

شناخت مدیریت پژوهشی در ایران

با مروری بر تجربیات کشورهای دیگر

افسانه قنبر

عضو هیأت علمی پژوهشکده علوم اجتماعی
پژوهشکاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

مقدمه

بیشتر به روابط انسانی و عواملی از این قبیل موجب شده است تا مدیریت به عنوان نیروی هماهنگ کننده و منسجم کننده دیگر نیروها و به عنوان عامل بهره‌برداری بهینه از منابع و محوری برای حرکت به سوی سازندگی، رشد و توسعه شناخته شود. از این رو، مشاهده می‌شود که کشورهای پیشرفته مطالعات گسترده‌ای در حوزه مدیریت انجام داده‌اند و گرایشهای متعدد در حد تحصیلات دانشگاهی و تخصصی (از قبیل مدیریت صنعتی، بازرگانی، برنامه‌ریزی، آموزشی، مالی، بهداشت و بیمارستان، بانکداری و سیستم‌های اطلاعاتی) برای مدیریت قابل شده‌اند.

به رغم اینکه تحقیقات، شالوده هرگونه نوآوری و سازندگی و پیشرفت محسوب می‌شود و دنیای علم و صنعت پیشرفتهای خود را مدیون دانشمندان و محققان است، با این وجود، مدیریت پژوهشی بسان دیگر شاخه‌های مدیریت مورد توجه قرار نگرفته و آثار قابل ملاحظه‌ای که نشان‌دهنده مطالعات گسترده در خصوص این رشته و ویژگیهای آن و وجوده افتراقش با سایر رشته‌های شناخته شده مدیریت باشد به چشم نمی‌خورد. بدین ترتیب، به لحاظ اهمیت و نقش بارزی که تحقیقات در رشد اقتصادی، صنعتی، اجتماعی و فرهنگی دارد، تحقیقی مشتمل بر دو روش میدانی و نظری در مورد مدیریت پژوهشی مراکز تحقیقاتی وابسته به وزارت فرهنگ و آموزش عالی با هدفهای زیر انجام گرفت:

۱- شناسایی معضلات اساسی حوزه مدیریت مؤسسات پژوهشی وزارت فرهنگ و آموزش عالی و بررسی عوامل مؤثر در ارتقای سطح کمی و کیفی تحقیقات در این مؤسسات

۲- تعیین شان و جایگاه مدیریت در این گونه مؤسسات و تأثیر آن در فرآیند تحقیقات

۳- تعیین عوامل اصلی مؤثر در عملکرد مدیریت مؤسسات پژوهشی

۴- بررسی وظایف خاص مدیران پژوهشی

۵- بررسی شیوه‌ها و ضوابط انتخاب مدیر در مؤسسات پژوهشی

۶- ارائه برخی راه حل‌های بنیادی برای بهبود وضعیت مدیریت تحقیقاتی

همان گونه که عوامل توسعه، رشد و بالندگی اقتصادی و اجتماعی و به عبارتی، شاخصهای توسعه یافتنگی در کشورهای صنعتی از همگنی و مشابهت نسبی برخوردار است - که یکی از موارد آن، پیشرفتهای علمی و تحقیقاتی است - کشورهای در حال توسعه نیز همچنان که فصل مشترکهایی از جهات ضعفهای اقتصادی، بهداشتی، اجتماعی، آموزشی، تکنولوژیکی و ارتباطات دارند به همان نسبت نیز در زمینه‌هایی چون مسائل و تنگناهای تحقیقاتی، دارای وجه تشابهاتی با یکدیگر هستند.

به این ترتیب، در این کشورها حمایت کامل دولت از گسترش مؤسسات تحقیق و توسعه صورت نمی‌گیرد، مراکز تحقیقاتی فاقد استقلال مالی لازم هستند، وسایل و ابزار پیشرفته تحقیق و سیستم‌های اطلاعاتی ضعف و نارسانیهای بسیاری دارند، کمبود نیروی انسانی متخصص و عدم استفاده بهینه از نیروی موجود کاملاً مشهود است، فعالیت مراکز تحقیقی با بخش‌های مختلف جامعه بویژه بخش‌های تولیدی و آموزشی مطابقت ندارد، اهداف و اولویتهای تحقیقی با نیازهای جامعه همسو نیست، نتایج تحقیقات غالباً مورد استفاده قرار نمی‌گیرد، انگیزه برای پژوهش ضعیف است و... امروزه، ابزار اصلی حرکت به سوی توسعه عبارت است از: دانش فنی، شبکه‌های اطلاعات و مدیریت هوشمندانه و کارآمد. بررسی وضعیت کشورهای در حال توسعه نشان می‌دهد که این گروه از کشورها در زمینه هر یک از سه ابزار نامبرده با نارسانیها و تنگناهایی مواجه هستند.

پس از جنگ جهانی دوم، فرآیند توسعه به مفهوم امروزی آن مورد توجه کشورها و بخصوص کشورهایی که مرحله صنعتی شدن و رشد تکنولوژی را طی نکرده‌اند، قرار گرفت. با افزایش جمعیت، رشد مصرف، تنوع صنایع، توسعه تخصصها، توجه به بهره‌وری به دلیل محدودیت منابع، شکل‌گیری قوانین و مقررات جدید، پیدایش بوروکراسی پیچیده نوین، تعدد و تنوع کانالهای ارتباطی، اهمیت و توجه

عملکرد مؤسسات پژوهشی

برای ارزیابی وضعیت و عملکرد مؤسسات پژوهشی وابسته به

وزارت فرهنگ و آموزش عالی و نیز جایگاه مدیریت در این مراکز، مقیاس و معیاری مشخص مورد نیاز است تا در مقام مقایسه، نقاط ضعف و قوت را بهتر شناسایی کرد. در این راستا، وضعیت مراکز تحقیقاتی در کشورهای توسعه یافته به عنوان پایه‌ای برای مقایسه در نظر گرفته شد که دارای مشخصات عمومی و مشترکاتی هستند از قبیل: وجود سازمانهای ملی و مرکز برای برنامه‌ریزی و ایجاد هماهنگی بین تحقیقات، اختصاص بودجه‌های کلان به پژوهش، ارتباط برنامه‌ریزی شده بین مراکز پژوهشی و مراکز تولیدی و صنعتی، حمایت و پشتیبانی دولت و مدیریت کلان جامعه از تحقیق و محقق و سرانجام، استفاده از دستاوردهای پژوهشی در تصمیم‌گیریها.

مقایسه وضعیت تحقیقات و مراکز پژوهشی وابسته به وزارت فرهنگ و آموزش عالی در ایران با وضعیت مراکز مشابه در کشورهای پیشرفت‌هه میان این واقعیت است که هنوز پژوهش در کشور ما جایگاه خود را نیافتد است. زیرا، به نظر می‌رسد مدیریت کلان تحقیقاتی کشور عملأً شأن و اهمیت باشته برای تحقیقات قابل نیست، از توان تحقیقاتی استفاده مناسب نمی‌شود و نتایج تحقیقات غالباً مورد بهره‌برداری قرار نمی‌گیرند و برنامه‌های تحقیقی در جهت رفع نیازهای جامعه طراحی و اجرا نمی‌شوند. برای مشخص کردن موقعیت تحقیقات در ایران ضروری است به بودجه تحقیقاتی - که یکی از شاخصهای توسعه نیافتگی کشورهای است - مراجعه شود. بودجه تحقیقات معمولاً نسبت به تولید ناخالص ملی سنجیده می‌شود و این نسبت به طور متوسط در کشورهای پیشرفت‌هه ۲ درصد است. در ایران، این بودجه بسیار ناچیز و تا سالهای اخیر در حدود ۰/۰ درصد بوده است، همچنین بودجه سرانه تحقیقات در کشورهای پیشرفت‌هه به طور متوسط ۳۵۰ تا ۴۶۰ دلار است که در مقابل، این نسبت در ایران به ۵ دلار هم نمی‌رسید. واقعیت این است که هر مبلغی که صرف پژوهش شود، بین ۵ تا ۱۰ برابر درآمد اضافی عاید جامعه می‌کند و این عایدی در کشورهای در حال توسعه می‌تواند به مراتب بیشتر باشد.

مقایسه فوق میان وضع نامناسب تحقیقات در ایران است که دیدگاههای ابراز شده از سوی مدیران مؤسسات تحقیقاتی (مؤسسات وابسته به وزارت فرهنگ و آموزش عالی) که در طرح حاضر مورد بررسی قرار گرفته‌اند) نیز مؤید این امر است به گونه‌ای که در مجموع، $\frac{2}{3}$ مدیران عملکرد مؤسسه پژوهشی زیر نظر خود را نه تنها با مقایسه با پیشرفت‌های علمی و تحقیقاتی جهان، بلکه در پاسخگویی به نیازهای جامعه ایران نیز ضعیف ارزیابی کرده‌اند و علت آن را در ضعفهایی که بدانها اشاره رفت به همراه ضعف در تخصیص نامناسب منابع می‌دانند. جالب اینکه، خود

مدیران علت العلل پیدایش این گونه نارسانیها را به مدیریت ضعیف مراکز تحقیقاتی نسبت می‌دهند.

