

پایش فرایندهای چندمشخصه‌ی وصفی و متغیر با استفاده از شیوه‌ی بوت استرپ

امیرحسین امیری* (استادیار)

محمد‌هادی دورودیان (کارشناس ارشد)

دانشکده‌ی فنی و هندسی، دانشگاه شاهد

مهمتمنی
صانع و مدیریت
دروی ۱ - ۳،
تماری ۲ / ۱۰ ص.
۷۶-۲۱
جمهوری اسلامی ایران

در برخی موارد کیفیت یک محصول یا فرایند، به سیله‌ی ترکیبی از مشخصه‌های کیفی و متغیر و صفتی هم‌بسته بازنمایی می‌شود. تاکنون تحقیقات چندانی در زمینه‌ی پایش این گونه فرایندها صورت نگرفته است. در این نوشتار دو روش برای پایش همزمان مشخصه‌های کیفی و صفتی و متغیر با استفاده از شیوه‌ی بوت استرپ ارائه شده است. ابتدا روشی برای تعیین فاصله‌ی اطمینان همزمان برای مشخصه‌های کیفی و صفتی و متغیر پیشنهاد شده است. سپس، از این فاصله‌ی اطمینان به عنوان حدود کنترل برای پایش مشخصه‌های کیفی استفاده شده است. در ادامه، روش پیشنهادی به منظور طراحی چندین نمودار کنترل میانگین متغیر موزون نمایی توسعه داده شده است. روش‌های پیشنهادی، ضمن کشف وضعیت خارج از کنترل، قادر به تشخیص عامل انحراف در فرایند نیز هستند. نتایج نشان می‌دهد که احتمال خطای نوع اول روش‌های پیشنهادی در اغلب موارد، و به ویژه در مقادیر کمتر خطای نوع اول، به مقادیر اسامی نزدیکتر است.

amiri@shahed.ac.ir
doroudyan@shahed.ac.ir

واژگان کلیدی: نمودار کنترل، فرایندهای چندمشخصه‌ی وصفی و متغیر، شیوه‌ی بوت استرپ، متوسط طول دنباله، فاز ۲.

۱. مقدمه

وصفتی،^[۱] و اخیراً نیز روشی برای پایش فرایندهای چندمشخصه‌ی وصفی بر مبنای استفاده از روش معکوس نورتا (NORTA)^[۲] پیشنهاد شده است.^[۳] محققین فرایندهای چندمشخصه‌ی وصفی را به چند گروه تقسیم دسته‌بندی،^[۴] و با استفاده از نمودار چندمتغیره p پایش کردند. آنان همچنین نمودار کنترل جدیدی برای پایش درصد خرابی در فرایندهای دومتغیره بینم^[۵] پیشنهاد کردند. برای پایش فرایندهای چندمشخصه‌ی وصفی خود هم‌بسته از ترکیب شبکه عصبی مصنوعی و شبیه‌سازی تبرید استفاده شده است.^[۶] پژوهش‌گران روش کنترل جدیدی براساس استفاده از چندین نمودار کنترل جمع تجمعی تک متغیره برای مشخصه‌های وصفی به همراه چندین آزمون فرض پیشنهاد کردند.^[۷] بررسی تخمین نقطه‌ی تغییر در فرایندهای چندمشخصه‌ی وصفی^[۸] براساس ترکیب روش تخمین پیشترین درست نمایی و رویکرد عمومی نمودار p صورت گرفته است.

در برخی موارد، کیفیت یک محصول یا فرایند توسط چندین مشخصه کیفی و صفتی و متغیر بازنمایی می‌شود. در یکی از مطالعات^[۹] روشی برای تعیین حدود اطمینان همزمان برای نرخ خرابی مشخصه‌های کیفی و صفتی و متغیر ارائه شد که در آن مشخصه‌های کیفی و صفتی و متغیر از یکدیگر مستقل فرض شده‌اند. این در حالی است که گاهی اوقات فرض استقلال بین مشخصه‌های کیفی نقض می‌شود. به طور مثال در صنایع تولید محصولات پلیمری تعداد عیوب یک محصول با وزن محصول همبستگی دارد، که به عنوان مشخصه‌های کیفی و صفتی و متغیر باید به طور همزمان کنترل شوند. علی‌رغم مطالعات فراوان صورت گرفته در زمینه‌ی فرایندهای

در برخی کاربردهای کنترل فرایند آماری، مشخصه‌های کیفی همبسته بیان‌گر کیفیت محصول یا فرایند هستند. در این موارد استفاده از چندین نمودار کنترل تک متغیره بدون در نظر گرفتن ساختار همبستگی، باعث افزایش احتمال خطای نوع ۱ کل نمودارهای کنترل می‌شود.^[۱] از این رو نمودارهای کنترل چندمتغیره و چندمشخصه‌ی وصفی به طور جداگانه در شرایط و مفروضات مختلف توسعه داده شده‌اند. از پرکاربردترین نمودارهای کنترل چندمتغیره می‌توان به نمودارهای کنترل T (مجدورتی)،^[۱] میانگین متغیر موزون نمایی چندمتغیره (MEWMA)^[۱]،^[۲] و جمع تجمعی چندمتغیره (MCUSUM)^[۲] اشاره کرد.^[۳] در تحقیقاتی که اخیراً در زمینه‌ی نمودارهای چندمتغیره صورت گرفته به کشف انحراف توجه ویژه شده است. به طور مثال، روش جدیدی برای ساده‌سازی کشف عامل انحراف پیشنهاد شده است.^[۴] رویکرد تجزیه‌ی خطای غیرپارامتریکی براساس دسته‌بندی تک‌کلاسه^[۵] ارائه شده و نیز نشان داده شد که عملکرد این رویکرد در توزیع‌های غیر نرمال، در مقایسه با روش تجزیه‌ی آماره‌ی T ^[۶]،^[۷] بهتر است. محققین ابتدا الگوریتم پرم‌برندگان^[۳] را با استفاده از روش شبیه‌سازی تبرید^[۸] بهبود بخشیده و سپس از ترکیب آن با روش چندکلاسه‌ی بردار پشتیبان ماشین^[۵]، به تشخیص متغیر عامل انحراف پرداختند.^[۹]

در برخی فرایندها، چندین مشخصه کیفی و صفتی بیان‌گر کیفیت محصول یا فرایند هستند. آخرین مقاله مروری است بر نمودارهای کنترل برای فرایندهای چندمشخصه‌ی

* نویسنده مسئول

تاریخ: دریافت ۱۳۹۱/۲/۳۱، اصلاحیه ۲۵، ۱۳۹۱/۶/۲، پذیرش ۱۳۹۱/۷/۷.

