

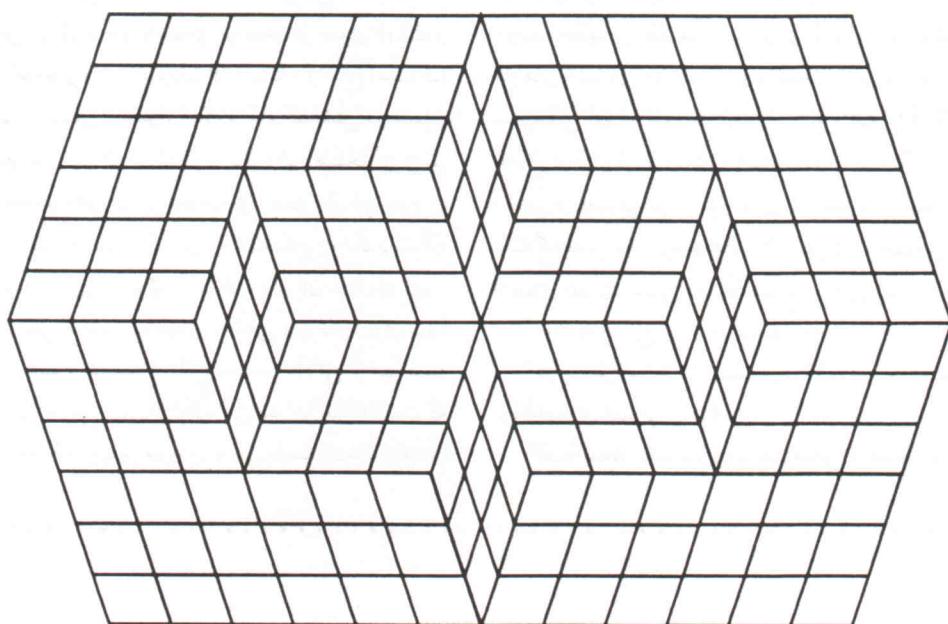
- ۳- انتخاب اعضای هیأت علمی دانشگاهها برای مشاوره در پروژه‌های صنعتی؛
- ۴- بهره‌برداری مناسب از مراکز تحقیقاتی صنایع و دانشگاهها در انجام دادن طرح‌های تحقیقاتی، این امر موجب افزایش سطح فعالیتهای پژوهشی کاربردی می‌شود.
- ۵- ارائه مقالات علمی به صورت کنفرانس در مجموعه صنایع و دانشگاه با هدف گسترش و تبادل موضوعهای علمی و تکنولوژیک؛
- ۶- حضور افراد خبره در صنعت در فعالیتهای دانشگاهها به منظور استفاده از تجربیات آنان؛
- ۷- اهمیت دادن به کارآموزی دانشجویان در واحدهای صنعتی با هدف کسب تجربیات بیشتر توسط آنان؛
- ۸- بازدید علمی استادان و دانشجویان از مراکز صنعتی و تولیدی؛
- ۹- برقراری ارتباط مستمر بین مراکز اطلاع رسانی دانشگاهها و واحدهای صنعتی به منظور استفاده از اطلاعات علمی و فنی یکدیگر؛
- ۱۰- بازآموزی مدیران، مهندسان و تکنسینهای مراکز صنعتی توسط دانشگاهها از طریق دوره‌های کوتاه مدت آموزشی؛
- ۱۱- تقویت انجمان فارغ التحصیلان دانشگاهها.
- طبعی است که هر یک از موارد یاد شده، نیازمند برنامه‌ریزی گسترده و اصولی از سوی مسوولان مراکز آموزشی و صنعتی کشور است. در همین زمینه و به عنوان مکمل آنچه بر همکاریهای دانشگاه و صنعت پرشمردیم، نویسنده مقاله «همکاریهای صنعت و دانشگاه»، آقای محمد راقی رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل شرکت مخابرات ایران، موارد دیگری را موثر در همکاری دانشگاه و صنعت بر می‌شمارد:

■ دانشگاه و صنعت، به عنوان کارآمدترین و موثرترین ارگانهای پیشرفت و توسعه یک کشور به شمار می‌آیند. بهینه‌سازی و مطلوبیت بخشیدن به شکل ارتباط دانشگاه و صنعت، در نهایت امر، می‌تواند چرخه تحول توسعه جامعه را تسريع کرده و دستیابی به توسعه را در کوتاه‌ترین زمان، تسهیل سازد. دانشگاه، دارای نیروی بالقوه فعال و توانمندی برای ایجاد نقش توسعه است. صنعت نیز از موقعیت ممتازی برای سرمایه‌گذاری در زمینه توسعه برخوردار بوده و به این ترتیب ایجاد پل ارتباطی بین این دو و همکاری نزدیک بین آنها، بهترین عامل برای توسعه جامعه به شمار می‌آید.