به طور خلاصه، از بررسی عملکرد مؤسسات تحقیقی در ایران می‌توان چنین نتیجه گرفت که از نیروهای تحقیق و دیگر منابع استفاده بهینه‌ای صورت نمی‌گیرد و کارایی تحقیقات در کشور چندان مطلوب نیست و آمار موجود و قابل ملاحظه در مورد طرحهای تحقیقاتی نیمه کاره و متوقف مانده و یا طرحهای پژوهشی به پایان رسیده ولی بلاستفاده نیز شاهد این مدعاست.^۱

مشکلات و معضلات موجود مراکز پژوهشی در این تحقیق به دو بخش تئگاهای بنیادی شامل: مشخص نبودن نقش و جایگاه تحقیق، فقدان هماهنگی و برنامه‌ریزی علمی در فعالیتهای تحقیقاتی و نبود سازماندهی و تشکیلات منسجم، بوروکراسی دست و پاگیر، ارتباطات نامناسب با سایر مراکز و سازمانها، عدم حمایت باشته از تحقیقات و ضعف اعتبارات و تئگاهای غیربنیادی شامل: ضعف در سازماندهی امور پژوهشی، عدم شناخت کافی و صحیح نسبت به ماهیت فعالیت پژوهشی - که فعالیتی با بازده زودرس نیست - نارسانی ارتباطات و اطلاع‌رسانی بین واحدهای پژوهشی و مؤسسات دیگر، کمبود نیروی متخصص و یا عرضه کم آن، تقسیم شده است.

آنچه از دو گروه مشکلات یاد شده استنبط می‌شود اینکه، ریشه اصلی مسائل و مشکلات مؤسسات پژوهشی کشور ضعف مدیریت در سطح کلان و خرد است. به عبارت دیگر، مدیران به علت عدم انجام وظایف خود به نحو مطلوب موجد پیدایش مشکلات جدید یا تشدید مسائل دیرینه می‌شوند که این امر متعاقباً به افزایش مشکلات مدیریت منجر می‌شود. اتصال و ارتباط این مشکلات را به صورت دور تسلسل زیر می‌توان نشان داد:

عدم انجام وظایف مدیران به نحو مطلوب —→ پیدایش مشکلات جدید یا تشدید مسائل دیرینه و ساختاری



—→ معضلات جدیدتر برای مدیریت

بدیهی است چرخه این دور باطل به پیچیده‌تر و عمیق‌تر شدن مشکلات و در نهایت، نهادینه شدن آنها می‌اجامد.

- در بین مؤسسات مورد بررسی فقط ۲۵ درصد آنها طرح متوقف شده نداشته‌اند و نیمی از این مؤسسات در طول ده سال گذشته بین ۱ تا ۷۵ درصد طرحهای متوقف شده و نیمه کاره دارند. به همین ترتیب، تنها ۲۲٪ درصد از مؤسسات در ده سال گذشته بیش از ۵۰ درصد از طرحهایشان مورد استفاده دیگر سازمانها قرار گرفته و در ۲۵ درصد مؤسسات، نتایج هیچ کدام از طرحها مورد استفاده واقع نشده است.

مدیریت پژوهشی

سازمانها از نظر محوریت و استقلال و خودمختاری حرفه‌ای، گرایش حرفه‌ای در مقابل گرایش بوروکراتیک، کنترل و خودناظمی حرفه‌ای و مقاومت در برابر دخالتها - شرایط اداری و مدیریتی خاص خود را می‌طلبد.

فعالیت تحقیقی، خصلت روزمره ندارد و با ابداع و خلاقیت توأم است و یک مرکز تحقیقی نیز که جامعه‌ای است مرکب از متفکران و دانشمندان و نوآوران پژوهیاری مدیریتی است که با خصوصیات آن همسویی و همخوانی داشته باشد و فعالیتش در جهت رشد و شکوفایی هرچه بیشتر استعدادهای آن جامعه تنظیم و به اجرا درآید. نتیجه بررسی به عمل آمده در خصوص وجود افتراق مدیران پژوهشی با دیگر مدیران نشان می‌دهد که ۹۱/۷ درصد از مدیران مراکز تحقیقاتی مورد بررسی، به وجود این اختلاف اذعان دارند و علت آن را نیز متفاوت بودن کارهای پژوهشی با دیگر امور می‌دانند چرا که، محیط تحقیقی محیطی است که توجه بیشتر به مدیریت انسانی را اقتضا می‌کند و از همین روست که مقررات اداری حاکم در بخش‌های غیرپژوهشی کارایی مشابه و مناسبی در بخش‌های پژوهشی ندارد. محور بودن استقلال حرفه‌ای پژوهشگران موجب شده که در مؤسسات تحقیقاتی پیشرفت، آزادمنشی و احترام به استقلال رأی پژوهشگران، در مدیریت این مؤسسات امری ضروری محسوب شود.

ادارة محیط‌های پژوهشی علاوه بر رعایت اصول و وظایف عمومی مدیریت به آگاهی و اعمال وظایف خاصی نیاز دارد که به شرح زیر خلاصه می‌شود:

۱- ویژگیهایی که برای مدیران پژوهشی تعیین شده عبارت است از: ضرورت دارا بودن بضاعت علمی و سابقه پژوهشی و به عبارتی، صاحب‌نظر بودن در یکی از زمینه‌های کاری موسسه پژوهشی، توجه همه جانبیه به ارزش‌های فرهنگی نیروهای تحقیق، ایجاد فضای خاص و شرایط لازم برای تحقیق و اولویت دادن به ارزش‌های اخلاقی (حاکمیت امنیت، هماهنگی اخلاقی و فقدان اغراض شخصی)، دلستگی به کار که عامل اصلی ثبات مدیریت محسوب می‌شود و این عامل در مؤسسات پژوهشی بسیار مهم است، داشتن خلاقیت و نوآوری برای تطابق بیشتر با جامعه خلاق تحت نظارت، اهمیت دادن به برقراری هماهنگی بین بخش‌های

● **به همان نسبت که مدیریت، عامل مؤثر در بروز مشکلات است به همان میزان نیز در رفع مشکلات سهی مؤثر دارد ضمن آنکه، اثربخشی سطوح مختلف مدیران در این زمینه متفاوت است.**

مدیریت پژوهشی عبارت است از فرآیند سازماندهی و انگیزه‌بخشی به دانشمندان، مهندسان و دیگر عوامل مؤثر در تحقیق و توسعه به طریقی که نقش فعال و کارآمد فرآیند تحقیق و توسعه در جهت نیل به هدفهای بنیانگذار مؤسسه و جامعه تضمین شود. از یکسو، مدیریت از مهم‌ترین ارکان سازندگی جامعه است به گونه‌ای که، به تعبیر پیتر دراکر^۲ کارشناس سازمان ملل، تجربه ثابت کرده که در کشورهای در حال توسعه مدیریت عامل اساسی توسعه و پیشرفت است نه کمکهای اقتصادی؛ از سوی دیگر، پژوهش نیز زیربنای پیشرفتهای علمی، صنعتی و اقتصادی است. به این ترتیب، ملاحظه می‌شود که مدیریت امر پژوهش از اهمیت مضاعفی برخوردار است و اثر تعیین‌کننده در روند تحقیقات کشور دارد. حال آنکه به تحقیق، نسبت به این رشتہ از مدیریت کم توجهی شده است و این نکته مورد تأکید جدی مدیران مراکز پژوهشی مورد مطالعه - بویژه مدیران جوانتر از نظر سابقه تحقیق و مدیریت - نیز قرار گرفته است.

به همان نسبت که مدیریت، عامل مؤثر در بروز مشکلات و نارساییهاست، به همان میزان نیز مدیریت در رفع مشکلات سهی مؤثر دارد و آرای مدیران مؤسسه مورد بررسی حاکی از آن است که اثربخشی سطوح مختلف مدیران در این زمینه متفاوت است. به نحوی که، مدیریت کلان، شامل معاون پژوهشی وزارت فرهنگ و آموزش عالی و شورای پژوهش‌های علمی کشور، مؤثرترین سطوح مدیریت در حل مشکلات مراکز تحقیقی محسوب می‌شوند. مدیران پژوهشی بر این باورند که هر چه سطح مدیریت و اختیارات بالاتر باشد، نقش و سهم بیشتری در رفع مشکلات دارد.

در این قسمت، با مروری بر وظایف مدیران و بویژه مدیران پژوهشی، به این پرسش اساسی پرداخته می‌شود که چگونه مدیران این سازمانها قادرند در حل مسائل تحقیقاتی کشور مؤثر باشند؟ وظایف عمومی مدیران عبارت است از: برنامه‌ریزی، سازماندهی، هماهنگی و هدایت، خلق وظيفة جدید، ارتباطات و کنترل و سبکهای مدیریت نیز به سه حالت اقتداری (متمرکز)، مشارکتی (غیرمتمرکز) و مشورتی (نیمه متمرکز) تقسیم می‌شود. مدیران وظایف خاصی نیز دارند که به نوع تحقیقات سازمان مربوطه (صنعتی، تولیدی، آموزشی,...) بستگی پیدا می‌کند و امروزه این وظایف به قدری حائز اهمیت شده که انشعاب شاخه‌های تخصصی مدیریت را به دنبال آورده است. مطالعه ویژگیهای حوزه پژوهش و مراجعه به آراء مدیران مراکز پژوهشی نشان می‌دهد که مراکز پژوهشی - به علت داشتن اهداف و کارکنان حرفه‌ای متفاوت با سایر

عوامل مؤثر در بهسازی نظام مدیریت پژوهشی محسوب می‌شوند. این وظایف عبارتند از: برنامه‌ریزی، ارتباطات و تأمین و تشییت نیروی انسانی محقق و پرورش خلاقیت آن.

۱- برنامه‌ریزی

برنامه‌ریزی به مفهوم هرگونه تدبیر و تدارک و تلاش ذهنی پیش از تلاش فیزیکی و اقدام به انجام کاری است. در مراکز پژوهشی، برنامه‌ریزی برای تحقق هدفهای پژوهشی، توسعه تحقیقات، حصول بیشترین نتایج از فعالیتهای تحقیقاتی، انباطاق با آهنگ رشد تکنولوژی، افزایش کارایی علمی و عرضه خدمات علمی به صورتی سازمان یافته ضرورت دارد. در این فرآیند، زمان عاملی مهم محسوب می‌شود چراکه، زمان‌بندی -که در واقع نوعی قالب و محدوده برای برنامه‌های است - باید به نوعی تنظیم شود که فرصت کافی برای انجام تعهدات ناشی از تصمیم‌گیریها وجود داشته باشد.