۳. روش‌های پیشنهادی

شیوه‌های مختلفی برای پایش همزمان مشخصه‌های کیفی و صفحی و متغیر وجود دارد. یکی از این شیوه‌ها «استفاده از حدود اطمینان همزمان» است که روش‌های متغیراتی برای تعیین آن در مشخصه‌های کیفی همیسته پیشنهاد شده است. روش بونفرونی^[۱۸] و سیداک^[۱۹] از معروف‌ترین این روش‌هاست. در روش بونفرونی، تعیین حدود اطمینان مستلزم تعداد نمونه زیادی است و معمولاً به دلیل عدم وجود داده‌ی کافی استفاده شوند، حدود اطمینان همزمان تعریف می‌شود. در نهایت، از این حدود اطمینان به منظور طراحی چندین نمودار کنترل همزمان و پایش فرایند‌های چندمشخصه‌ای وصفی و متغیر استفاده می‌شود. روش‌های پیشنهادی علاوه بر کشف وضعیت خارج مشکلات روش‌های یادشده (بونفرونی و سیداک) را ندارد، شیوه‌ی بوت‌استرب^[۲۰] است.

شیوه‌ی بوت‌استرب اولین بار توسط افرون^[۲۱] به منظور تخمین پارامترهای مورد نیاز براساس توزیع متغیرهای تصادفی پیشنهاد شده است. فرض اساسی در این شیوه ژابت‌بودن توزیع متغیرهای تصادفی در طول زمان و استقلال بردار مشاهدات از یکدیگر است. در این شیوه، ابتدا عملکرد فاصله‌ای اطمینان براساس معیار احتمال خطای نوع اول در روش‌های موجود و پیشنهادی تخمین زده می‌شود. سپس به میزان مورد نیاز از متغیر تصادفی به وسیله‌ی شبیه‌سازی عدد تصادفی تولید می‌شود. در زمینه‌ی کاربردهای شیوه‌ی بوت‌استرب تحقیقات متعددی انجام شده است.^[۲۲] به منظور غلبه بر مشکلات پایش فرایند‌های چندمشخصه‌ای وصفی و متغیر در این نوشتار دو روش برای تعیین حدود اطمینان همزمان هم‌متغیرهای گسسته و پیوسته براساس شیوه‌ی بوت‌استرب^[۲۰] ارائه می‌شود. سپس از حدود اطمینان همزمان پیشنهادی برای طراحی نمودار کنترل به منظور پایش فرایند‌های چندمشخصه‌ای وصفی و متغیر استفاده می‌شود. بنابراین، در روش‌های پیشنهادی ساختار همیستگی بین مشخصه‌های کیفی در نظر گرفته می‌شود.

براساس شیوه‌ی بوت‌استرب،^[۲۰] ابتدا ضروری است پارامترهای مشخصه‌های کیفی براساس نمونه‌ی در اختیار تخمین زده شود. از آنجا که تحقیق حاضر در فاز ۲ نمودار کنترل صورت می‌گیرد، پارامترهای توزیع مشخصه‌های کیفی براساس خروجی فاز ۱ معلوم‌اند. بنابراین، با استفاده از شبیه‌سازی تعداد m مشاهده به صورت بردار چندمشخصه‌ای مبتنی بر توزیع مشخصه‌های کیفی تولید می‌کنیم. برای هر بردار مشاهده متغیرهای بوت‌استرب زیر محاسبه می‌شود:

$$B_{(i)}^{*(\max)} = \max \{t_{(i)}\}; \quad \forall i = 1, \dots, m \quad (1)$$

$$B_{(i)}^{*(\min)} = \min \{t_{(i)}\}; \quad \forall i = 1, \dots, m \quad (2)$$

که در آن:

$$t_{(i)} = \left(\frac{x_{1i} - \mu_{11}}{\sigma_{11}}, \dots, \frac{x_{1pi} - \mu_{1p}}{\sigma_{1p}}, \frac{x_{21i} - \mu_{21}}{\sigma_{21}}, \dots, \frac{x_{2qi} - \mu_{2q}}{\sigma_{2q}} \right) \quad (3)$$

با توجه به این که هریک از بردارهای حاصل از رابطه‌ی ۳ در روابط ۱ و ۲ جایگزین می‌شود. همچنین در روابط ۱ و ۲، به ترتیب مقدار آماره توزیع‌های بوت‌استرب $B^{*(\min)}$ و $B^{*(\max)}$ از غییرات همزمان مشخصه‌های کیفی استاندارد شده براساس توابع پیوسته بیشینه و کمینه به دست می‌آید. در توزیع‌های بوت‌استرب به دست آمده همیستگی بین مشخصه‌های کیفی در نظر گرفته می‌شود.^[۲۰] توزیع بوت‌استرب با استفاده از شبیه‌سازی و تولید مشاهدات تصادفی تخمین زده می‌شود.

در این مقاله دو روش برای پایش فرایند‌های چندمشخصه‌ای وصفی و متغیر براساس شیوه‌ی بوت‌استرب ارائه می‌شود. در روش اول، حدود اطمینان همزمان جدیدی برای مشخصه‌های کیفی وصفی و متغیر همیسته براساس شیوه‌ی بوت‌استرب ارائه می‌شود. در روش دوم با استفاده از شیوه‌ی بوت‌استرب برای آماره‌ی میانگین وزن متحرک نمایی زمانی که روی مشخصه‌های کیفی وصفی و متغیر همیسته استفاده شوند، حدود اطمینان همزمان تعریف می‌شود. در نهایت، از این حدود اطمینان به منظور طراحی چندین نمودار کنترل همزمان و پایش فرایند‌های چندمشخصه‌ای وصفی و متغیر استفاده می‌شود. روش‌های پیشنهادی علاوه بر کشف وضعیت خارج از کنترل، قادر به تشخیص متغیر عامل انحراف نیز هست. تحقیق حاضر برای استفاده در فاز ۲ نمودار کنترل است؛ بنابراین پارامترهای توزیع مشخصه‌های کیفی معلوم فرض می‌شود. عملکرد روش‌های پیشنهادی در قالب یک مثال عددی و با استفاده از شبیه‌سازی براساس مشخصه‌ای متوسط طول دنباله بررسی می‌شود.