کم و کیف و چگونگی این همکاری و ساز و کارهای ممکن برای برقراری این ارتباط، موضوعی است که باید به دقت به آن پرداخت و راه حلها و شیوه‌های ممکن دستیابی به این همکاری را مدنظر قرار داد. در این زمینه، آقای محمد روزی طلب معاونت طرح و برنامه شرکت مخابرات، نویسنده مقاله «ارائه روش‌های همسوسازی فعالیتهای دانشگاه و صنعت» روش‌هایی را برای همکاری دانشگاه و صنعت در جهت آموزش نیروهای کارآمد و مفید برای توسعه کشور پیشنهاد می‌کند: ۱- ارجاع مسائل و مشکلات صنایع تحت عنوان پایان نامه‌های تحقیقاتی به دانشجویان سالهای آخر به نحوی که بازگشت این پژوهه‌ها در صنعت مطرح و قابل اجرا باشد. در برنامه‌ریزی آموزش عالی و توسعه صنعتی کشور باید ترتیبی اتخاذ کرد تا پژوهه‌های صنعتی در برنامه کار تحقیقاتی دانشگاهها قرار گیرد.

۲- استفاده از آزمایشگاهها و مراکز تحقیقاتی دانشگاهها به منظور تعیین و تائید سطوح قابل قبول در بخش تولیدات داخلی و کارهای اجرایی؛

## اقدامات پیشنهادی در جهت همکاری دانشگاه و صنعت و نقش آن در توسعه



هدفدار کنند تا در جهت مناسب قابل هدایت باشد. بنابر این، بر مسؤولان مملکتی، دانشگاهی، صنعتی و دفاعی است که در جهاتی هماهنگ و تخصصی و در سطح کارشناسان مطلع و فارغ بال از مسائل اجرایی، به سیاستگذاری در این زمینه پردازند و خود نیز به کمک زیر کمیته‌ها، نظارت دقیق و کامل بر تمامی مصوبات و سمت گیریها تحقیقاتی داشته باشند. نویسنده عمدت ترین موانع تحقیقات در کشور را موارد زیر ذکر می‌کند:

الف: ناشناخته بودن اهداف تحقیقات برای مدیران؛

ب: عدم تمايل به آزمون و خطاب در مدیران؛

ج: عدم اطلاع دقیق تحقیقات از ساخت و تولید و توانایی آنها (و بالعکس)؛

ج: عدم تشریک مساعی تحقیقات و ساخت در تعریف طرحها؛

ح: مقابله با تغییر و تحول و نوآوری در صنایع سنتی؛

خ: اختلاف سطح زیاد مهارت بین تحقیقات و ساخت؛

د: نیاز به ادغام افراد مجرب تحقیقات و ساخت در یکدیگر.

و در پی آن، ضرورت فایق آمدن بر این موانع و نیز پوند اصولی بین دانشگاه و صنعت را مورد تأکید قرار می‌دهد:

در کشور ما که برنامه‌ریزی برای توسعه در حال طرح ریزی و شکل گیری است، ضرورت پیوند بین دانشگاه و صنعت بیش از پیش به دلائل مختلفی حائز اهمیت است که به موارد ذیل می‌توان اشاره کرد: ۱- ایجاد ارتباط نزدیکتر علوم و محیطهای کاربردی برای درک بهتر از همدیگر؛

۲- کاهش فاصله زمانی نقل و انتقال اطلاعات علمی؛

۳- تسهیل استفاده از علوم و دستاوردها در محیطهای کاربردی آنها؛

۴- ایجاد اعتماد به نفس در محققان با شاهد بودن آنها در پیاده سازی و کاربرد تحقیقات انجام شده.