برنامه‌ریزی با در نظر گرفتن زمان، هدف و شیوه رسیدن به هدف به دو نوع راهبردی یا اساسی^۴ که مهمترین ابزار کار مدیریت کلان و مدیران مراکز بزرگ تحقیقاتی است و برنامه‌ریزی عملیاتی^۵ که بیشتر مورد استفاده مدیران میانی و مدیریتهای پژوهشها قرار می‌گیرد، تقسیم می‌شود. در برنامه‌ریزی، باید اصول و عناصر متعددی مورد توجه قرار گیرد که چهار مورد از آنها را می‌توان به عنوان ارکان برنامه‌ریزی معرفی کرد: اول، تعیین هدفها که به معنای تفکیک مأموریتها به هدفهای کمی و کیفی کوتاه‌مدت است. اهداف باید مشخص، واقع‌گرایانه و قابل سنجش باشند و برای تمام سطوح یک سازمان تشریح شوند. باید توجه داشت که هر چه نیروی انسانی تخصصی تر و علمی تر باشد، تشریح اهداف برای کارکنان ضرورت بیشتری پیدا می‌کند. دوم، جمع‌آوری اطلاعات؛ سوم، پیش‌بینی و شناسایی موضع برنامه و راههای پرهیز از آن موضع و چهارم، مرحله طراحی برنامه و راه رسیدن به هدفها به شیوه‌های علمی و عملی.

برنامه‌ریزی باید کارآمد، آینده‌نگر و انعطاف‌پذیر باشد و در آن نوآوریها و گرایش‌های تکنولوژیکی پیش‌بینی شود تا امکان تغییر در برنامه‌ها و پژوهش‌های موجود یا پیشنهاد پژوهش‌های جدید وجود داشته باشد. متأسفانه در ایران چنین مواردی مصدق عینی نداشته است به گونه‌ای که، منطبق نبودن تحقیقات با نیازهای کشور، نبود برنامه‌ای جامع برای تأمین نیروی انسانی محقق مورد نیاز، کمبود برنامه‌های آموزشی برای ارتقای سطح دانش محققان و مدیران، دوباره کاری و تکرار در اجرای طرحهای پژوهشی، عدم استفاده بهینه از ابزار و نیروی انسانی

3- Discipline

4- Strategic Planning

5- Operational Planning

تحقیق و اداری و سرانجام، توجه فوق العاده به نظم^۳ و محور قرار دادن آن به جای فرد.

۲- همچنانکه گفته شد، مدیریت به طور کلی در قالب سه سبک متمرکز، نیمه متمرکز و غیرمتمرکز ممکن است اعمال شود. در تحقیق حاضر، سبک مناسب برای انجام هر یک از وظایف اصلی و عمومی مدیریت در فضای پژوهشی بررسی شد و نتایج زیر بدست آمد:

درصد آراء مدیران مؤسسات مورد بررسی در خصوص
وظایف و سبکهای مدیریت در مراکز پژوهشی

سبکهای مدیریت و ظایف اصلی مدیران	شیوه غیرمتمرکز (مشارکی)	شیوه نیمه متمرکز (اقداری)	شیوه متمرکز (مشورتی)
تصمیم‌گیری	۶۲/۵	۲/۱	۲۰/۸
برنامه‌ریزی	۴۵/۸	۴/۲	۳۱/۳
طراحی شغل	۲۲/۹	۲۹/۲	۱۸/۸
سازماندهی	۳۱/۳	۴۱/۷	-
هماهنگی	۱۶/۷	۵۰	۸/۳
ارتباطات	۶/۳	۳۱/۳	۴۵/۸
کنترل	۱۲/۵	۵۸/۳	۱۴/۶

داده‌های این جدول نشان می‌دهد که مدیران مؤسسات پژوهشی وظایف برنامه‌ریزی، طراحی شغل، سازماندهی و هماهنگی را به شیوه نیمه متمرکز با گرایش به متمرکز، تصمیم‌گیری و کنترل را به شیوه نیمه متمرکز مایل به غیرمتمرکز و ارتباطات را به صورت غیرمتمرکز و نیمه متمرکز ترجیح می‌دهند.

با مرور بر مشکلات و تتجددات مراکز پژوهشی و بازنگری وظایفی که بر عهده مدیران این مراکز است، مشخص می‌شود که وضعیت حاضر بیشتر در ترتیجه بی‌توجهی یا ناگاهی نظام مدیریت پژوهشی نسبت به وظایف حاصل شده است که بخشی از این وظایف در حوزه مسوولیتهای مدیران مؤسسات پژوهشی است و بخشی نیز به مدیریت کلان پژوهشی مربوط می‌شود. از این رو، راهها و روش‌هایی که می‌توانند در تحدید طیف گسترده مشکلات مراکز پژوهشی مؤثر واقع شود به دو بخش عناصر بارز در نظام مدیریت مؤسسات پژوهشی و عوامل مؤثر در بازسازی مدیریت کلان پژوهشی تقسیم شده است.

عناصر بارز در نظام مدیریت مؤسسات پژوهشی ایران در میان وظایف مدیران پژوهشی برخی از آنها جامع ترند و نقش تعیین کننده در اداره امور یک نهاد تحقیقاتی بر عهده دارند. این وظایف که از اجرای تحقیق نظری، مصاحبه با مدیران پژوهشی و نیز گروهی از صاحب‌نظران تحقیق و مدیران مبرز مشخص شده است، جزو مهم‌ترین

عنوان یکی از عمده‌ترین مشکلات مراکز تحقیقاتی وابسته به وزارت فرهنگ و آموزش عالی مطرح است و عدم هماهنگی بین واحدهای تحقیقاتی و صنایع کشور «شاسن» پیامد نامطلوب فقدان ارتباط بین مراکز تحقیقاتی و صنعتی می‌باشد. بر اساس نظرات مدیران مؤسسات تحقیقاتی مورد بررسی در حال حاضر ۴۵/۸ درصد از مراکز تحقیقی با سازمانهای تولیدی و صنعتی ارتباطی ندارند. ۳۳/۳ درصد با مؤسسات فرهنگی و تحقیقاتی خارج از کشور ارتباط ندارند و در مراتب بعدی، فقدان ارتباطات با سایر مؤسسات داخل کشور (با مؤسسات خدماتی و دولتی) ۲۵ درصد و با دانشگاهها و مراکز آموزشی و دیگر مؤسسات تحقیقی ۱۴/۶ درصد، قرار دارند.

مراکز پژوهشی نیازمند برقراری ارتباطات و سپس ایجاد شبکه جمع‌آوری، دسته‌بندی، ذخیره‌سازی و ارائه اطلاعات (شبکه اطلاع رسانی) هستند. در حالی که، در ایران علاوه بر ضعف ارتباطاتی، سازماندهی مشخصی برای مراکز اطلاعاتی موجود نیز فراهم نیست و اطلاعات به صورت پراکنده و فاقد یکپارچگی لازم است که تمامی این نارساییها را می‌توان در عدم وجود شبکه اطلاع رسانی متصرف و پویا در کشور خلاصه کرد. شاهد مثال اینکه، در بین مؤسسات پژوهشی مورد بررسی، فقط مدیران ۱۴/۶ درصد از مؤسسات نسبت به عملکرد بانک اطلاعاتی و شبکه اطلاع رسانی مؤسسه خود اظهار رضایت کرده‌اند. مؤسسات تحقیقاتی با توجه به نیازهای خود و برای رفع نیازها و پاسخگویی به مراکز دیگر (مراکز آموزشی، پژوهشی، خدماتی، صنعتی و تولیدی در داخل و خارج از کشور) می‌توانند ارتباطات گونه‌گونی برقرار کنند و این امر باید با برنامه‌ریزی و دقت نظر صورت گیرد.

به این ترتیب باید تأکید دوباره‌ای داشت بر اینکه، ارتباطات مراکز پژوهشی باید بیش از پیش مورد توجه قرار گیرد و درواقع، برقراری ارتباطات از ارکان مدیریت محسوب می‌گردد که برای بهبود آن باید بر بوروکراسی رایج در کشور فایق آمد. روشن است که امکان تحصیل اطلاعات، تبادل علمی، اجرای پروژه‌های مشترک، مورد استفاده قرار گرفتن نتایج پژوهشی، افزایش توان مالی و اجرای پروژه‌های سرمایه‌بر، در سایه ارتباطات مناسب بیشتر فراهم خواهد شد.

● ارتباطات مراکز پژوهشی باید بیش از پیش مورد توجه قرار گیرد و درواقع، برقراری ارتباطات از ارکان مدیریت محسوب می‌گردد که برای بهبود آن باید بر بوروکراسی رایج در کشور فایق آمد.

پژوهشگر، ضعف در ارائه و انتشار نتایج تحقیقات، ضعف در گردش کار طرحهای پژوهشی، نامناسب بودن مقررات جاری با فعالیتهای تحقیقی و نهایتاً ناموفق بودن انتقال تکنولوژی و توسعه صنعتی را می‌توان تا حدود زیادی معلول تنگناها و نارساییهای برنامه‌ریزی تحقیقاتی در کشور دانست.