ساختار مقاله بدین صورت است که در بخش بعدی مسئله مورد بررسی به همراه مفروضات آن تعریف می‌شود. سپس در بخش سوم به تشریح روش‌های پیشنهادی پرداخته می‌شود. شبیه‌سازی مثال عددی به منظور بررسی عملکرد روش‌های پیشنهادی در بخش چهارم ارائه شده، و در بخش نهایی نتیجه‌گیری و برخی پیشنهادات آتی ارائه می‌شود.

۲. تعریف مسئله

در برخی موارد، کیفیت یک محصول یا فرایند توسط برداری از مشخصه‌های کیفی وصفی و متغیر به صورت $x = (x_1, \dots, x_p, x_2, \dots, x_q)^T$ بازنمایی می‌شود که در آن x_i ها مشخصه‌های کیفی متغیرند و از توزیع‌های پیوسته‌ی نظری نرمال یا گاما پیروی می‌کنند؛ x_j ها نیز مشخصه‌های کیفی وصفی هستند که دارای توزیع‌های نظری پواسون و بینم هستند. همچنین فرض می‌شود که مشخصه‌های کیفی دارای همیستگی‌اند. از آنجا که تحقیق حاضر در فاز ۲ نمودارهای کنترل صورت گرفته، پارامترهای توزیع مشخصه‌های کیفی همانند بردار میانگین و ماتریس واریانس - کوواریانس، معلوم فرض می‌شوند. در این نوشتار به دنبال پایش بردار میانگین مشخصه‌های کیفی هستیم، اما تغییر در پارامتر میانگین برخی از توزیع‌ها همچون پواسون و گاما باعث تغییر در واریانس این مشخصه‌های کیفی نیز می‌شود. بدینهی است تغییر در واریانس مشخصه‌های کیفی باعث تغییر در کوواریانس مشخصه‌ها یا ضریب همیستگی بین آنها خواهد شد. در این نوشتار فرض برآن است که این تغییر در کوواریانس مشخصه‌های کیفی رخ می‌دهد و ضریب همیستگی بین مشخصه‌ها در طول زمان ثابت است.

از جمله مشکلات پایش فرایند‌های چندمشخصه‌ای وصفی و متغیر می‌توان به چولگی برخی توزیع‌های مشخصه‌های کیفی مانند گاما و پواسون، پیچیدگی تابع توزیع تأمین متغیرهای گسسته و پیوسته وجود همیستگی بین مشخصه‌های کیفی گسسته و پیوسته اشاره کرد. لازم به ذکر است که پایش مشخصه‌های کیفی وصفی و متغیر همیسته بدون در نظر گرفتن ساختار همیستگی باعث افزایش احتمال خطای کل نمودار کنترل می‌شود و تاکنون روشی برای پایش همزمان آنها ارائه نشده است. در بخش بعدی دو روش براساس حدود اطمینان همزمان برای پایش همزمان مشخصه‌های کیفی وصفی و متغیر ارائه می‌شود.

آماره‌ی نمودارکنترل در روش پیشنهادی، مشاهدات حاصل از نمونه برداری از فرایند است. این مشاهدات با حدود اطمینان همزمان ارائه شده مقایسه می‌شوند. براساس قانون هشدار^۷، هرگاه مقدار یکی از مشخصه‌های کیفی خارج از حدود کنترل (اطمینان) قرار گیرد، فرایند خارج از کنترل در نظر گرفته می‌شود، و مشخصه‌ی کیفی مربوطه به عنوان عامل ایجاد انحراف معرفی می‌شود. لازم به ذکر است، به منظور شبیه‌سازی مشخصه‌های کیفی و صفتی و متغیر وابسته از تابع گوسی کاپولا^۸ استفاده می‌شود.^[۲۳]

به منظور ارزیابی عملکرد اولین روش پیشنهادی، ابتدا عملکرد فاصله‌ی اطمینان براساس مشخصه‌ی احتمال خطای نوع اول در روش‌های موجود و پیشنهادی تخمین زده می‌شود. همچنین از آنجا که این حدود اطمینان برای طراحی نمودار کنترل پیشنهاد شده، از مشخصه‌ی متوسط طول دنباله تحت کنترل نیز برای مقایسه‌ی نتایج با یکدیگر استفاده می‌شود. سپس، عملکرد اولین روش پیشنهادی در پایش ذرا بندی چندمشخصه‌ی وصفی و متغیر براساس مشخصه‌ی متوسط طول دنباله‌ی خارج از کنترل، زمانی که میانگین فرایند تغییر کند، بررسی می‌شود. بدین‌منظور متوسط طول دنباله‌ی خارج از کنترل به ازای مقادیر مختلف تغییر در میانگین مشخصه‌های کیفی به وسیله‌ی شبیه‌سازی به دست می‌آید.

روش دیگری که در این نوشتار پیشنهاد می‌شود، استفاده از رویکرد پیشنهادی به منظور طراحی همزمان چندین نمودار کنترل میانگین متوجه موزون نمایی (EWMA) با درنظر گرفتن ساختار همبستگی به منظور پایش فرایند‌های چندمشخصه‌ی وصفی و متغیر است.