باید دفاتر ارتباط با صنعت دانشگاه‌ها از طرف دست اندر کاران صنایع و دانشگاه‌ها در یک فرایند جدید هماهنگ با توسعه مورد بازنگری قرار گیرد و با انتشار بولتن یا نشریه مشترک علمی و صنعتی، ایجاد بانکهای اطلاعات علمی و تکنولوژیک مشترک، تعییه ساز و کارهای تشویقی در صنعت و دانشگاه برای محققان و زمینه سازی رشد سازمانی آنها، تقویت تحقیق و توسعه (R & D) در صنعت با همکاری نزدیک دانشگاه، استفاده از صنعتگران مجرب و با درجه علمی و تجربی در خور برای تدریس درس‌های فنی و صنعتی در دانشگاه‌ها، ایجاد زمینه‌های لازم برای اختصاص فرستهای مطالعاتی اعضای هیأت علمی دانشگاه‌ها در داخل کشور با امتیازهای مناسب و ... هر چه وسیع تر در فرایند توسعه نقش خود را به خوبی ایفا کند.

در بخش صنعت بایستی در ۳ محور مهم و اساسی زیر به برنامه‌ریزی اصولی پرداخت:

الف) ادغام تکنولوژیها با هماهنگی و همکاری نزدیک دانشگاه‌ها؛

۱- برگزاری سمینارهای مشترک از سوی دانشگاه در مخابرات و بر عکس؛

۲- ارتباط نزدیک و همکاری تنگاتنگ مرکز تحقیقات مخابرات و دانشگاه؛

۳- انتخاب یک گروه پژوهشی مشکل از هیأت علمی دانشگاه به منظور مشاوره در پروژه‌های مخابراتی؛

۴- ارجاع مسائل و مشکلات مخابراتی به عنوان طرح پایان نامه تحقیقاتی به دانشجویان سالهای آخر به گونه‌ای که بازگشت این طرحها به عنوان یک راه حل اساسی و بهینه در سیستم مطرح و قابل اجرا باشد.

۵- استفاده از آزمایشگاهها و مراکز تحقیقاتی دانشگاه به منظور تعیین و تائید سطوح قابل قبول در بخش تولیدات داخلی در زمینه محصولات مخابراتی؛

۶- بازدید اعضا هیأت علمی دانشگاهها و دانشجویان از تأسیسات مخابراتی کشور شامل مراکز تلفن - مراکز ترانزیت مایکروویو و ایستگاههای ماهواره‌ای به منظور ارتقاء دانش فنی استادان و دانشجویان دانشگاهها؛

۷- تخصیص سهمیه کارآموزی برای تعدادی از دانشجویان رشته‌های مهندسی برق، الکترونیک، مخابرات، کامپیوتر در واحدهای مختلف مخابرات؛

۸- اتصال بین کامپیوتر مرکزی شرکت مخابرات و کامپیوتر مرکزی دانشگاه به منظور تبادل اطلاعات مسائل فنی و تکنولوژیک روز؛

۹- تشکیل کلاسها و دوره‌های کوتاه مدت برای مهندسان شاغل؛

۱۰- تشکیل انجمان فارغ التحصیلان دانشگاه به منظور ارتباط بیشتر فارغ التحصیلانی که مسؤولان کارگزاران صنعت کشورند با دانشگاه؛

۱۱- گنجانیدن دروس تخصصی مرتبط با صنعت روز مخابرات در برنامه درسی دانشگاهها.

شکی نیست که این گونه اقدامات را می‌توان گامهای اولیه برقراری ارتباط دانشگاه با مراکز صنعتی به شمار آورد و بنابر این، مستحکم ساختن چنین گامهایی در گرو حمایتها بیشتر از سوی دولت و دستگاههای اجرایی کشمور و نیز تقویت آن است. واضح است که دستاوردها و پیشرفت‌های علمی - تکنولوژیک و گام گذاشتن در مسیر توسعه و پیمودن سریع آن، ارتباط مستقیم با نحوه این همکاری و نیز چگونگی حمایت و پشتیبانی از این همکاری است. از این رو، بر دولت است که به عنوان نهاد واسطه برقراری و مستحکم روابط دانشگاه و صنعت، این ارتباط و همکاری را برقرار ساخته و از آن حمایت کند.