وضعیت فعلی پژوهش در کشور دلیلی است بر این که در برنامه‌ریزی پژوهشی به عناصری از قبیل تطبیق برنامه‌ها با نیازهای جامعه و اهمیت اساسی قایل شدن برای پژوهشگران کاربردی و بنیادی، اولویت‌بندی برای تحقیقات (با آگاهی از محدود بودن منابع و امکانات تحقیق)، هماهنگ کردن و همسو ساختن تحقیقات پایه‌ای و کاربردی برای جبران هزینه‌های پژوهشگران پایه‌ای از طریق پژوهشگران کاربردی، انتشار نتایج تحقیقات، اجرای تحقیقات قراردادی، ایجاد واحد تحقیق و توسعه، گسترش ارتباطات بین المللی (شامل همکاریهای بین‌المللی، عضویت در مجتمع تخصصی، شرکت و برگزاری کنفرانس‌های علمی، توجه به تحصیلات تکمیلی و فرستهای مطالعاتی)، تقویت شبکه اطلاع رسانی و توجه به عامل انسانی و عوامل انگیزشی، تأکید بیشتر مبذول شود. باید اضافه کرد که پیوسته بودن مشکلات مؤسسات پژوهشی -که قبل از این بدان اشاره رفت - موجب می‌گردد که توجه بایسته به عناصر فوق در صورتی تحقق یابد که یک سازمان پژوهشی از ثبات مدیریت، انتخاب مدیران اصلاح و استفاده بهینه از امکانات و منابع، اصلاح مقررات و ضوابط اداری، اهمیت دادن مدیریت کلان پژوهشی به مسائل بنیادی تحقیق، ارتقاء سطح علمی پژوهشگران و ایجاد تسهیلات رفاهی برای آنان و فراهم بودن ابزار و امکانات تحقیق و بانکهای اطلاعاتی فعال، بهره‌مند باشد.

۲- ارتباطات

تحقیق و نوآوری فرآیندی است که اندیشه را از اندیشمندان به مصرف‌کنندگان منتقل می‌سازد و از همین روی است که تحقیق یک فرآیند اطلاعاتی و یک فعالیت ارتباطی محسوب می‌شود. ارتباطات مطلوب و گسترده امکان دسترسی به اطلاعات مورد نیاز را افزایش می‌دهد و اطلاعات عمیق‌تر، گسترش ارتباطات را ایجاب می‌کند و بر عکس، ضعف در ارتباطات بین مراکز پژوهشی به ضعف در نظام اطلاع رسانی می‌انجامد. شاید به همین دلیل است که برخی از صاحب‌نظران ضعف تحقیق را معلول ضعف ارتباطات می‌دانند. ارتباطات ضعیف با دیگر مراکز از ویژگیهای مراکز پژوهشی کشورهای در حال توسعه است که حاصل آن عدم تطابق نتایج تحقیقات با نیازهای جامعه، نامشخص بودن شأن و جایگاه تحقیق، مورد استفاده قرار نگرفتن نتایج تحقیقاتی، دوباره کاریهای علمی و عدم هماهنگی بین فعالیتهای پژوهشی است. در تحقیق حاضر مشخص شده است که ضعف در تحقیقات به

۳- مدیریت نیروی انسانی

بررسی مشخص گردید که فقدان جاذبه‌های مالی، فقدان امکانات مناسب تحقیق و پشتیبانی، بوروکراسی، ضوابط استخدامی نامناسب، مشکلات مالی و بودجه‌ای، ضعفهای ساختار آموزشی (آموزش عالی)، فقدان سازماندهی تحقیقات، عدم استفاده از نتایج تحقیق، نبود آزادیهای بایسته در محیط تحقیق، از عوامل مؤثر به شمار می‌روند و در مقابل، زمینه‌های اصلی افزایش جذب محققان عبارتند از: توجه به مبادلات علمی و شرکت در مجتمع علمی بین‌المللی؛ ارتباطات پژوهشی مناسب؛ امکان انتشار نتایج پژوهشی به صورت کتاب و مقاله؛ ارائه در سمینار و غیره؛ امکان ارتقاء سطح علمی پژوهشگران و ارتقاء منزلت اجتماعی؛ وجود فضای پژوهشی مناسب؛ فراهم بودن امکانات رفاهی و معیشتی و علاقه شخصی محققان.

باتوجه به اینکه در قلمرو تحقیق حقانیت اطلاعات و دانش حائز اهمیت است و دانش برای دفاع از ارزش‌های خاصی مورد استفاده قرار نمی‌گیرد، وجود انگیزه برای تحقیق می‌تواند بیش از عوامل دیگر در این قملرو نقش آفرین باشد. به بیان دیگر، قدرت ترغیب و تشویق مؤثرترین روش اعمال قدرت است که با جامعه دانشمندان سازگاری دارد و شاید بتوان این ویژگی را برای تحقیق قابل شد که حرفة تحقیق بیش از دیگر حرفة‌ها مبتنی بر انگیزه است. «فردریک هربزرگ» صاحب‌نظر مشهور در روابط انسانی، انگیزه را به عنوان منبع رضایت و رضایت را مهم‌ترین عامل در ارائه کار بهتر می‌داند. نبود انگیزه در محققان از عوامل مؤثر در پایین آمدن بهره‌وری تحقیق به حساب می‌آید که موجب شده نتایج تحقیقات ضعیف‌تر از آنچه مقدور است ارائه شود. «شدت تمایل به انجام کاری مشخص بستگی دارد به شدت توقع نسبت به نتایج مترب بر آن و ارزشی که آن نتایج برای انجام دهنده آن کار دارد.» و در این راستا معادله زیر تنظیم شده است:

$$\begin{aligned} \text{انگیزه عملکرد} = & \left\{ \begin{array}{l} \text{- باور به اینکه دستمزد در برآوردن} \\ \text{نیازها مؤثر است} \\ + \text{نیازهای برآورده نشده} \end{array} \right. \\ & - \text{باور به اینکه تحصیل دستمزد} \\ & \text{مستلزم عملکرد است} \end{aligned}$$

عمده‌ترین عوامل انگیزشی شناسایی شده در مراکز تحقیقاتی عبارتند از: مشارکت محققان در تصمیم‌گیریها و آزادی عقیده و بیان، مشخص بودن شرایط کار و مسؤولیت، هماهنگ بودن مسؤولیت و اختیارات پژوهشگران، اهمیت دادن به ترفیع سریع و افزایش حقوق پژوهشگران به عنوان یکی از شیوه‌های تشویقی و خارج از مقررات ثابت و انعطاف‌ناپذیر، فروش نتایج تحقیق، ثبت موقعت استخدامی، وجود سیاستهای تقدیر و تشویق، توجه به عواطف و حمایت از همکاران و

نیروی انسانی، بالرزشترین منبع و سرمایه برای کشور و بویژه برای مؤسسات تحقیق و توسعه است. امروزه کمبود نیروی انسانی متخصص یک مشکل مشترک در جوامع توسعه یافته و در حال توسعه است که کم توجهی به امر تحقیق نسبت به سایر مشاغل از دلایل عمدۀ پیدایش مشکل حاضر به شمار می‌رود. این وضعیت، در کشورهای در حال توسعه و خیم‌تر است زیرا، $\frac{2}{3}$ جمعیت $5/5$ میلیاردی جهان در کشورهای در حال توسعه زندگی می‌کنند در حالی که تنها 10 درصد جمعیت دانشمندان و متخصصان پژوهش در این کشورها کار می‌کنند و این وضعیت به آنجا منجر می‌شود که مردم این گروه کشورها حداکثر با علم از طریق کاربردهای آن آشنا می‌شوند و علم و پژوهش برای فرهنگ بومی بیگانه است و جامعه دانشمندان و محققان فاقد سازمان و انسجام و مدیریت لازم‌اند و درنهایت، پژوهش‌های علمی فاقد بازدهی مناسب می‌شوند.

آمار محققان معمولاً به ازای هر یک میلیون نفر جمعیت سنجیده می‌شود. در سال 1370 ، این رقم در ایران 75 محقق است که در مقابل، در کشورهای توسعه یافته حداقل 824 محقق (ایتالیا) و حداقل 5172 محقق (شوری سابق) است و در مجموع، میانگین کشورهای در حال توسعه 125 نفر در مقابل 2954 نفر میانگین تعداد محقق به ازای هر یک میلیون نفر جمعیت در کشورهای توسعه یافته قرار دارد.

در ایران، علاوه بر مشکل کمی نیروی تحقیق، از نظر کیفی (وظیفه‌شناسی، دارا بودن تخصص لازم، متعدد بودن به تحقیق و احساس مسؤولیت) نیز مشکلاتی به چشم می‌خورد. مشکل کمبود نیروی انسانی متخصص از نظر کمی و کیفی به اندازه‌ای جدی و گسترده است که $95/8$ درصد از مدیران مراکز پژوهشی وابسته به وزارت فرهنگ و آموزش عالی در این مورد هم عقیده هستند و علل آن را مشکلات مالی مؤسسات پژوهشی، کمبود بودجه رفاهی، کمبود متخصص در زمینه‌های مورد نیاز، وجود مسائل بنیادی و ساختاری نظام مدیریت کلان، نبود انگیزه مادی و معنوی و فقدان امکانات و تجهیزات علمی می‌دانند. علاوه بر مشکل یاد شده، مراکز پژوهشی با مشکل دیگری در مورد نیروی انسانی پژوهشی خود مواجه‌اند و آن، جایه‌جایی محقق بیش از حد متعارف است. فردی که حرفة تحقیق را بر می‌گزیند تغییر عقیده و سلیقه نسبت به نوع کار و محل خدمت و یا توجه به جاذبه‌های مالی نسبت به دیگر کارکنان برایش کمتر مطرح است. به علاوه ماهیت و ویژگیهای حرفة تحقیق و طولانی بودن مدت طرحهای تحقیقی که وابستگی در محققان ایجاد می‌کند موجب می‌شود که متوسط عمر خدمت محققان نسبت به شاغلین دیگر رشته‌های کاری بیشتر باشد و جایه‌جایی کمتری در مراکز تحقیق صورت گیرد. در بررسی موجبات دفع محققان در مؤسسات تحقیقاتی مورد