در دومین روش پیشنهادی، ابتدا n بردار تصادفی براساس توزیع مشخصه‌های کیفی تولید می‌شود. سپس تمامی مشاهدات مطابق رابطه ۷ تغییر متغیر داده می‌شوند:

$$\mathbf{y}_t = \left(\frac{x_{11t} - \mu_{11}}{\sigma_{11}}, \dots, \frac{x_{1pt} - \mu_{1p}}{\sigma_{1p}}, \frac{x_{21t} - \mu_{21}}{\sigma_{21}}, \dots, \frac{x_{2qt} - \mu_{2q}}{\sigma_{2q}} \right)$$

$$(7)$$

به منظور تخمین توزیع آماره‌ی میانگین موزون متوجه نمایی،^[۲۴] بردار مشاهدات تغییر شکل یافته (\mathbf{y}_t) را در آماره ارائه شده در رابطه ۸ قرار می‌دهیم:

$$\mathbf{z}_t = \lambda \mathbf{y}_t + (1 - \lambda) \mathbf{z}_{t-1} \quad (8)$$

۸ مقدار ثابت هموارسازی است و به انتخاب طراح نمودار کنترل، مقداری در بازه ۹ (۰، ۱) به خود اختصاص می‌دهد. همچنین در رابطه‌ی بازگشته فوق مقدار آغازین (۰، \mathbf{z}_0) برابر بردار صفر قرار داده می‌شود. سپس برای هر بردار مشاهده از توزیع آماره‌ی کنترلی، متغیرهای بوتاسترب محاسبه می‌شود:

$$B_t^{*(\max)} = \max \{ \mathbf{z}_t \}; \quad \forall t = 1, \dots, n \quad (9)$$

$$B_t^{*(\min)} = \min \{ \mathbf{z}_t \}; \quad \forall t = 1, \dots, n \quad (10)$$

در ادامه با تعیین احتمال خطای نوع اول مورد نظر، حدود اطمینان $(1 - \alpha)^{100}$ را برای هر آماره‌ی کنترلی مشخصه‌ی کیفی براساس رابطه ۱۱ محاسبه می‌کنیم:

$$CI_\alpha(Z_j) = [O_{(\alpha/2)}, O_{(1-\alpha/2)}]; \quad \forall j = 1, \dots, p+q \quad (11)$$

که در آن $O_{(1-\alpha/2)}$ و $O_{(\alpha/2)}$ به ترتیب $n - \alpha/2$ و $\alpha/2$ امین آماره‌ی ترتیبی توزیع های $B^{*(\max)}$ و $B^{*(\min)}$ هستند.

با به دست آوردن حدود اطمینان همزمان برای مشخصه‌های کیفی، از این حدود به عنوان حدود کنترل برای نمودارکنترل میانگین متوجه موزون نمایی استفاده

حال براساس تخمین توزیع بوتاسترب می‌توان حدود اطمینان $(1 - \alpha)^{100}$ را برای هر مشخصه کیفی براساس رابطه ۴ محاسبه کرد:

$$CI_\alpha(x_j) = [\mu_j - Q_{(1-\alpha/2)}\sigma_j, \mu_j + Q_{(\alpha/2)}\sigma_j]; \quad \forall j = 1, \dots, p+q \quad (4)$$

که در آن $Q_{(1-\alpha/2)} = \text{امین آماره‌ی ترتیبی توزیع } B^{*(\max)}$ و $Q_{(\alpha/2)} = \text{امین آماره‌ی ترتیبی توزیع } B^{*(\min)}$ است. به همین ترتیب m برای این آماره‌ی ترتیبی $Q_{(\alpha/2)}$ تعریف می‌شود. درنتیجه یک فاصله‌ی اطمینان برمبنای درصدی از توزیع بوتاسترب به دست می‌آید که مجاناً بازه مورد نظر را پوشش می‌دهد.^[۲۵] ضمن این که بازه تعریف شده برخلاف حدود اطمینان براساس روش‌های ذکر شده (بونفرونی و سیداک)، به صورت غیرمتقارن است و به نظر می‌رسد برای توزیع‌هایی که چولگی دارند، مناسب باشد. لازم به ذکر است که ارائه شده در رابطه ۴ احتمال خطای نوع ۱ کل است.

با وجود تخمین مناسب حدود اطمینان ارائه شده در رابطه ۴، نسبت به روش‌های بونفرونی و سیداک،^[۲۶] براساس بررسی‌های صورت گرفته — که نتایج آن به تفصیل در بخش بعدی ارائه شده است — حدود اطمینان ارائه شده در رابطه ۴ برای مقادیر کم تر احتمال خطای نوع اول دارای نقاط ضعفی است که باعث می‌شود کارایی این حدود اطمینان به منظور استفاده در طراحی نمودارکنترل دچار مشکلاتی شود. از این رو در این مقاله پیشنهاد می‌شود، به منظور تعیین حدود اطمینان همزمان برای مشخصه‌های کیفی و صفتی و متغیر همبسته، به جای رابطه ۴ از رابطه ۵ استفاده شود.

$$CI_\alpha(x_j) = [\mu_j + Q_{(\alpha/2)}\sigma_j, \mu_j + Q_{(1-\alpha/2)}\sigma_j]; \quad \forall j = 1, \dots, p+q \quad (5)$$

سپس از این فاصله‌ی اطمینان به منظور طراحی نمودارکنترل برای پایش فرایند‌های چندمشخصه‌ی وصفی و متغیر استفاده شود. بنابراین پس از تعیین احتمال خطای نوع اول مورد نظر (α) ، با به دست آوردن حدود اطمینان همزمان برای مشخصه‌های کیفی، از این حدود اطمینان به عنوان حدود کنترل برای نمودارکنترل استفاده می‌شود. لازم به ذکر است که در رابطه ۵ نشان‌گر احتمال خطای نوع اول کلی براساس حدود اطمینان پیشنهادی است. به عبارت دیگر در روش بوتاسترب، فواصل اطمینان برای مشخصه‌های کیفی همبسته به گونه‌ی تعیین می‌شود که احتمال خطای نوع اول کلی براساس حدود اطمینان مشخصی باشد و احتمال خطای نوع اول هر یک از مشخصه‌های کیفی برابر مقدار α نیست. همچنین احتمال خطای نوع اول مرتبط با هر یک از مشخصه‌ها لزوماً مساوی نیست.

$$\Pr \left(\begin{array}{l} \mu_{11} + Q_{(\alpha/2)}\sigma_{11} \leq x_{11} \leq \mu_{11} + Q_{(1-\alpha/2)}\sigma_{11}, \\ \dots, \mu_{1p} + Q_{(\alpha/2)}\sigma_{1p} \leq x_{1p} \leq \mu_{1p} + Q_{(1-\alpha/2)}\sigma_{1p}, \\ \dots, \mu_{21} + Q_{(\alpha/2)}\sigma_{21} \leq x_{21} \leq \mu_{21} + Q_{(1-\alpha/2)}\sigma_{21}, \\ \dots, \mu_{2q} + Q_{(\alpha/2)}\sigma_{2q} \leq x_{2q} \leq \mu_{2q} + Q_{(1-\alpha/2)}\sigma_{2q} \end{array} \right) = 1 - \alpha \quad (6)$$

با توجه به پیچیدگی تابع توزیع تأثیر فرایند‌های چندمشخصه‌ی متغیر - وصفی، اثبات ریاضی رابطه ۶ به راحتی امکان‌پذیر نیست. از این رو به منظور بررسی عملکرد فاصله‌ی اطمینان پیشنهادی به منظور استفاده در طراحی نمودارکنترل، در بخش بعدی از روش شبیه‌سازی استفاده می‌شود.