آنچه نویسنده مقاله «بررسی ایجاد ارتباطهای منطقی و برنامه‌ریزی شده مناسب بین دانشگاه، دولت و صنعت»، آقای حسن هلالی از مؤسسه آموزشی - تحقیقاتی وزارت دفاع، بر آن تأکید می‌کند این نکته است که قوانین، مقررات و سیاستگذاریهای موجود، می‌باشد تحقیقات را

- ۱- ایجاد فرصت تحقیقات صنعتی استادان علاوه بر فرصت مطالعاتی آنان و حضور به مدت یکسال در صنعت؛ در این رابطه باید اقدامات زیر انجام شود:
- قوانین لازم در وزارت فرهنگ و آموزش عالی و دانشگاه‌ها برای ارزیابی مقالات و گزارش‌های تحقیقات انجام شده در صنعت به تصویب برسد با این توصیف که امتیازی بالاتر از امتیاز ارائه مقالات نظری در نظام ارتقاء رتبه و درجه برای ایشان لحاظ شود.
  - قانونمندی لازم در وزارت‌خانه‌های صنعتی برای پذیرش و در اختیار قرار دادن امکانات مادی کافی و حق الزحمه قابل قبول پیش‌بینی شود و مدیران و کارشناسان صنایع موظف به پذیرش استادان و ارائه اطلاعات از اشکالات و نواقص کار به آنان باشند.
  - ۲- ایجاد واحدهای تحقیقاتی به صورت واحد سازمانی و یا کمیته و شورا در بخش‌های مختلف صنایع و عضویت لااقل یک عضو هیأت علمی دانشگاهی در آن و حضور مؤثری در جلسات و پرداخت حق حضور؛
  - ۳- ایجاد شوراهای مرکزی تحقیقات در ستادهای مرکزی هر صنعت و با عضویت دانشگاهیان؛
  - ۴- ایجاد ساز و کارهای پویا در دانشگاه‌های هدف حضور استادان در حل مشکلات صنعت؛
  - ۵- در صورتی که بند ۴ تحقق یابد باید ارائه کار از صنایع به استادان، تنها از طریق دانشگاه انجام شود و امتیاز تحقیقات صنعتی استادان تنها در پژوهه‌هایی که از طریق دانشگاه از صنعت می‌گیرند در ارتقاء رتبه ایشان ملحوظ شود؛
  - ۶- محاسبه سابقه کار صنعتی استادان قبل از تحصیلات تکمیلی آنان در ارزیابی ارتقاء رتبه آنان با امتیاز بالا، به گونه‌ای که انگیزه قوی ایجاد کند که قبل از دوره دکتری (حدود ۵ سال) در یک صنعت سابقه کار پیدا کنند؛
  - در صورت تحقق این موضوع، اعتماد به نفس در استاد و نیز اعتماد صنعت به آنان در حل مسائل صنعتی به سهولت انجام پذیر است.
  - به عبارت دیگر، استاد دانشگاه‌های مهندسی و فنی خود باید مهندس خوبی باشد و سوابق کار مهندسی داشته باشد.
  - ۷- پذیرش استادان صنعت به عنوان عضو هیأت علمی و تدریس دروس تخصصی در دانشگاه؛
  - ۸- برنامه‌ریزی و جهت دهنی دوره‌های آموزشی تکمیلی (کارشناسی ارشد و دکتری) در زمینه‌های صنعتی مورد نیاز کشور؛
  - ۹- تمرکز اکثر دوره‌های آموزش تکمیلی در دانشگاه‌های داخل و ایجاد قوانین لازم توسط وزارت خانه‌های ذیربسط؛

در این رابطه، آوردن استادان دانشمند خارجی برای تربیت نیروی انسانی کشور به مراتب موجه تر است تا آوردن کارشناس - و کارگر و تکنسین خارجی تحت عنوان کارشناس - برای حل مشکلات صنایع.

ب) پیاده سازی زیربنایی و اصولی در سیستم‌های مهندسی معکوس برای پایه ریزی طراحی مستقیم مهندسی؛  
ج) بسط و گسترش بهره‌گیری از صنایع کوچک محلی با الگوگیری از کشورهای تازه توسعه یافته.