آسانی میسر نیست. زیرا اولاً مدیران در سطوح عالی، میانی و اجرایی وظایف مشابهی بر عهده دارند، ثانیاً این وظایف با یکدیگر به نوعی مرتبط هستند که اجرای یک وظیفه منوط به اجرای وظایف دیگر است و طبیعتاً هرگونه مسامحه و ضعف در انجام یک وظیفه از کارایی وظایف دیگر می‌کاهد و این اثر منفی (به همان دلیل ارتباط وظایف با یکدیگر) تشیدی می‌گردد و اثری چند برابر عملکرد کل مجموعه بجای می‌گذارد. در بازسازی مدیریت کلان پژوهشی علاوه بر تأکید بر وظایف عمومی مدیران و وظایف ویژه مدیران پژوهشی که تفکیک آنها بر حسب وظایف مدیریت خرد و کلان پژوهشی امری غیرممکن است، عناصری باید مورد توجه قرار گیرند که چنانچه مدیریت کلان پژوهشی بدان پیردازد بازتابی کارسازتر در پیاسازی نظام پژوهشی می‌تواند داشته باشد. به بیان دیگر وظایف برنامه‌ریزی، ارتباطات و تأمین و پرورش نیروی انسانی از وظایف کلیه مدیران محسوب می‌شود. اما در مورد مدیران مؤسسات پژوهشی از اهمیت اولویت پیشتری برخوردار است. برخی از عناصر و وظایف مدیریت شامل شرایط و ضوابط انتخاب مدیران و چگونگی ارتقاء سطح دانش و قابلیتهای مورد نیاز آنان و ایجاد سازمان همانهنج کننده تحقیقات ضمن آنکه باید مدنظر مدیران مراکز تحقیقاتی واقع شود اماً توجه بدان در حوزه مدیریت کلان پژوهشی از اهمیت پیشتری برخوردار و در بازسازی و اصلاح بنیادی نظام مدیریت تحقیقاتی کشور مؤثر است.

نظام انتخاب مدیران مؤسسات پژوهشی

از آنجاکه بسیاری مشکلات موجود در مؤسسات پژوهشی با نحوه انجام وظایف مدیران ارتباط دارد و متعاقباً موفقیت فعالیتهاى تحقیقاتی تا حد زیادی منوط به عملکرد مدیریت این فعالیتها است، بنابراین نحوه انتخاب مدیران و تعیین و تشخیص صلاحیتها و توان علمی و تجربی و ویژگی خاص آنان مستقیماً در کاهش مشکلات و افزایش بهره‌وری در حوزه تحقیقات اثر می‌گذارد. حال آنکه به رغم اهمیت این موضوع، نتیجه تحقیق انجام شده نشان می‌دهد که مدیران فعلی غالباً براساس رابطه و نه ضابطه انتخاب و منصب شده‌اند. نظام انتخاب مدیران پژوهشی باید بر سه رکن استوار باشد: اول: ویژگی مدیران پژوهشی، دوم: ضوابط انتخاب مدیر و سوم: روش انتخاب مدیر.

نظام انتخاب مدیران باید بر سه رکن استوار باشد:
ویژگی مدیران پژوهشی، ضوابط انتخاب مدیر،
روش انتخاب مدیر.

فقدان برخوردهای بوروکراتیک، بدیهی است که برقراری چنین شرایط و عواملی بستگی بسیار به مدیریت مرکز پژوهشی دارد. در بررسی و مطالعه عوامل مدیریت درون سازمانی مؤثر در بالا بردن کیفیت تحقیق و استفاده بهینه از منابع یک نتیجه کلی است: می‌شود و آن اینکه، متفاوت بودن حرفه تحقیق با سایر حرفه‌ها و مشاغل ایجاب می‌کند که در یک محیط پژوهشی باید مقرراتی متفاوت با یکدیگر سازمانها ناظر بر فعالیتها باشد، عوامل انگیزشی در عملکرد پژوهشی اثری بسیار کارساز دارد، مدیریت بر چنین مجموعه‌ای از ویژگی خاص و متفاوت با سایر رشته‌های مدیریتی برخوردار است و رویه رفته فضای سازمانی مناسبی می‌بایست حاکم بر فعالیت تحقیقی باشد و در چنین صورتی است که افراد فرستۀ ظهره استعدادهای خود را به دست می‌آورند زیرا پژوهشگران در محیط تبعیض قادر به استفاده از نیروی خلاقه خود نیستند به گونه‌ای که، تبعیض در یک گروه بی تفاوتی و در گروهی دیگر احساس اجحاف و در نتیجه برهم خوردن نظم سازمان را ایجاد می‌کند. با شیوه‌هایی از قبیل گردهمایی کارکنان، ترکیب گروههای پژوهشی، قابل شدن اختیارات برای محققان، اولویت اعضای هیأت علمی در تصمیم‌گیریها و تأکید بر اخلاقیات و فضایل اخلاقی و انسانی می‌توان در ایجاد فضای سازمانی مناسب گام برداشت. مهمترین و گرانایه‌ترین فرآورده یک چنین ساختار پژوهشی بوجود آمدن احساس تعهد اخلاقی پژوهشگران نسبت به سازمان و در نتیجه شوق بیشتر آنان برای فعالیت است و در چنین محیطی، اعمال کنترل برای مدیریت نیز آسان‌تر خواهد بود.

امروزه، پژوهش و توسعه تکنولوژی شاخص پیشرفت علمی است و کشورهای توسعه یافته برای اهمیت دادن به عوامل انگیزشی و ایجاد فضای مناسب تحقیق آنهم بخاطر اهمیتی که برای تحقیق و توسعه قابل اند اقدام به تأسیس پارکهای علمی کرده‌اند مانند پارک دره سیلیکان وابسته به دانشگاه «استانفورد» یا «جاده ۱۲۸» وابسته به «MIT». در کشورهای امریکا، انگلستان، فرانسه، کانادا، ژاپن و استرالیا که سیاست راهبری صنعت وجود دارد و نیازهای تکنولوژیکی صنعت مشخص کننده حوزه و عنوان پژوهش و کاربرد نتایج تحقیقاتی است، دارای پارکهای علمی هستند که در این پارکها ارتباط تنگاتنگی بین فعالیت‌ها وجود دارد و از بهره‌وری بالایی در زمینه پژوهش برخوردارند.

عوامل مؤثر در بازسازی مدیریت کلان پژوهشی
 همانگونه که تسلسل و وابستگی مشکلات نظام پژوهشی به یکدیگر سبب شده تا تقسیم‌بندی مشکلات بنیادی و غیربنیادی از دیدگاه استادان و صاحب‌نظران تحقیق و مدیریت متفاوت باشد، تفکیک وظایف مدیریت در سطوح بنیادی و کلان از مدیریت مؤسسات پژوهشی به

ضوابط انتخاب مدیر

انتخاب مدیران پژوهشی نباید برای مدت کوتاه، به طور اتفاقی، به دلیل ارتقاء یا صرفاً تصدی یک پست باشد، بلکه مدیران اصلاح باید براساس ضوابطی مشخص انتخاب گردند تا مدیران خود مانع برای پیشرفت تحقیقات نباشند و باعث اتلاف وقت، نیرو و امکانات نگردند. داینبرگ برای انتخاب مدیران دو گروه معیار تعیین کرده است. یکی معیارهای درونی که معرف بازدهی و کارایی مدیر و کیفیت و ماهیت مدیریت، میزان آمادگی و مهارت مدیر و قابلیت‌های وی است و دیگر، معیارهای بیرونی که برای ارزیابی عملکرد مدیر استفاده می‌شود. بنابراین ملاک شایستگی و انتخاب یک مدیر عبارت از میزان برخورداری وی از این دو معیار می‌باشد. نتیجه تحقیق در مؤسسات پژوهشی مورد بررسی نشان می‌دهد که اولویت معیار انتخاب مدیران پژوهشی بر حسب نظر مدیران این مراکز باید به ترتیب ذیل باشد:

- اول: تحصیلات، دوم: سابقه مدیریت، سوم: سابقه پژوهش،
- چهارم: اعتماد سازمان مادر، پنجم: ارتباط رشته تحصیلی مدیر با زمینه پژوهشی در مؤسسه تحت مدیریت و ششم: تعهد.

روش انتخاب مدیر

منظور از روش انتخاب مدیر مجموعه ملاحظاتی در مورد انتخاب مدیر از بیرون یا درون سازمان است. انتخاب توسط چه فرد یا نهادی انجام گیرد و نهایتاً اینکه مدیران تراز اول باید انتخابی یا انتصابی باشند. این ملاحظات می‌تواند بر مشروعت مدیریت و در نتیجه بر موقیت عملکرد مدیریت اثر بگذارد. نتیجه تحقیق در این زمینه حاکی از آن است که انتخاب مدیران بیگانه (از بیرون سازمان) ممکن است به معنای عدم اعتماد یا ناباوری نسبت به صلاحیتهای محققان موجود تلقی شود و می‌تواند به اعتمادی متناسب نسبت به مدیریت و در نتیجه عدم احساس مسؤولیت مبدل شود. هم چنین عدم آشنایی مدیران منتخب از بیرون سازمان با روح کار و فضای مرکز تحقیقی می‌تواند زاینده واکنش منفی از سوی کارکنان باشد. به هر حال در صورت وجود شرایط مساوی برای واجدین شرایط احراز پست مدیریت یک مرکز پژوهشی، اولویت به عضو همان سازمان داده می‌شود. بررسی آرای مدیران مؤسسات پژوهشی مورد بررسی نشان می‌دهد که تاکنون مدیران عالی این مؤسسات به صورت انتصابی (۸۳/۳ درصد از موارد) برگریده شده‌اند و ۳۵ درصد این مدیران عالی از بیرون مؤسسه تحقیقاتی انتخاب شده‌اند. حال آنکه همین مدیران به عنوان روش مطلوب ضمن تأکید بر انتصاب مدیران عالی ۴۵/۸ درصد از آراء به روش انتخاب توسط شورای داخلی مؤسسه نیز توجه نشان داده‌اند (۷/۴۱ درصد).