حدود ۵۰۰۰ یا کمتر باشند،^[۲۵] یا بطور معادل دارای متوسط طول دنباله تحت کنترل ۲۰۰ یا بیشتر باشند. همان‌گونه که ملاحظه می‌شود دقت رابطه‌ی ۵ برای تعیین حدود اطمینان در احتمال خطای نوع اول کمتر، بیشتر است. این موضوع برای مقادیر مختلف همبستگی برقرار است. چنان‌که در جدول ۲ مشاهده می‌شود، مقدار مشخصه‌ی متوسط طول دنباله تحت کنترل، برای حدود کنترل به دست آمده از رابطه‌ی ۵ در تخمین‌ها غالباً به مقدار اسمی نزدیک‌تر است. این مطلب به ویژه برای مقادیر متوسط طول دنباله مورد انتظار ۱۰۰ و بزرگ‌تر، نشان‌گر ضعف رابطه‌ی ۴ در طراحی نمودار کنترل است. از این رو به‌منظور تعیین حدود کنترل برای پایش فراینداتی چندمتشخصه‌ی وصفی و متغیر از رابطه‌ی ۵ استفاده می‌شود.

در ادامه، به منظور ارزیابی عملکرد اولین روش پیشنهادی در پایش فرایندهای چندمشخصه‌ی وصفی و متغیر، مقدار همبستگی بین مشخصه‌های کیفی در مثال ذکر شده را برابر $3/5$ در نظر می‌گیریم و به طراحی نمودار کشتل با احتمال خطای نوع اول 5% می‌پردازیم. بنابراین، حدود اطمینان همزمان به دست آمده برای مشخصه‌های کیفی براساس رابطه‌ی 5 به ترتیب برابر $(-2, -1, 0, 1, 2)$ و $(-1, 6, 2, 11)$ هستند.

داده‌های جدول ۳ نشان می‌دهد که اولین روش پیشنهادی قادر به کشف وضعیت خارج از کترل است. همچنین به میزان قابل توجهی قادر به تشخیص مشخصه‌ی کیفی خارج از کترل نیز هست، به طوری که با افزایش مقدار تغییر در میانگین مشخصه‌ی کیفی توانایی نمودار در کشف حالت خارج از کترل و درصد تشخیص مشخصه‌ی عامل انحراف افزایش می‌پابند.

به منظور ارزیابی عملکرد روش پیشنهادی دوم یعنی استفاده از شیوه‌ی بوت استرپ برای پایش فرایندهای چندمشخصه‌ی وصفی و متغیر با استفاده از چندین نمودار کنترل میانگین موزون متحرک نمایی، ابتدا ۱ میلیون بردار تصادفی براساس توزیع مشخصه‌های کیفی تولید می‌کنیم. پس از تعییر فرم مشاهدات براساس رابطه‌ی ۷، توزیع آماره‌ی موردنظر را به سیله‌ی تعییر بردارهای تصادفی با رابطه‌ی ۸ تخمین می‌زنیم. لازم به ذکر است که مقدار ثابت هموارسازی برابر $2/\sqrt{e}$ در نظر گرفته می‌شود. سیسیس متغیرهای توزیع بوت استرپ به صورت روابط ۹ و ۱۰ تخمین زده می‌شوند.

می شود. لازم به ذکر است قبل از قرار دادن مشاهدات در آمارهای کنتراپی تغییر، متغیر رابطه‌ی ۷ و ۸ روی بردار مشاهدات اعمال می‌شود. براساس قانون هشیدار، هرگاه مقادیر بکی از مشخصه‌های کیفی خارج از حدود کنترل (اطمینان) قرار گیرد، فرایند خارج از کنترول در نظر گرفته شده و متغیر مربوطه به عنوان عامل ایجاد انحراف معروفی می‌شود.

حدود اطمینان رابطه‌ی ۱۱ همان حدود اطمینان پیشنهادی در رابطه‌ی ۵ است، با این تفاوت که حدود اطمینان رابطه‌ی ۱۱ برای مشاهدات تغییر شکل یافته توسط روابط ۷ و ۸، به منظور طراحی چندین نمودار کنترل EWMA برای پایش همزمان مشخصه‌های کیفی و صفتی و متغیر تسویه داده شده است. به منظور تشریح ییشور و همچنین ارزیابی عملکرد روش‌های پیشنهادی، در بخش بعدی یک مثال عددی با استفاده از شبیه‌سازی ارائه می‌شود.

٤. مثال عددی

در این مثال کیفیت محصول توسط بردار $x = [x_1 \ x_2]^T$ بازنمایی می‌شود. براساس اطلاعات فاز ۱ مشخصه‌ی کیفی اول (x_1) دارای توزیع نرمال با میانگین ۳ و واریانس ۴ است، و مشخصه‌ی کیفی دوم دارای توزیع پواسون با پارامتر ۴ است؛ و نیز مشخصه‌های کیفی با یکدیگر همبسته‌اند. به‌منظور بررسی عملکرد حدود اطمینان پیشین^[۲۰] در رابطه‌ی ۴ و پیشنهادی در رابطه‌ی ۵ برای مشخصه‌های کیفی وصفی و متغیر حدود اطمینان براساس احتمال خطای نوع اول مورد انتظار ۱،۰،۰،۵،۰،۰،۰۵ و ۰،۰،۰۵ برآورده شدند. همچنین میزان احتمال خطای نوع اول در این فواصل اطمینان برآورد می‌شود. همچنین میزان همبستگی‌های مختلف، ۰،۳۵ و ۰،۷۵ برای مشخصه‌های کیفی در نظر گرفته می‌شود، تا اثر میزان همبستگی، نیز در نظر گرفته شود.