به هر حال، آنچه مسلم است اینکه ایفای نقشهای یاد شده برای دانشگاه و صنعت منطبق بر آنچه روال ممالک توسعه یافته نشان داده محیط مساعدی می‌طلبد که خود آن نیز مستلزم برنامه‌ریزی‌های جامع و مبتنی بر واقعیتها و امکانات موجود است. آنچه در این زمینه ارجحیت پیشتری می‌یابد، فضاسازی مناسب برای ایفای کارکردها و رسالت‌های یاد شده برای دانشگاه و صنعت است که می‌تواند در نهایت امر فضا-سازی‌ها و فضا یابیهای پسین را در پی آورد. دانشگاه و صنعت نیازمند شناخت اصولی از توانمندیها و بالقوه گیهای همدیگر هستند و جز این مطلوبیت ارتباطشان میسر نخواهد بود. در همین زمینه، نویسنده مقاله «رابطه دانشگاه و صنعت دوپال تحقیقات، عامل بقاء و توسعه» آقای علی معتقد از شرکت توانیر ضمن پیشنهادهای اصولی زیر را در این زمینه ارائه می‌کند:

- ۱- همزاد بودن دانشگاه و صنعت و عدم وجود رابطه علت و معلولی بین آنها؛
- ۲- عدم کفایت اطلاعات فنی و دانش بعضی کارشناسان صنعت و کمبود اعتماد به نفس در آنها؛
- ۳- نظری بودن دانش بعضی دانشگاهیان و عدم اعتماد به نفس ایشان در برخورد با پیچیدگی‌های تکنولوژیک؛
- ۴- عدم استقبال دانشگاهیان از تحقیقات کاربردی؛
- ۵- عدم اعتماد برخی کارشناسان صنعت به دانشگاهیان برای سپردن مسویت به آنان؛
- ۶- عدم مسئولیت پذیری بعضی دانشگاهیان در مقابل صنعت؛
- ۷- طولانی بودن طبیعت کارهای تحقیقاتی بویژه در دانشگاه؛
- ۸- ناهموار بودن مسیر ورود دانشگاهیان به صنعت و بالعکس؛
- ۹- عدم وجود مقررات و دستورالعمل‌ها و گردش کاری روشن برای قراردادهای فیما بین؛
- ۱۰- عدم وجود گردش کاری مطلوب در سیستم مالی و ذیحسبابی دانشگاه؛
- ۱۱- بی‌بها یا کم بها دانستن تحقیقات صنعتی در رشد و ارتقاء استادان؛
- ۱۲- اختصاص اکثر یا تمامی وقت استادان به تدریس در دانشگاه‌های مختلف و عدم اختصاص زمان کافی به تحقیق توسط اکثر آنان به دلیل تأمین مالی بهتر.

برخی پیشنهادهای لازم در جهت رفع مشکلات یاد شده را می‌توان به شرح زیر ذکر کرد:

## مقدمه

اطلاعات رامی توان به عنوان یک منبع [۱] به حساب آورد یعنی به عنوان منبع سوم در کنار مواد خام و انرژی، برای نمونه، کترول کامپیوتوری ترافیک می‌تواند همان نتایجی را به دست دهد که تعریض خیابانها، زیرا این نوع کترول نیز عبور تعداد بیشتری از اتومبیلها را امکان‌پذیر می‌سازد [۲]. همچنین سیستم‌های اطلاعات پزشکی در حالی که زمان انتظار بیماران را در بیمارستانها کاهش می‌دهند، می‌توانند تأثیر واقعی در افزایش تعداد پزشکان و تختهای بیمارستانی داشته باشند. اطلاعات می‌توانند در تجهیزات کارخانه‌ها و توزیع امکانات موجب صرفه جویی شود. بدینسان، اطلاعات همان نقش منابع انرژی یا مواد خام را ایفا می‌کند.

به این ترتیب، اطلاع رسانی به جامعه رامی توان به عنوان تمام فعالیتهای انسانی که با استفاده هوشمندانه از اطلاعات به عنوان یک منبع سوم سر و کار دارد، تعریف کرد. با این تعریف، می‌بینیم که اطلاع رسانی گستره وسیعی از فعالیتها را دربر می‌گیرد و از این رویه طور طبیعی بحث اطلاع رسانی را باید از طریق رسانه‌های سخنپراکنی، نشر، مطبوعات و اطلاعات بصری پی‌گرفت.

