (1990).
29. Chiadamrong, N. and Kohly, P. "A comparison of push and pull production systems at their optimal design under economic consideration", *AJSTD*, **22**(4), pp. 313-330 (2005).
30. Elftman, T.M. "Examination of the effects of bottlenecks and production control rules at assembly stations", University of Florida (1999).