مدیران مراکز پژوهشی علاوه بر اینکه به علت ماهیت پژوهش و محیط تحقیق باید نسبت به برخی وظایف مدیریت اهمیت و توجه بیشتر قایل شوند و برای موفقیت در حوزه فعالیتشان نیز ویژگیها و مختصاتی نیازمندند که این خصوصیات را می‌توان براساس آرای مدیران مؤسسات پژوهشی مورد بررسی به دو گروه مشخصات کمی و مشخصات کیفی به شرح زیر تقسیم کرد:

۱-مشخصات کمی:

- ۱-۱-داشتن مدرک تحصیلی حداقل دکتری برای مدیران عالی و مدیران میانی
- ۱-۲-مریبوط بودن رشته تحصیلی مدیران عالی و میانی با زمینه کاری مؤسسه پژوهشی
- ۱-۳-داشتن تجربه مدیریت به میزان ۳ تا ۵ سال برای مدیران عالی و حداقل ۲ سال برای مدیران میانی
- ۱-۴-داشتن تجربه پژوهش به میزان حداقل ۴ سال برای مدیران عالی و ۵ سال برای مدیران میانی
- ۱-۵-گذراندن دوره‌های مدیریت بویژه دوره مدیریت پژوهشی برای مدیران عالی و مدیران میانی

۲-مشخصات کیفی:

- ۲-۱-نداشتن نگرشاهی یک جانبه، تحمیل عقاید، تصمیم‌گیریهای شخصی و غیرمنطقی و دخالت اغراض شخصی که با محیط پژوهش مغایرت دارد.
- ۲-۲-محقق بودن مدیر که فصل مشترک وی با دیگر پژوهشگران است و عاملی برای تقویت مشروعيت مدیریت محسوب می‌گردد.
- ۲-۳-دور نگهداشتن محیط‌های پژوهشی از سیاست و سیاستمداران
- ۲-۴-آگاهی به این واقعیت که صرف مقررات خشک اداری نمی‌توان به افزایش کارایی تحقیق کمک کرد، به طوری که ضرورت حضور ارزش‌های اخلاقی نیز احساس می‌شود.
- ۲-۵-دلبستگی به کار از ضوابط مهم در موقیت یک مدیر پژوهشی است.
- ۲-۶-دارا بودن خلاقیت و نوآوری که در افزایش توان اداره یک محیط خلاق مؤثر است. از مجموع مشخصات کمی و کیفی فوق می‌توان نتیجه گرفت که تجربه در تحقیق و مدیریت مفیدترین ابزار برای اداره یک مؤسسه پژوهشی است.

ثبتات مدیریت

باید توجه داشت که توسعه و بهبود مهارتهای مدیریت، فرآیندی است که در بهبود روابط با کارکنان و اصلاح روش‌های تصمیم‌گیری، برنامه‌ریزی، ارتباطات و دیگر وظایف مدیران مؤثر است و موجب توسعه و افزایش کاربرد تکنولوژی جدید خواهد گشت. در سمتیاری که در سال ۱۹۸۹ در دانشگاه «یورک» با شرکت مدیران و معاونان ۲۸ مرکز پژوهشی تشکیل شد، ارتقاء عملکرد مدیریت در مراکز تحقیقی به عنوان یک نیاز مطرح شد و همین نیاز یکی از علل تأسیس شورای تحقیقات اقتصادی بود. همچنین در کتاب «مدیریت تحقیق و توسعه» نیز از مشکل ضعف آموزش مدیران مراکز با پژوههای علمی و تحقیقاتی به عنوان یک مشکل اساسی نام برده شده است. در بررسی وضعیت مراکز تحقیقاتی وابسته به وزارت فرهنگ و آموزش عالی نیز ۸۲/۶ درصد از مدیران بر این مسئله تأکید ورزیده و ضرورت برقراری دوره‌های آموزشی مدیران پژوهشی را به عنوان یک نیاز مطرح نمودند.

علی‌رغم تشخیص و ضرورت ارتقای قابلیتهای مدیریت مؤسسات پژوهشی، براساس مدارک و شواهد موجود به نظر می‌رسد نه تنها در ایران و دیگر کشورهای در حال توسعه، بلکه در کشورهای توسعه یافته نیز برنامه مدونی برای دوره آموزشی و تربیت مدیران پژوهشی وجود ندارد. تحقیق در مورد روش‌های ارتقاء و پرورش استعداد مدیریت به نتیجه گیری در مورد شیوه‌هایی می‌انجامد که ذیلاً بدان اشاره شده است:

- ۱- مطالعه مداوم مقالات و نشریات جدید
- ۲- شرکت در دوره‌های آموزشی مدیریت تحقیق و توسعه
- ۳- استفاده از فرستهای آموزشی تجربی در صنایع پایه‌ای داخل یا خارج از کشور
- ۴- آموزش دایمی مدیران در زمینه همکاریهای بین‌المللی
- ۵- تقویت برنامه‌های تحقیق در دانشگاه و تأکید بر پژوهش در کلاسها
- ۶- ارزیابی، آزمون و پاداش برای تقویت و توسعه عملکرد مدیران
- ۷- اعزام مدیران به مراکز بین‌المللی آموزش مدیریت و آشنایی با برنامه‌ها و نحوه فعالیت این مراکز
- ۸- برگزاری سمتیارهای مختلف در زمینه مهارتهای مدیران

امروزه ابزار اصلی حرکت به سوی توسعه عبارت است از: دانش فنی، شبکه‌های اطلاعات و مدیریت هوشمندانه و کارآمد و کشورهای در حال توسعه در هر سه مورد با تنگناهایی مواجه هستند.

برای استقرار یک نظام مدیریت موفق علاوه بر معیار و روش انتخاب مدیران براساس موازین، عامل مکمل دیگری نیز در افزایش کارایی مدیران، استحکام بخشیدن به راهبردهای مدیریت و تحقق اهداف تحقیقاتی اثر مستقیم دارد و آن ثبات مدیریت است. مدت تصدی پست مدیریت باید به اندازه‌ای باشد که اولاً مدیر فرصت کافی برای اجرای برنامه‌های خود را داشته باشد، ثانیاً مدیریت مأمور نیز بتواند عملکرد آن مدیر را ارزیابی نماید. بررسیهای بعمل آمده در این زمینه می‌بین آن است که حداقل این مدت باید بین ۵ تا ۷ سال باشد، حال آنکه مطالعه مدت تصدی مدیریت مراکز پژوهشی وابسته به وزارت فرهنگ و آموزش عالی نشان می‌دهد به طور متوسط حداقل در هر یکسال و حداکثر در هر سه سال مدیر این مؤسسات تغییر کرده است. بررسی در مورد علل برکناری یا کناره‌گیری مدیران مراکز تحقیقاتی مشخص می‌نماید، اهم دلایلی که در مورد مدیران عالی صدق می‌کند به ترتیب اولویت عبارتند از: تشخیص مدیریت بالاتر، برخوردهای اداری و سلیقه‌ای، شرکت مدیران در دوره‌های تکمیلی، نداشتن شرایط و صلاحیتهای لازم و دلایل معیشتی و رفاهی. عوامل مؤثر در عدم جذب مدیران میانی نیز عبارتند از: برخوردهای اداری و سلیقه‌ای، شرکت در دوره‌های تکمیلی، دلایل معیشتی و رفاهی و مهاجرت به خارج از کشور.

نهایت اینکه، انتخاب مدیران در سطوح مختلف باید براساس سوابق علمی و تجربیات مدیریتی و پژوهشی آنان و نیز موقوفیت در رده‌های مختلف مسوولیتهای پیشین (مسوولیت طرح، گروه، بخش، پژوهشکده، معاون پژوهشی و ریاست سازمان) آنان باشد. به بیان دیگر، پشت سر گذاشتن سلسله مراتب احراز پست مدیریت مراکز پژوهشی، خود ملاکی برای انتخاب مدیران اصلح در سازمانهای پژوهشی است.

دوره‌های آموزشی مدیران

آنچه مسلم است بخش مهمی از عملکرد ضعیف مراکز پژوهشی به دلیل معضلات مدیریتی این مراکز است. نظر به اینکه مدیریت پژوهشی به نسبت دیگر شاخه‌های مدیریت از قبیل مدیریت بازرگانی، صنعتی، مالی، اداری، برنامه‌ریزی، آموزشی و غیره مورد توجه قرار نگرفته است، بنابراین در نظر گرفتن دوره‌های آموزشی برای مدیران پژوهشی می‌تواند در رفع پاره‌ای مشکلات موجود مؤثر واقع شود، همانطور که آموزش‌های حرفه‌ای و تخصصی در رشته‌های دیگر موجب افزایش کارایی کارکنان می‌گردد. در این زمینه تحقیقی در آلمان انجام شد که نتیجه آن نشان می‌دهد آموزش‌های ضمن کار موجب می‌شود ^۳ شرکت کنندگان پس از اتمام دوره، موقوفیت بیشتری به دست آورند.