با توجه به مشخص بودن توزیع مشخصه های کیفی، براساس شیوه‌ی بوت استرپ، تعداد ۱۰ میلیون بردار تصادفی از مشخصه های کیفی به وسیله‌ی تابع گوسی کاپولا^[۲۴] تولید می‌شود. سپس به ترتیب توزیع های بوت استرپ $B^{*(\text{min})}$ و $B^{*(\text{max})}$ به وسیله‌ی روابط ۱ و ۲ تخمین زده می‌شود. جدول ۱ احتمال خطای نوع اول و اختلاف از مقدار اسمی را بهارای مقادیر مختلف احتمال خطای نوع اول مورد انتظار و همبستگی بین مشاهدات براساس روابط ۴ و ۵ نشان می‌دهد.

مشاهدات جدول ۱ نشان می دهد که فاصله ای اطمینان به دست آمده از رابطه ۴ تقریب خوبی دارد ولی به منظور استفاده در نمودار کنترل برای پایش فرایندهای چندمنظوره و متغیر نقاط ضعفی دارد. یادآور می شود که معمولاً توصیه می شود نمودارهای کنترل به منظور پایش فرایندها دارای خطای نوع اول کلی در

جدول ۱. مقایسه‌ی روش پیشنهادی در رابطه‌ی ۵ با روش ارائه شده در رابطه‌ی [۲۲] براساس معیار خطای نوع اول در مثال عددی.

۰,۷۵		۰,۳۵		۰		مقدار همبستگی	
اخلاف تخمین خطای		اخلاف تخمین خطای		اخلاف تخمین خطای		احتمال خطای	
نوع اول از مقدار اسمی	نوع اول	نوع اول از مقدار اسمی	نوع اول	نوع اول از مقدار اسمی	نوع اول	نوع اول اسماً	نوع اول اسماً
(۵)	(۴)	(۵)	(۴)	(۵)	(۴)	(۵)	(۴)
-۰,۰۱۴۱	-۰,۰۰۴۱	۰,۰۸۵۹	۰,۰۹۵۹	-۰,۰۰۸۴	۰,۰۰۱۸	۰,۰۹۱۶	۰,۱۰۱۸
-۰,۰۰۲۲	-۰,۰۰۶۶	۰,۰۴۷۸	۰,۰۴۳۴	-۰,۰۱۳۴	-۰,۰۰۲۲	۰,۰۳۶۶	۰,۰۴۷۸
-۰,۰۰۱۲	۰,۰۰۲۷	۰,۰۰۸۸	۰,۰۱۲۷	-۰,۰۰۰۹	۰,۰۰۴۲	۰,۰۰۹۱	۰,۰۱۴۲
-۰,۰۰۱۴	۰,۰۰۴۷	۰,۰۰۳۶	۰,۰۰۹۷	-۰,۰۰۱۴	۰,۰۰۰۷	۰,۰۰۳۵	۰,۰۱۰۷
-۰,۰۰۰۲	۰,۰۰۱۴	۰,۰۰۲۳	۰,۰۰۳۹	-۰,۰۰۰۱	۰,۰۰۱۷	۰,۰۰۲۴	۰,۰۰۴۲
						-۰,۰۰۰۱	۰,۰۰۱۸
						۰,۰۰۰۱۸	۰,۰۰۲۴
						۰,۰۰۰۴۳	۰,۰۰۰۲۵

جدول ۲. مقایسه‌ی روش پیشنهادی در رابطه‌ی ۵ با روش ارائه شده در رابطه‌ی ۴ [۲۲] براساس معیار متوسط طول دنباله‌ی تحت کنتrol.

همبستگی												
متوسط طول دنباله‌ی تحت کنتrol اسمی		تغییر در میانگین مشخصه‌های کیفی در روش دوم		جدول ۵. متوسط طول دنباله‌ی خارج از کنتrol (ARL ₁) به‌ازای مقادیر مختلف تغییر در میانگین مشخصه‌های کیفی در روش دوم.		تغییر در میانگین مشخصه‌های کیفی در روش اول.		جدول ۳. متوسط طول دنباله‌ی خارج از کنتrol (ARL ₁) به‌ازای مقادیر مختلف تغییر در روش اول.				
تغییر	ARL ₁	مشخصه اول	مشخصه دوم	درصد تشخیص عامل انحراف برای	مشخصه اول	مشخصه دوم	ARL ₁	درصد تشخیص عامل انحراف برای	مشخصه اول	مشخصه دوم	ARL ₁	تغییر
۰/۷۵	۰/۳۵	۰/۷۵	۰/۳۵	۰/۷۵	۰/۷۵	۰/۷۵	۰/۷۵	۰/۷۵	۰/۷۵	۰/۷۵	۰/۷۵	۰/۷۵
۱/۶۴	۰/۴۳	۱۱/۶۴	۱۰/۴۳	۰/۹۲	-۰/۱۸	۱۰/۹۲	۹/۸۲	۰/۸۲	-۰/۳۳	۱۰/۸۲	۹/۸۷	۱۰
۰/۹۲	۳/۰۴	۲۰/۹۲	۲۳/۰۴	۷/۳۲	۰/۹۲	۲۷/۳۲	۲۰/۹۲	۷/۱۷	۰/۱۲	۲۷/۱۷	۲۰/۱۲	۲۰
۱۳/۶۴	-۲۱/۲۶	۱۱۳/۶۴	۷۸/۷۴	۹/۸۹	-۲۹/۵۸	۱۰/۹/۸۹	۷۰/۴۲	۹/۸۹	-۳۱/۰۳	۱۰/۹/۸۹	۶۸/۹۷	۱۰۰
۷۷/۷۸	-۹۶/۹۱	۲۷۷/۷۸	۱۰/۳/۰۹	۷۷/۷۸	-۱۰/۶/۵۴	۲۷۷/۷۸	۹۳/۴۶	۷۷/۷۸	-۱۰/۷/۴۱	۲۷۷/۷۸	۹۲/۵۹	۲۰۰
۳۴/۷۸	-۱۴۳/۵۹	۴۲۴/۷۸	۲۵۶/۴۱	۱۶/۶۷	-۱۶۱/۹۰	۴۱۶/۶۷	۲۳۸/۱۰	۱۶/۶۷	-۱۶۷/۴۴	۴۱۶/۶۷	۲۳۲/۵۶	۴۰۰

جدول ۵. متوسط طول دنباله‌ی خارج از کنتrol (ARL₁) به‌ازای مقادیر مختلف تغییر در میانگین مشخصه‌های کیفی در روش دوم.