**اهمیت و ضرورت آگاه‌سازی جامعه**  
بدون اطلاع رسانی، در مواردی که موازین معمول و متعارف ستی نارسایی و عدم موفقیت خود را به ثبوت رسانیده است، پیشرفت

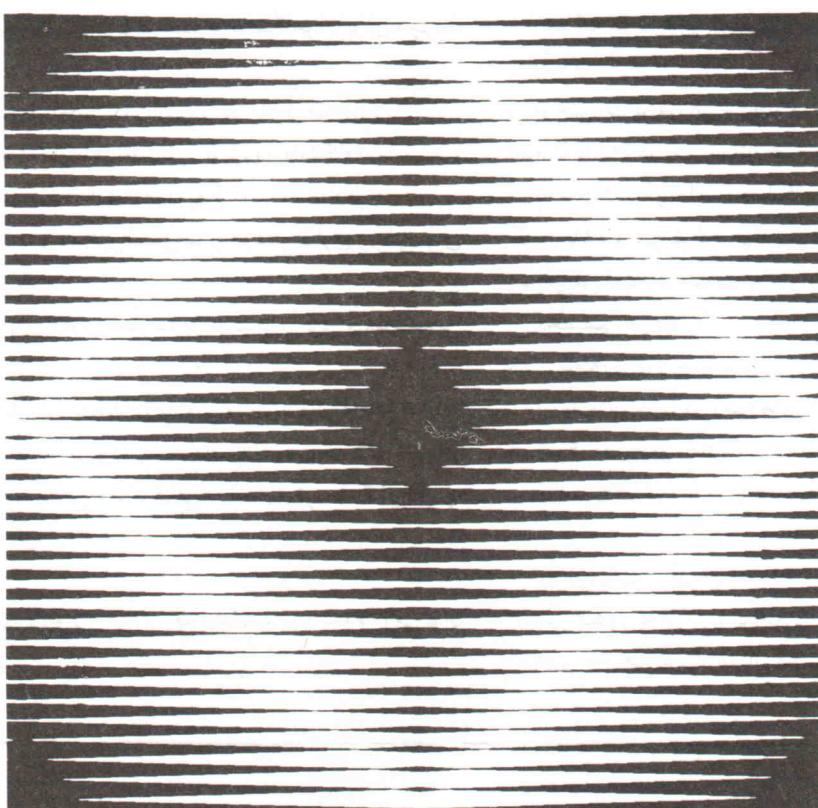
در این مقاله، واژه اطلاع رسانی که اکنون در زبان فارسی پیش از هر زمان دیگری رایج و متداول شده است، مورد بحث و بررسی قرار گرفته و سعی بر این بوده است که هدفهای اطلاع رسانی در ایران توصیف و تبیین شود. بحث اصلی این مقاله بر پایه دیدگاههای استوار است که اصولاً در کمیسیون اطلاع رسانی پیرامون اطلاعات و آگاه‌سازی جامعه علمی وجود دارد.

## مفهوم اطلاعات و اطلاع رسانی

مفهوم کلی اطلاعات شامل چند جنبه مختلف است: اول، به عنوان یک سیگنال الکترونیکی یا نوری به همان ترتیب که در تئوری ارتباطات مورد استفاده قرار می‌گیرد؛ دوم، به عنوان اطلاعات قابل اجرا بر روی کامپیوتر که به فرم دیجیتالی است؛ سوم، به عنوان جریانی که از طریق رسانه‌های چاپی، تلویزیون و سایر سیستم‌های اطلاعات بصری به طور انبوه انتقال می‌یابد و یا مخابره می‌شود و سرانجام، به عنوان دانش و داده‌هایی که مبنای قضایت و تصمیم‌گیریهای مارا تشکیل می‌دهند.

باتوجه به این هدفها، اطلاعات را به عنوان مجموعه آثاری تعریف می‌کنیم که افراد انسانی در مناسبات متقابل خود با محیط پیرامون تولید، پردازش، مخابره و استفاده می‌کنند.

# اهمیت اطلاعات و خطوط اساسی سیاستهای اطلاع رسانی



جعفر مهراد

دانشیار

بخش علوم کتابداری و اطلاع رسانی

دانشگاه شیراز