دلالیل متعددی برای تشریح ضرورت ایجاد یک چنین سازمانی وجود دارد از جمله این دلالیل عبارتند از: ارزیابی نیروهای پژوهشی مورد نیاز و برقراری هماهنگی لازم با بخش‌های آموزشی کشور، رسیدگی به مشکلات رفاهی پژوهشگران، شناسایی عوامل انگیزشی و تشویق مراکز پژوهشی نسبت به کاربرد این عوامل، تنظیم سیاست و برنامه‌ای برای همکاری بخش خصوصی در تأمین بودجه‌های تحقیقاتی یا مشارکت در اجرای طرح‌های تحقیقاتی بویژه در زمینه‌های کاربردی، کاهش بوروکراسی رایج و تدوین مقررات مالی و اداری به شیوه‌ای که گردش امور پژوهشی را تسهیل و تسریع نماید، اختصاص بودجه بیشتر برای تحقیقات چنانکه امروزه یکی از شاخصهای اصلی برای مقایسه وضعیت تحقیقات در کشورهای مختلف بودجه تحقیقاتی است، تحکیم ارتباطات مؤسسات پژوهشی با مراکز فرهنگی داخل و خارج کشور و ارتباط با مراکز تولیدی و صنعتی جامعه که به منزله شریان حیاتی برای تحقیقات و توسعه است، تبیین نیازهای تحقیقاتی جامعه و تعیین اولویتهای آن بر حسب نیازهای واقعی، تعیین روشها و ضوابط انتخاب مدیریت برای مراکز پژوهش، کنترل و ارزیابی عملکرد مؤسسات پژوهشی و مدیران آن مؤسسات، تشویق و ترغیب فعالیتهای تحقیق و توسعه در کشور، تعیین دوره‌هایی برای ارتقاء دانش و مهارت‌های مدیران و عملکرد آن.

در کشور ما نیز تاکنون اقداماتی برای هماهنگ ساختن تحقیقات انجام شده است از جمله تأسیس دفاتر دانشگاهی مرتبه با صنعت و تکیه بر تقویت رابطه بین مؤسسات و دانشگاهها با بخش‌های تولیدی و صنعتی که بخش کوچکی از وظایف هماهنگی را به صورتی نارسا انجام می‌دهد. همچنین شورای پژوهش‌های علمی کشور که به طور رسمی بالاترین مرجع سیاستگذار و تصمیم‌گیر در امور تحقیقات است اما متأسفانه به دلیل فقدان هماهنگی لازم بین اختیارات و ارتباطات این نهاد، تاکنون جایگاه واقعی خود را در تحقق هدفهای توسعه اقتصادی، فرهنگی و اجتماعی کشور نیافرته است. در کشور ما مدت مديدة است ضرورت تأسیس چنین نهادی تشخیص داده شده است. به علاوه، با عنایت به عملکرد و ساختار شورای پژوهش‌های علمی کشور، ضرورت تأسیس سازمان هماهنگ کننده تحقیقات با عنوان وزارت علم و تکنولوژی یا سازمان ملی تحقیقات و... زیر نظر بالاترین مقام اجرایی کشور به قوت خود باقی است.

وظایف سازمان هماهنگ کننده تحقیقات

فعالیتها بی که در حیطه اختیارات این نهاد قرار دارد تا حدودی نام برده شد. برای تقسیم‌بندی این فعالیتها، وظایف سازمان هماهنگ کننده را به ۵ گروه اصلی تقسیک کرده‌اند:

۹- استفاده از امکانات سازمانهای بین‌المللی مثل مرکز بین‌المللی فیزیک نظری در تریست (Triest) و آموزش مدیریت علمی از طریق OECD، UNESCO، IAEA.

برای تعیین نوع دوره‌های آموزشی مورد نیاز مدیران مراکز تحقیقاتی، از مدیران مؤسسات مورد بررسی نظرخواهی شد. نتیجه به دست آمده نشان می‌دهد که ۷۶/۳ درصد از پاسخگویان بر ضرورت علمی ترکدن شیوه‌های مدیریت در مؤسسات پژوهشی تأکید دارند و برای این منظور تشکیل دوره‌های آزاد و کوتاه‌مدت (۲۳ تا ۶ ماه) را پیشنهاد می‌نمایند و درصد کمی (۲/۶ درصد) از مدیران برگزاری دوره دکتری مدیریت پژوهشی را توصیه کرده‌اند.

سازمان هماهنگ کننده تحقیقاتی

تاکنون برخی از مشخصات یک نظام مناسب مدیریت پژوهشی نام برده شده است که اجرای بخشی از آن منوط به مدیریت مراکز پژوهشی است از قبیل انجام وظایف مدیریت بویژه و ظاییفی که اهمیت بیشتری در محیط‌های پژوهشی دارد، (برنامه‌ریزی، ارتباطات و تأمین و پرورش نیروهای تحقیق)، بضاعت علمی و تجربی مدیریت، ایجاد فضای مناسب تحقیق، توجه فوق العاده به نظم و موازین اخلاقی و دلبلستگی به کار. بخشی دیگر به مدیریت کلان پژوهشی مربوط است از جمله: در نظر گرفتن ضوابط و شیوه صحیح انتخاب مدیران پژوهشی، انتخاب مدیران براساس سوابق علمی و تجربه سپرستی و دارا بودن توان و صلاحیتهای لازم، اهمیت دادن به بهبود ارتقاء سطح داش و مدیریت مراکز تحقیقاتی و برگزاری دوره‌های آموزشی برای مدیران پژوهشی. آنچه مسلم است اقداماتی که برای بهبود نظام تحقیقات در کشور صورت می‌گیرد باید توسط سازمان مسؤولی برنامه‌ریزی و جهت‌دهی شود و به صورت هماهنگ اجرا گردد. از این روست که ایجاد سازمان هماهنگ کننده تحقیقات ضرورت می‌یابد، آنچنانکه در کشورهای توسعه یافته به این ضرورت پی برداشند و به تأسیس سازمانهای متمرکز برای تعیین اهداف علمی، جهت‌دهی، هماهنگی و هدایت تحقیقات و تشویق و ترغیب فعالیتهای تحقیق و توسعه مبادرت ورزیده‌اند. سازمانهایی از قبیل CEA، INRA، CNRS و NIH در امریکا، NASA و USDA در فرانسه، CSIC در اسپانیا و سازمانهای مشابه در ژاپن و چین و کشورهای اروپای شرقی که علاوه بر فعالیتهای فوق جذب شخصیت‌های علمی، ارزیابی فعالیتهای تحقیقاتی و انتشار مجلات و خبرنامه‌های علمی را بر عهده دارند. کشورهای هندوستان، مالزی، پاکستان، تایلند و کره نیز دارای سازمان هماهنگ کننده تحقیقات هستند و شاید یکی از دلالیل پیشرفت تحقیقات در این کشورها تأسیس همین سازمانها باشد.

فهرست منابع

منابع فارسی

- ۱- الونی، سیدمهدي. خویشن‌شناسی مدیران. چاپ اول، نشرنی. ۱۳۷۱.
- ۲- رضائیان، علی. اصول مدیریت. تهران. سازمان تدوین کتب علوم انسانی در دانشگاهها. ۱۳۶۹.
- ۳- ساعتچی، محمود. روان‌شناسی در کار، سازمان و مدیریت. چاپ دوم، تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی. ۱۳۷۰.
- ۴- شریف، نواز. مدیریت انتقال تکنولوژی و توسعه. ترجمه رشید اصلانی. (مجموعه برنامه و توسعه - ۲۴)، وزارت برنامه و بودجه. ۱۳۶۷.
- ۵- صادقپور، ابوالفضل. نظریه سیستمها در مدیریت. مرکز آموزش مدیریت دولتی. ۱۳۶۹.
- ۶- صادقپور، ابوالفضل. مدیریت بر جامعه دانشمند. مرکز آموزش مدیریت دولتی. ۱۳۶۹.
- ۷- کیت دیویس و جان نیواستورم. وقتار انسانی در کار. ترجمه محمدعلی طوسی، تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی. ۱۳۷۰.
- ۸- کیم دوجونگ. سنگفرش هر خیابان از طلاست. ترجمه محمد سوری. ۱۳۷۱.
- ۹- مرکز سیاست علمی و پژوهشی. مؤسسات پژوهشی کشور (بخش دولتی). ۱۳۶۹.
- ۱۰- پژوهشکده علوم اربابی و توسعه. درباره مؤسسات پژوهشی اجتماعی ایران. ۱۳۵۸.
- ۱۱- دانشگاه فردوسی مشهد. مجموعه مقالات و نقطه‌نظرات نخستین سمینار برسی مسائل پژوهشی دانشگاهها و مؤسسات آموزش عالی کشور. ۱۳۶۴.

منابع انگلیسی

- 1- B. Bass. Stogdill's hand book of Leadership. 1981. Newpress.
- 2- Churchaman C. West. 1972. **Management of Research and Development.** Papers presented at a seminar organized by the Scientific Technical Research Council of Turkey, Istanbul 4-8 May, 1970, Paris, Organization for Economic Co-operation and Development.
- 3- Cleland David I and King William R. 1972. **Management: A System Approach,** United States of America, Mc. GrowHill Book Company.
- 4- Conor Hannaway, 1992. **The Management Skills book,** Gower Publishing company limited, England.

اول: تعیین هدف که منظور، مشخص کردن اهداف مشخص پژوهشی و توسعه در زمینه فعالیتهای تحت پوشش اهداف برنامه ملی توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی و شامل تعیین هدفهای کوتاه مدت، میان و بلندمدت و تعیین سطح تکنولوژی مورد نظر است.