مشخصه اول	مشخصه دوم	ARL ₁	تغییر
۰/۲	۰/۷۲	۹۹/۰۸	۱۲/۴۱
۰/۰۷	۰/۰۶	۹۹/۸۷	۴/۰۸
۰/۰۳	۰/۰۱	۹۹/۹۶	۲/۵۴
۰/۱۴	۹۸/۲۶	۱/۶	۱۱/۲۸
۰/۰۳	۹۹/۶۵	۰/۳۲	۴/۲
۰/۰۳	۹۹/۹۰	۰/۰۷	۲/۶۶
۱۱/۲۷	۴۹/۱۹	۳۹/۵۴	۸/۵۷
۲۷/۹۳	۳۶/۱۱	۳۵/۹۶	۳/۴
۴۴/۲۵	۲۵/۸۲	۲۹/۹۳	۲/۲۲

جدول ۳. متوسط طول دنباله‌ی خارج از کنتrol (ARL₁) به‌ازای مقادیر مختلف تغییر در میانگین مشخصه‌های کیفی در روش اول.

مشخصه اول	مشخصه دوم	ARL ₁	تغییر
۱/۲۴	۱۱/۲۹	۸۷/۴۷	۱۴۰/۷۴
۰/۴۶	۰/۸۷	۹۸/۶۷	۱۵
۰/۱۵	۰/۰۷	۹۹/۷۸	۳/۲۶
۰/۲۴	۸۷/۸۷	۱۱/۸۹	۴۳/۴۵
۰/۱۳	۹۷/۵۹	۲/۲۸	۸/۶۵
۰/۱	۹۹/۰۴	۰/۸۶	۳/۲۶
۲/۹۲	۷۶/۵۸	۲۰/۵	۳۹/۲
۱۲/۳۷	۵۷/۷۹	۲۹/۸۴	۶/۲۴
۲۹/۶۸	۳۳/۷۳	۳۶/۵۹	۲/۱۳

تعیین می‌شود. متوسط طول دنباله‌ی تحت کنتrol براساس ۱۰۰۰۰ بار شیوه‌سازی برابر ۳۰۰ به دست می‌آید. برای ارزیابی عملکرد دومین روش پیشنهادی در کشف وضعیت خارج از کنتrol همانند روش قبل، متوسط طول دنباله‌ی خارج از کنتrol به همراه درصد تشخیص عامل انحراف به‌ازای مقادیر مختلف تغییر در پرداز میانگین مشخصه‌های کیفی در جدول ۵ گزارش شده است.

با توجه به نتایج به دست آمده در جدول ۵، ملاحظه می‌شود که دومین روش پیشنهادی به خوبی توانسته وضعیت خارج از کنتrol و مشخصه‌ی کیفی مربوطه را کشف کند. همچنین دومین روش پیشنهادی به میزان قابل ملاحظه‌ی باعث ایجاد بهبود در قدرت نمودار کنتrolی در کشف حالت خارج از کنتrol، به‌خصوص در کشف تغییرات کوچک در میانگین مشخصه‌های کیفی شده است؛ به‌طوری که همانند روش قبل، به منظور بررسی عملکرد روش پیشنهادی، حدود اطمینان براساس احتمال خطای نوع اول مورد انتظار ۱/۰۵، ۰/۰۵، ۰/۰۲۶۳، ۰/۰۰۶۲، ۰/۰۰۳۲ و ۰/۰۰۱۸ می‌شود و میزان احتمال خطای نوع اول در این فواصل اطمینان تعیین می‌شود. همچنین میزان همبستگی‌های مختلف ۰/۳۵ و ۰/۷۵ به‌ازای مشخصه‌های کیفی در نظر گرفته می‌شود، تأثیر میزان همبستگی نیز لحاظ شده باشد. جدول ۴ رضایت‌بخش بودن نتایج این بررسی را نشان می‌دهد.

جدول ۴. تخمین احتمال خطای نوع اول در روش دوم.

میزان همبستگی	احتمال خطای نوع اول اسمی
۰/۷۵	۰/۳۵
۰/۰۵	۰/۰۴۵۵
۰/۰۲۶۳	۰/۰۲۵۶
۰/۰۰۶۲	۰/۰۰۶۱
۰/۰۰۳۲	۰/۰۰۳۳
۰/۰۰۱۸	۰/۰۰۱۷

در ادامه به منظور ارزیابی عملکرد دومین روش پیشنهادی، مقدار همبستگی بین مشخصه‌های کیفی در مثال ذکر شده را برابر ۰/۳۵ در نظر می‌گیریم. به منظور طراحی نمودار کنتrol، احتمال خطای نوع اول نمودار کنتrol برابر ۰/۰۵ در نظر گرفته می‌شود. بنابراین، حدود اطمینان برای مشخصه‌های کیفی برابر (۰/۹۶، ۱/۰۶) می‌شوند. بنابراین، حدود اطمینان برای مشخصه‌های کیفی برابر (۰/۹۶، ۱/۰۶) می‌شوند.

۵. نتیجه‌گیری

در این نوشتار دو روش برای کنتrol فرایندهای چندمشخصه‌ی وصفی و متغیر در فاز ۲ براساس شیوه‌ی بوت استرپ ارائه شد. در روش اول، حدود اطمینان همزمان

بود استرپ، فاصله‌های اطمینان هم‌زمان برای آماره‌ی کنترلی میانگین متغیر موزون نمایی زمانی که روی مشخصه‌های کیفی و صفتی و متغیر اعمال می‌شود، پیشنهاد شد. احتمال خطای نوع اول این نمودار نیز با استفاده از شبیه‌سازی مورد بررسی قرار گرفت و نزدیک بودن احتمال خطای نوع اول این نمودار به احتمال خطای نوع اول اسمی مورد تأیید قرار گرفت. سپس از این حدود اطمینان به منظور طراحی نمودار کنترل در فاز ۲ استفاده شد. نتایج حاصل از مطالعات شبیه‌سازی نشان دهنده‌ی بهبود عملکرد روش پیشنهادی در مقایسه با روش اول پیشنهادی در کشف حالت خارج از کنترل و تشخیص مشخصه عامل انحراف است.