دوم: سیاستگذاری به معنای تعیین سیاستهای توسعه تکنولوژی از طریق پژوهش و توسعه که اصول آن عبارتند از:

(الف) انتظام امور مربوط به پژوهش و توسعه با اعمال سیاست تمرکز در هدفگذاری، سیاستگذاری، تعیین اولویتها، ضوابط و شاخصها و عدم تمرکز در انجام دادن مأموریتهای نهایی پژوهشی و تولید و اجرای این مأموریتها توسط واحدهای اجرایی

(ب) ملزم کردن واحدهای اجرایی غیر مرکز و مستقل به ارائه گزارش‌های جامع و دقیق از فعالیتها یا شان در امور اجرایی

(ج) تقویت فعالیتهای گوناگون در هر طرح پژوهشی

(د) اجتناب از دخالت‌های بی‌رویه که باعث کاهش کیفیت و همچنین افزایش هزینه می‌شود.

سوم: برنامه‌ریزی که می‌باشد جامع و برای دوره‌های زمانی کوتاه‌مدت، میان و بلندمدت باشد و براساس اهداف، سیاستها و نیازها از یکسو و شرایط و امکانات از سوی دیگر طراحی شود. در برنامه‌ها همواره باید یک اصل را در نظر داشت و آن اصلاح مستمر و مداوم برنامه است.

چهارم: پشتیبانی از پژوهش که در برگیرنده امور مختلف از قبیل: آموزش، خدمات اطلاعاتی، کمک به ایجاد مراکز مطالعاتی، کمک به ارتقای توان مراکز موجود، ارائه کمکهای اقتصادی و فنی، ایجاد انگیزه برای تحقیق، فراهم ساختن خدمات عمومی و وسائل و امکانات مورد نیاز مؤسسات پژوهشی

پنجم: هدایت که مفهوم آن مجموعه پژوهش در راستای دستیابی به اهداف از طریق اعمال سیاستهاست. وظیفه هدایت مراکز پژوهشی خود شامل وظایفی فرعی است از قبیل: اجرای برنامه‌ها، رعایت ضوابط و مقررات، تهیه و تدوین کلیه ضوابط و ملاکهای هدایتی، طراحی و استقرار نظام ویژه پژوهش، هدایت واحدها، هدایت مجموعه در زمینه ارتباط و هماهنگی، هدایت واحدها به بهره‌گیری و حداکثر استفاده از توان تکنولوژیکی

ششم: نظارت عالی بر کلیه فعالیتهای پژوهشی و ارکان مجموعه براساس اهداف، سیاستها، برنامه‌ها و ضوابط و ملاکهای مشخص شده. نظارت عالی شامل: نظارت بر توجیه اقتصادی و فنی، انتخاب طرحهای پژوهشی براساس ضوابط و ملاکهای معین، نظارت بر اجرای مراحل طرحهای پژوهشی مصوب و سرانجام، نظارت بر پیگیری و بهره‌برداری از دستاوردهای مجموعه پژوهشی است.

-
- ۱۱- شهیدی، محمدتقی. «موانع اساسی تحقیقات در ایران». دانش مدیریت. دوره دوم .۱۳۶۸
- ۱۲- لاریجانی، فاضل. «مسئله انتخاب علمی و نقش ارزشها در سیاستگذاری علمی». فصلنامه سیاست علمی و پژوهشی، شماره ۳.۳. ۱۳۷۱.
- ۱۳- محقق، مهدی. «کمبودهای حاکم بر نظام آموزش و پرورش». روزنامه اطلاعات، ۲۰ خرداد ۱۳۷۱.
- ۱۴- معارفی، کمال الدین. «نقش توسعه و تحقیق در انتقال تکنولوژی». روزنامه اطلاعات، ۱۳۷۱ مرداد ۴. ۱۳۷۱
- ۱۵- مکنون، رضا و معمتمدی، احمد و میرسلیم، مصطفی. «گفتگو درباره جایگاه شورای پژوهش‌های علمی کشور و تدوین نظام تحقیقاتی». فصلنامه سیاست علمی و پژوهشی، شماره ۳. ۱۳۷۱.
- ۱۶- ملکی. «همه باید برای پژوهش آستینهای را بالا بزنند... نتایج تحقیق به کل جامعه می‌رسد». روزنامه کیهان. ۵ دی ۱۳۷۱.
- ۱۷- موحد، دانش. «بررسی مسائل پژوهشی در دانشگاه تبریز». بولتن پژوهشی دانشگاه تبریز. شماره دوم ۱۳۷۱.
- ۱۸- میرسلیم، مصطفی. «پژوهش‌های برنامه‌ریزی برای هدایت و مدیریت تحقیق و توسعه ملی». فصلنامه سیاست علمی و پژوهشی. سال اول، شماره پاییز و زمستان ۱۳۷۱
- ۱۹- ورهرام، غلامرضا. «سیاستهای علمی و پژوهشی در کشور آلمان». فصلنامه سیاست علمی و پژوهشی. شماره ۳ زمستان ۱۳۷۰
- ۲۰- روزنامه کیهان. «آثار و نتایج انتخاب مدیران خارج از محیط کار». ۹ فروردین ۱۳۶۸
- ۲۱- فصلنامه سیاست علمی و پژوهشی. «بازنگری به مسائل و مشکلات مراکز تحقیقاتی دولتی». شماره پاییز و زمستان ۱۳۷۰
- ۲۲- مجله پژوهش در علم و صنعت. «پژوهش درباره مشکلات تحقیق در ایران». سال هفتم ۱۳۶۷
- ۲۳- تهران اکنونمیست. «نقش مدیریت در توسعه اقتصادی و اجتماعی جهان سوم». اردیبهشت ۱۳۵۷
- ۲۴- مجله اقتصادی. «وضعیت نظام تحقیقاتی و پژوهشی در ایران و جهان». سال ۴ شماره ۵. ۱۳۶۸
- ۲۵- مجله اقتصادی. «بررسی مشکلات و نارسانیها در امر تحقیقات» سال ۴ شماره ۵. ۱۳۶۸
- ۲۶- مدیریت امروز. «پژوهش در ایران در چه جایگاهی قرار دارد» شماره ۶۵. ۱۳۵۶
- ۲۷- مدیریت دولتی. « مؤسسات آموزش مدیران و کارکنان در پاکستان» دوره جدید. شماره نهم.
- ۲۸- نشریه مرکز تحقیقات فیزیک نظری و ریاضیات. ۱۳۷۱. س. اول. ش. ۲.
- ۲۹- نشریه مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، ۱۳۷۲. شماره اول. سال اول.
- ۳۰- وزارت صنایع، تحقیقی توسط کارشناسان ارشد وزارت صنایع ۱۳۶۹. «بررسی اجمالی نقش تحقیق و توسعه در صنایع کشور».
- 5- Grove Andrews, 1983. *High Output Management*, CEO. Intel. Corp.
- 6- Hampton David R. 1977. *Contemporary Management*.
- 7- Jaeger Alfred M. and Kanung Rabindra N. 1990. *Management in Developing Countries*, Routledge. London and New York.
- 8- Moravcsik Micheal J. 1972. *Aspects of Science Development. Management of Research and Development. Organization for Economic Co-operation and Development*, Paris.
- 9- Rustam Lalkaka & Owu Mingyu, 1984. *Managing Science Policy and Technology Acquisition*. New York: Tycooly International publishing limited, Dublin, UNFSSTD.
- 10- Walker Robert and Stringer Peter. 1991. *Issues in the Management of Social Science Research Centres*.
- 11- William G. Dyer, 1984. *Strategies for Managing Change*. Addison Wesley, Birgham Young University.

مقالات

- ۱- آقایی، منوچهر و حسن. «نقش سازمانهای ستادی در پژوهش و توسعه». سمینار آموزش و انتقال تکنولوژی، معاونت مطالعات و تحقیقات مرکز تحقیقات و خدمات خودکافی ایران. ۱۳۷۰.
- ۲- اقتصادی، شهریار. «استفاده از نتایج پژوهش و امکانات بهبود آن». روزنامه اطلاعات، ۴ مرداد ۱۳۷۱.
- ۳- امیراحمدی، هوشنگ. میزگرد مورخ ۲۵/۵/۷۱ در مرکز مطالعات و تحقیقات شهرسازی و معماری ایران. ۱۳۷۱.
- ۴- انبیاء، «ویژگیهای علوم معاصر در کشورهای در حال توسعه». ترجمه احمد خزایی. فصلنامه سیاست علمی و پژوهشی. شماره ۳. ۱۳۷۱.
- ۵- بارک و اشمیت. «بهبود مدیریت و سازمان». ترجمه کامبیز مدنی پور. مجله مدیریت امروز، مرکز آموزش مدیریت دولتی، شماره ۳۰. ۱۳۵۶.
- ۶- تنعمی، مهدی. «رهبری و مدیریت در دانشگاهها». مجله دانش مدیریت، شماره ۱۹. ۱۳۷۱.
- ۷- رازانی، شیرازپور، مسعود. «خودرو ملی، عدم تحقیقات و ضعف شدید در عرصه رقابت». روزنامه کیهان. ۶ دی ۱۳۷۱.
- ۸- رضوی، مهران. «فعالیتهای تحقیق و توسعه نیازمند برنامه‌ریزی کلان و همه جانبی است». روزنامه اطلاعات، ۷ مرداد ۱۳۷۱.
- ۹- ستاری، محمد. «پژوهش در ایران در چه جایگاهی قرار دارد». مدیریت امروز، شماره ۱۳۵۶. ۶
- ۱۰- سید عباسزاده. میرمحمد، «مدیریت و سازماندهی مؤسسات تحقیقاتی (نگاهی به مدیریت منابع انسانی)». کارنامه پژوهشی دانشگاه ارومیه، تیرماه ۱۳۷۰.