جدیدی برای پایش مشخصه‌های کیفی و صفتی و متغیر ارائه شد. عملکرد روش پیشنهادی با بهترین روش موجود در ادبیات موضوع در قالب یک مثال عددی و با استفاده از شبیه‌سازی و مشخصه احتمال خطای نوع اول و متوسط طول دنباله تحت کنترل مقایسه شده است. نتایج نشان داد که روش پیشنهادی در مواردی که احتمال خطای نوع اول حدود اطمینان هم‌زمان کمتر است، بهتر عمل می‌کند. سپس از این حدود اطمینان به عنوان حدود کنترل برای طراحی نمودار کنترل استفاده شد. روش پیشنهادی علاوه بر این که قادر به کشف حالت خارج از کنترل است، مشخصه‌ی کیفی عامل ایجاد انحراف را نیز تشخیص می‌دهد. در روش دوم براساس شیوه‌ی

پانوشت‌ها

1. multivariate exponentially weighted moving average (MEWMA)
2. multivariate cumulative sum (MCUSUM)
3. particle swarm optimization
4. simulated annealing
5. support vector machine
6. normal to anything (NORTA)
7. signal rule
8. Gaussian Copula

منابع (References)

1. Hotelling, H., *Multivariate Quality Control—Illustrated by the Air Testing of Sample Bombsights in Techniques of Statistical Analysis*, Eds. Eisenhart, C., Hastay, M.W., Wallis, W.A., McGraw-Hill, New York, pp. 111-184 (1947).
2. Mason, R.L. and Young, J.C., *Multivariate Statistical Process Control with Industrial Applications*, ASA/SIAM, Philadelphia (2002).
3. Lowry, C.A., Woodall, W.H., Champ, C.W. and Rigdon, S.E. "A multivariate exponentially weighted moving average control chart", *Technometrics*, **34**(1), pp. 46-53 (1992).
4. Healy, J.D. "A note on multivariate CUSUM procedures", *Technometrics*, **29**(4), pp. 409-412 (1987).
5. Bersimis, S., Psarakis, S. and Panaretos, J. "Multivariate statistical process control charts: An overview", *Quality and Reliability Engineering International*, **23**(5), pp. 517-543 (2007).
6. Butte, V.K. and Tang, L.C. "Multivariate charting techniques: a review and a line-column approach", *Quality and Reliability Engineering International*, **26**(5), pp. 443-451 (2010).
7. Kim, S.B., Sukchotrat, T. and Park, S.K., "A nonparametric fault isolation approach through one-class classification algorithms", *IIE Transactions*, **43**(7), pp. 505-517 (2011).
8. Mason, R.L., Tracy, N.D. and Young, J.C. "Decomposition of T^2 for multivariate control chart interpretation", *Journal of Quality Technology*, **27**(2), pp. 99-108 (1995).
9. Du, S., LV, J. and Xi, L. "On-line classifying process mean shifts in multivariate control charts based on multiclass support vector machines", *International Journal of Production Research*, **50**(22), pp. 6288-6310 (2012).
10. Topalidou, E. and Psarakis, S. "Review of multinomial and multiattribute quality control charts", *Quality & Reliability Engineering International*, **25**(7), pp. 773-804 (2009).
11. Niaki, S.T.A. and Abbasi, B. "Monitoring multi-attribute processes based on NORTA inverse transformed vectors", *Communications in Statistics, Theory and Methods*, **38**(7), pp. 964-979 (2009).
12. Cozzucoli, P.C. "Process monitoring with multivariate p-control chart", *International Journal of Quality, Statistics & Reliability*, Article ID 707583, doi:10.1155/2009/707583 (2009).
13. Chiu, J.E. and Kuo, T.I. "Control charts for fraction nonconforming in a bivariate binomial process", *Journal of Applied Statistics*, **37**(10), pp. 1717-1728 (2010).
14. Niaki, S.T.A. and Nasaji, S.A. "A hybrid method of artificial neural network and simulated annealing in monitoring auto-correlated multi-attribute processes", *International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, **56**(5-8), pp. 777-788 (2011).
15. Li, Y. and Tsung, F. "Multiple attribute control charts with false discovery rate control", *Quality and Reliability Engineering International*, **28**(8), pp. 857-871 (2012).
16. Hou, C.D., Shao, Y.E. and Huang, S. "A combined MLE and generalized p chart approach to estimate the change point of a multinomial process", *Applied Mathematics & Information Sciences*, **6**(1), pp. 53-59 (2012).
17. Kang, L. and Brenneman, W.A. "Product defect rate confidence bound with attribute and variable data", *Quality & Reliability Engineering International*, **27**(3), pp. 353-368 (2010).
18. Hayter, A.J. and Tsui, K.L. "Identification and qualification in multivariate quality control problems", *Journal of Quality Technology*, **26**(3), pp. 197-208 (1994).

19. Sidak, Z. "Rectangular confidence regions for the means of multivariate normal distributions", *Journal of American Statistical Association*, **62**(318), pp. 626-633 (1967).
20. Jhun, M., Jeong, H.C. and Bahng, J.S. "Simultaneous confidence intervals for the mean of multivariate Poisson distribution: A comparison", *Communications in Statistics – Simulation and Computation*, **36**(1), pp. 151-164 (2007).
21. Efron, B. "Bootstrap methods: Another look at Jackknife", *The Annals of Statistics*, **7**(1), pp. 1-26 (1979).
22. Singh, K. "On the asymptotic accuracy of Efron's bootstrap", *Annals of Statistics*, **9**(6), pp. 1187-1195 (1981).
23. Cherubini, U., Luciano, E. and Vecchiato, W., *Copula Methods in Finance*, John Wiley & Sons, England (2004).
24. Roberts, S.W. "Control charts tests based on geometric moving averages", *Technometrics*, **1**(3), pp. 239-250 (1959).
25. Woodall, W.H. "The statistical design of quality control charts", *The Statistician*, **34**(2), pp. 155-160 (1985).